

Coffee Customer Communication Letter



カスタマー コミュニケーション





Monthly Column

/ マンスリ-コラム

「日音和の日」

来見に当たる風が心地よい季節になりました。 3、5りと9トに出たくなるようなあたたかい4月は、新生活を迎える人や、新しい一歩を呈沓み出す 人が为い季節です。

さて、4月~5月には、楽しいゴールデンウィクが待、ています。今年は10連体の方もいらっしゃるのではないでしょうか。4月29日の記日は「昭和の日が高和天皇の言延生日ということで昭和の日がおり定されました。ない明治の日や大正の日はないのか疑問に思い言周べてみると、大正の日はありませんでしたが、日月治の日はありました。実は11月3日の「文化の日」が明治天皇の記延生日だったのです。もともと日月治日時代に「天長節」という名前がつけられた祝日だったそうです。「自由と平和を愛し、文化をすすめる」という由来から「文化の日」が定められました。

今年は4月30日で今の天皇125下が退位され、 5月1日には皇太子株が新天皇に即位されます。 そのため4月30日は天皇隆下の退位で休日になり、皇太子兼が艮中位される今年の5月1日は京兄日になることが決まりました。連休になるのは嬉しい気持ちがありますが、平成生まれの私にとっては平成が系をあってしまうと思うと寂しさもあります。その反面、新年号が発表されて、これからどのような日本になるのか楽しかでもあります。

私事ですが、今年の4月で入社3年目になりました。そして、このコラムを書き始めて1年が経ちます。コラムを書かせていただくことで学ぶことがたくさんありました。毎月どんな事を言己事にしようかと考えながら、楽しい気持ちでコラムを書くことが、私にとって月に一度の楽しみになりました。

こっく 月に一及の楽しみになりました。 コラムを通して生まれる新たな出会山と 発見を楽しみにこれからも頑張ります。

拼柳 彩佳



担当: 井柳 彩佳

Topics

アイエイアイ製品は 磊庵(らいおん)様で お使いいただいて います。

長野県 佐久 市 手打ちそば磊庵(らいあん)・はぎわら 様

そば屋の激戦区・長野県でトップクラスの名店、 「磊庵(らいあん)・はぎわら」様をご紹介します。

磊庵(らいあん)・はぎわら様は、「もっとも素朴なそば」 が食べられる人気のそば屋さんです。

かつて、信州では、各家庭でそばを育て、手で石臼を回しそば粉をつくり打っていました。磊庵(らいあん)・はぎわら様は、そんな昔ながらの家庭の味を再現されています。

手碾きそば・





「磊落(らいあん)」の意味は、気が大きく朗らかで小事にこだわらないさま。 朗らかな店をつくりたいという店主の思いが込められています。

お店の代名詞ともいえる、極太の「手碾きそば」は、玄そば(殻をとっていないそばの実)を、そのまま食べているかのような香りと触感が特長です。割りばしの太さほどもあるそばを一本一本噛みしめると、そばが持つ風味、香り、甘みが口の中に広がり、一度食べたら忘れられないほどのインパクトがあります。

皆様も機会がありましたら、長野のそば屋「磊庵・はぎわら」で、そば本来 の味を楽しんでみてはいかがでしょうか。

トピックス



水萌えそば

手碾き蕎麦と並んで人気の蕎麦が、「水萌えそば」です。 このそばは、信州大学農学部/井上直人教授が開発したそばです。

冷水に浸した蕎麦の実が、発芽する時(萌える時)の最もおいしい瞬間をお蕎麦にしました。 作り方は、そばの丸抜き(黒皮を除いたもの)を冷水に浸した後、「どうづき機(千本杵搗き機)」で 潰してそばにします。このどうづき機に、弊社のロボシリンダーをご採用いただいています。 発芽のうす緑が淡く見え隠れする水萌えそばの深い味と香りをお楽しみ頂けます。



そばの実丸抜き









そば玉完成!

製品 (2) & 人

小型エレシリンダーのモー ター取付方向を購入後に 変えることはできますか?

はい、可能です。お客様に て、4つの何れの方向へ交 換部品なしで変更できます。



頭の体操ビジネスマナークイズ

問題出されたお茶の飲み方

お客様を訪問して打合せが始まり、しばらく するとお茶(緑茶)が出てきました。 さて、この場合のマナーで適切でないのは どれでしょうか?

- A. 先方に勧められてから飲んだ。
- B. 先方が飲み始めた後に飲んだ。
- C. 遠慮して飲まなかった。

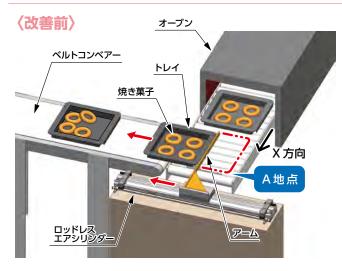


News

アプリケーション 事 例 紹介 焼き菓子のトレイ送り装置



- ①焼き菓子入りのトレイがオーブンから出てきます。
- 概要 ②トレイを次工程に送るベルトコンベアーに押し出します。



今までの設備

- ●焼き菓子を入れたトレイがチェーンコン ベアーによりオーブンからX方向に流れ てきます。
- ●トレイがA地点へ来るとセンサーがそれ を検出します。
- アームの付いたロッドレスエアシリンダー でトレイをベルトコンベアーへ送り出し ます。(90°方向転換)

●季節や他装置の稼働の影響を受け、空気圧の元圧が変動しその影響を受けます。 始動時の速度が速くなることによる衝撃でお菓子を崩してしまい、廃棄する ことがありました。

廃棄率 0.4%



今回の設備

ロッドレスエアシリンダーをエレシリンダー へ変えました。

改善点

- ●電動(エレシリンダー)は空気圧による 元圧変動の影響はありません。
- ●また、速度と加減速度が個別に設定できる ため、衝撃がなくなめらかな動作が常に 行えるようになりました。

廃棄率 0%

- 果 (条件:廃棄品120個/日、原価15円/個、年間稼働日数200日)
- ●1日の廃棄率がゼロになりました。
- ●1年間**36万円**の利益が増えました。

120個×15円×200日=360.000円



ラインナップ追加希望

細小型ロボシリンダーのテーブルタイプ(RCA2-TCA4N) を使っていますが、エンコーダーがインクリメンタル なので装置起動時に原点復帰するのを手間に感じて います。ぜひ今後、バッテリーレスアブソリュートエン コーダー仕様に対応してください。

(樹脂部品メーカー生産技術ご担当者様)

貴重なご意見をありがとうございます。バッテリーレス アブソの対応機種をどんどん増やせる様に今後も開 発を進めていきます。

エレシリンダーで問題解決

ストッカーから部品をコンベアーに移載する工程で、 部品を持ち上げるZ軸にエアシリンダーを検討してい ましたが、当て止めで位置がずれることや、衝撃で部品 が落下することを懸念していました。そんな折にエレ シリンダーを知り、加速度/速度/減速度(AVD)を個 別に設定することで、心配を払拭できました。 (機械部品メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。今後もエレシリンダーの採用 をご検討ください。

エアー代替にロボシリンダーを使っています

数年前からエアシリンダーの代替としてロボシリン ダーを使いはじめました。

電動アクチュエーターを使った経験がなかったので、 最初は立ち上げに時間がかかりましたが、使い慣れた 今ではエアシリンダーよりも簡単にはやく立ち上げが できるようになりました。

(自動車部品メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。2点間の移動に特化した低価格 なエレシリンダーシリーズもございます。ぜひ、用途に 合わせてご検討ください。

RCONは省スペース

RCONでロボシリンダー(RCP6-SA6C、RCP6-RA6C 他)を合計8台制御しています。

RCONはコンパクトで設置面積が小さいので制御盤 が小型化でき、とても重宝しています。

(装置メーカー設計ご担当者様) ありがとうございます。ぜひ、使い勝手のご感想やご要

※記事は匿名で掲載しています。

製品情報

ナット回転型アクチュエーターの シリーズNSAが登場!

①可動範囲が広がる

②装置の省スペース化 駆動するスライダーが2つあるため

望についてもお聞かせください。



可動範囲が広がる。 装置の省スペース化につながります。

特長 3.

バッテリーレスアブソリュート エンコーダー搭載で、

バッテリーが不要です。

種類		最大スト ローク (mm)	最高速度 (mm/s)
シングルスライダー	MXMS	1500	1800
	LXMS	2250	2400
	WXMS	2300	2500
マルチスライダー	MXMM	1500	1800
	LXMM	2250	2400
	WXMM	2300	2500

カタログをご希望の方は、ホームページ (http://www.iai-robot.co.jp/)からお申込みください。

クイズの

ナットをモーターで回転させることに

より危険回転速度の影響がないため、

長ストロークでも

高速動作が可能です。 最高速度 2500mm/s

答えは【C】の「遠慮して飲まなかった。」です。

出されたお茶を飲まないのは、先方の心遣いに対して失礼です。

【A】、【B】は飲みはじめるタイミングが来たという合図です。「いただきます」、「頂戴いたします」などと一言添えて飲みましょう。その際は、一気に飲み干さず、 また、先方の話をさえぎらないようにタイミングを計りながら数回に分けて飲み干しましょう。

また、体調や服薬の影響でお茶の類を口にできない場合は、先(出されたとき、もしくはその前)に伝えておくようにしましょう。

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

特長 2.

高可搬に対応しました。

最大可搬質量 120kg

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1 Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター"エイト" 安心とは24時間対応のことです



《受付時間》月~金 24時間(月 7:00AM~金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM~5:00PM (年末年始を除く)

@IAI Corporation All right reserved. 無断転載禁止 Coffee Time vol.194/2019.4