

Coffee Customer Communication Letter



カスタマー コミュニケーション レ*タ*ー



7 July

Monthly Column

/ マンスリ・ コラム

七 タ まっ リ 」

梅雨が明けると、お祭りや花火の音が聞こえる賑やかな季節がやってきます。子供ので真はワ月になると早く夏休みにならないかなと考えていたことを思い出します。大人になった今では暑さに弱くなり、夏の暑い日中に外出することが少なくなりました。しかし、暑さに弱くなった今でも夏になるとおくおくするものと言えば、夏祭りです。昔からお祭りが大好きで、近所でお祭りがある時には、毎日行っていたこともありました。

夏のお祭りといえば、花火大会や七ワキフリなどがあります。 静岡にも熱海や安倍川の花火大会が有名で、毎年別くの 人で見届おいます。 外でかき氷を食べながらきれいな 打ち上げ花火を見物できることに幸せを感じます。

また、7月のお楽りといえば、やはり「七9まつり」が頭に浮かなます。

私が住んでいる青争岡市清水区では、「清水七タまっり」が 開催されます(ワ月5日~8日)。今年で67回を迎え、今では 青年国市を代表するお祭りのひとつになっています。色とりどりの七々飾りが会場の清水銀座のアーケード往戸を彩ります。それは商店や企業をはじめ、清水区内の紅種園や小学校、市民団体などが出品したもので、くす五年りか、日季代風俗や流行を本葉した「仕井計け花飾り」などがせえの伝統工芸である馬参河竹細工の技術でを活かしたものもあります。他にも、ちがまる子やん、清水エスパルス、富士山の飯りがあったりと静岡ならではの食やりっけをたくさん見ることができます。優秀な作品は表彰され、特別賞が見着られます。

3供の頃は、いっも浴衣を着て両親に連れられて夏絮りに行った思い出があります。今年は久しがりに 浴衣姿で 清水七タまっソに 行ってみょうと考えています。

井柳 彩佳



担当:井柳 彩佳

Topics

アイエイアイ製品は カメヤマ株式会社様で お使いいただいて います。

三重県 亀山市 カメヤマ 株式会社(亀山工場) 様

国内売り上げNo.1のキャンドルメーカー、カメヤマ株式会社をご紹介します。

カメヤマ株式会社は、トップブランドの「カメヤマローソク」をメインとしたローソクや線香などの多種多様な神仏用品を製造販売されています。本社は大阪市にあり、社名は創業の地である三重県亀山市に由来しています。

カメヤマローソクの人気は、その品質の高さにあります。

昔から、神仏用のローソクの品質は『流れず、曲がらず、くすぶらず』の『三ず(さんず)』で決まるといわれています。カメヤマはこの『三ず』を実現するために、常により良い原料を求め、改良を続けています。

芯糸は、良好な燃焼を保つ条件として、適度なカーブを描いていることが必要で、芯糸も自社工場で製造しています。

このように、自社工場で製造することで、他には真似のできない高品質なローソクを世に送り出しています。

また、生産効率の向上のため、コンピューター制御のローソク製造機、自動検品システム、自動包装設備など一貫した生産設備を自社開発することで、均一で高品質なローソクの迅速かつ大量な生産を可能としています。



みなさんご存知、 「カメヤマローソク」 です。

故人の好物シリーズ ご紹介

家族の好きだった好物をお供え 想いをつなぐキャンドル



まるで本物そっくりなキャンドル。 今年のお盆には、この「好物キャンドル」に灯りをともし、 『あの人これが好きだったな』などと思い出しながら、 故人への思いを巡らしてみてはいかがでしょうか。

あの頃食べた懐かしい味・・・ 香りで再現したコラボレーションお線香



どこか郷愁を誘うパッケージのコラボ線香シリーズは、 細部にこだわり、各社と共同で開発したミニ寸線香。 毎日のご供養のほか、お部屋の芳香・インセンスや 幼児向けの啓蒙など幅広い年齢層にお使いいただけます。

製品 Q & A

エレシリンダーの速度最小設定値は どのくらいですか?

A 1mm/s単位で設定できます。 また、より感覚的に設定できるように %設定への切り替えも可能です。

<参考>

・速度は1,000回/s・位置は20,000回/s

のフィードバック制御を 行っています! A. お客様の動きを見て直前に通路の端に 寄ってから立ち止まって会釈をした。

通路で来客とすれちがうときの行動で

通路でのすれちがい

正しいのはどれでしょうか?

頭の体操

問題

B. お客様が気付く前に通路の端に寄り、 すれ違うときに立ち止まって会釈をした。

C. すれ違うときに、歩きながら会釈をした。



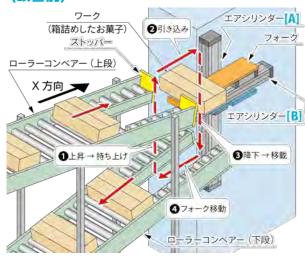
News

アプリケーション 事 例 紹介 コンベアー移載装置

装置

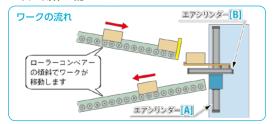
- ① コンベアー間の移載をする装置です。(6,000箱/日)
- 、概 要/② 高低差があるローラーコンベアーで、ワークを上段から下段に下げて、流れを切り替えます。

〈改善前〉



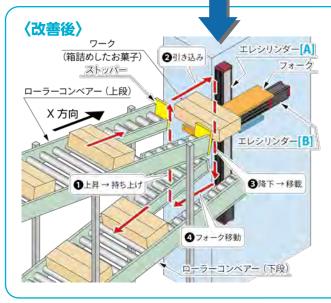
今までの設備

- 箱詰めしたお菓子が傾斜したローラーコンベアーを X方向に流れてきてストッパーに当たって止まります。
- ●エアシリンダー[A]が上昇して箱を持ち上げます。
- ②エアシリンダー[B]が後退して箱を引き込みます。
- エアシリンダー[A]が降下して箱を下段のローラーコンベアーに載せます。
- ワークは傾斜したローラーコンベアーを流れて次工程 へ流れて行きます。
- エアシリンダー[B]が前進してフォークを前に出して次の動作に備えます。



問題点

- ●エアシリンダー停止時の衝撃で箱が落下することがあり、チョコ停が発生していました。
- ●チョコ停が発生した都度、エアシリンダーの動作速度調整に約10分かかっていました。
- ●チョコ停の頻度は1日に約5回で、合計で50分(10分×5回)/日の時間をチョコ停復旧に費やしていました。



今回の設備

エアシリンダーをエレシリンダーへ変えました。

改善点

- ●加速度/速度/減速度を数値で指定し、衝撃のない 動作かつ高速動作ができるようになりました。
- チョコ停がなくなりました。
- 効果 (条件:人件費1,200円/時間、年間稼働日数240日)
- ●労働時間を1日50分短縮できました。

1日当りのチョコ停復旧にかかっていた時間50分がなくなりました。

●年間人件費削減効果は24万円です。

1,200円×50分(内訳:10分×5回)×240日=240,000円

ホームページでさまざまなアプリケーションの動画を紹介しています

www.iai-robot.co.jp

Voice

予兆保全機能があると安心です

アイエイアイの製品には予兆保全機能があるのでとても助かります。

今までは、故障してからの対応のため生産を止めて復旧対応を行っていました。予兆保全機能を使ってからは前もってメンテナンスや部品交換ができるので生産を止めず対応できています。

(自動車部品製造メーカーご担当者様)

ありがとうございます。今後も弊社製品のご愛顧をお願いいたします。

IXAは使いやすいスカラロボット

IXAは最高速度が高く、さらに価格も安い使いやすいスカラロボットですが、一点気になることがあります。それは、ユーザー配管内に通したユーザー配線を固定できる場所がないことです。

Z軸動作時に不具合が発生する可能性があると考えていますのでケーブルを固定できるネジ穴があるとより使いやすくなりますので仕様の検討をお願いします。

(装置メーカー設計ご担当者様)

貴重なご意見を頂きありがとうございます。弊社ではより良い製品にするために、仕様のマイナーチェンジを行っています。本件についても検討させて頂きます。

エイトのサポートに期待

いつもわからないことがあるとエイトに電話をしています。以前、夜間に対処が必要になった場合にとても助かりました。安心して使うことができるので今後もアイエイアイ製品を採用していきます。

引き続き充実したサポートをお願いします。

(自動車部品メーカーご担当者様)

ありがとうございます。これからもお客様のお問い合わせにいつでも迅速に対応できるようにいたします。

バリエーションが豊富なエレシリンダー

エレシリンダーのバリエーションが増えて導入を検討 する機会が増えました。

特に、小型タイプやモーター折り返しタイプは狭い場所や奥行きのスペースに制約があるようなケースで重宝しています。

今後も今までにない新しいバリエーションの登場を期待しています。

(装置メーカー機械設計ご担当者様)

ありがとうございます。今後もエレシリンダーの新しい バリエーションにご期待ください。

※記事は匿名で掲載しています。

製品情報 新製品



エレシリンダー®に防水仕様の ラジアルシリンダー®が登場

保護等級IP67で、水中に入れても水が内部に浸水しない防水構造です。 食品機械や洗浄機等、水が激しくかかる装置に使用が可能です。 また、オプションで食品機械用のグリースにも対応しています。 ※水中では使用できません。

タイプ	保護等級	最大 ストローク (mm)	最高速度 (mm/s)	最大可搬質量(kg)		- 海淮/平均
				水平	垂直	標準価格
EC-RR6□W	IP67	315	800	60	12.5	¥54,000~
EC-RR7□W		315	860	80	19	¥59.300~

カタログをご希望の方は、HP(http://www.iai-robot.co.jp/)または同封のFAX用紙でお申込みください。

クイズの 答え

答えは【B】の「お客様が気付く前に通路の端に寄り、 すれ違うときに立ち止まって会釈をした。」です。

社内では来客とのすれ違いに備えて日頃から通路の端を歩くようにしましょう。 お客様が気付く前に反対側の端に寄り、すれ違うときには立ち止まって会釈をしましょう。

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1 Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター"エイト" 安心とは24時間対応のことです

0800-888-0088 *携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

《受付時間》月~金 24時間(月 7:00AM~金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM~5:00PM (年末年始を除く)