

RCON-GW/GWG ゲートウェイユニット RCON-PC/PCF/AC/DC/SC ドライバーユニット EC接続ユニット RCON-EC SCON拡張ユニット RCON-EXT RCON接続仕様 SCON-CB-RC





·予兆保全機能 ·予防保全機能 編

第1版



1章 予兆保全機能~過負荷警告~ p 17	
1. 過負荷警告とは	p 18
2. 過負荷警告(ドライバーユニット)	p 19
3. 過負荷警告(エレシリンダー)	p 33
2章 予防保全機能~アクチュエーターメンテナンス情報~ p42	
1. メンテナンス情報	p43
2. メンテナンス情報(ドライバーユニット)	p44
3. メンテナンス情報(エレシリンダー)	p51
3章 予兆保全·予防保全機能~ファンユニット~ p56	
・ "ファンユニット"の予兆保全機能	p57
・ "ファンユニット"の予防保全機能	p58
・ ファン交換後の設定	p59
4章予防保全機能~推定寿命予測機能~ p61	
・ ゲートウェイユニット	p62
・ ドライバーユニット	n62

株式会社アイエイアイ

1 はじめに

本書は、RCONの予兆保全・予防保全機能について立上げ作業やモニター方法を、より速く・簡単に 行うために作られた資料です。 取扱詳細内容に関しましては、別途 [RCON取扱説明書(MJ0384)]を確認してください。

また、RCONの各ユニットが連結したものを "RCONシステム" という表記で説明をします。

【本書対応の機器】

RCON-GW/GWG ゲートウェイユニット(モーションタイプを除く) RCON-PC/PCF/AC/DC/SC ドライバーユニット EC接続ユニット RCON-EC SCON拡張ユニット RCON-EXT RCON接続仕様 SCON-CB-RC



本書では、R-unitの予兆保全・予防保全機能に共通した内容について、 RCONシステムに、ロボシリンダーとエレシリンダーを接続する場合の例として説明します。 また、ツール操作は、IA-OS、パソコンOS環境はWindows10 にて説明します。



2 概要

● 機能について

RCON システムは、予兆保全機能と、予防保全機能を搭載しています。 これらの機能を使用することで、重大故障の発生防止によるダウンタイム削減、設備の長寿命化を期待 できます。

予兆保全機能:

アクチュエーターやドライバーユニットを常時監視し、故障の兆候をとらえて警告を出力する機能です。 この機能を使用することで、故障する前にメンテナンスを行い、故障による停止を未然に防ぐことができます。 これにより、設備全体が停止することを防ぐことができます。

また、個々の製品の状態を診断し、故障の可能性が高まっていると考えられる機械から優先的にメンテナンス することもできます。そのため、技術者や部品などの保全に必要なリソースを適切に配分することができます。 これにより、メンテナンスのトータルのコストを削減すると同時に、故障による生産停止を防ぐことが可能です。

予防保全機能:

アクチュエーターの稼働時間や回数をもとにメンテナンス時期をお知らせする機能です。 また、ゲートウェイユニットやドライバーユニットに実装しているコンデンサーの温度を監視し、寿命予測を行う 機能を持っています。

この機能を使用することで、アクチュエーターのグリースアップ時期の確認・コントローラー交換目安の時期を 知ることができます。これにより、計画的なメンテナンスを実施することができます。

また、当社製DC24V 電源ユニット: PSA-24 は、装置の運用・保守の効率向上を目的とした 予防保全機能として、上位からステータスデータをモニターする機能を搭載しています。 電源ユニットの稼働状況を随時監視することが可能です。



● 主な機能

(1) 予兆保全機能

予兆保全機能を設定する場合は、下の図を参考に目的の機能を確認してください。



(2) 予防保全機能

予防保全機能を設定する場合は、下の図を参考に目的の機能を確認してください。





3 RCONシステム 構成機器

以下の機器を用意してください。



RCONシステムは各ユニットを連結せず、個々のユニットを包装し出荷をしています。 開梱時、まずお客様で注文された各ユニットが必要数あることを確認してください。 以下に同梱されている製品の例を掲載します。

● ゲートウェイユニット(型式例:RCON-GW/GWG-□□-TRN) 数量:1



● 24Vドライバーユニット(型式例:RCON-PC/PCF/AC/DC) 数量:お客様の仕様による





● 200V電源ユニット 数量:1台(型式:RCON-PS2-3)





● 200Vドライバーユニット (型式: RCON-SC-1) 数量:お客様の仕様による-



● SCON拡張ユニット(型式:RCON-EXT) 数量:1



● EC接続ユニット(型式: RCON-EC-4) 数量: お客様の仕様による





● アクチュエーター (型式例: RCP6-** / RCS4-**) 数量:お客様の仕様による



エレシリンダー(型式例: EC-S6SAH-*-*ACR) 数量:お客様の仕様による







EC 接続ユニットに接続できるエレシリンダーは、オプション: ACR のみです。 また、"ACR"オプション選択時は"PN"、"TMD2"オプションの選択ができません。

Point! 電源・通信ケーブルは以下2種類から選択できます。 Jm ●CB-REC-PWBIO***-RB : RCON-EC接続用コネクターケーブル ●CB-REC2-PWBIO***-RB:RCON-EC接続仕様4方向コネクターケーブル

24V電源ユニット(型式例: PSA-24(L)) 数量:お客様の仕様による





● ティーチングツール



本書では、IA-OSを使用する場合の手順を紹介します。 TB-02/03を使用する場合は、[各取扱説明書]を参照してください。



用意する物

RCONシステム/パソコン(IA-OSインストール済)/ USBケーブル/モーターエンコーダーケーブル/アクチュエーター

✔ RCONシステムとIA-OSの接続

1

パソコン用通信ケーブルの接続と電源投入

(1) USBケーブルを下図のように接続します。





コントローラーUSBポートに USBケーブルを接続する際は、上記赤枠内の通りコネクターの向きを 合わせた上で、挿入してください。合わせない場合USBポートを破損させる原因になります。

(2) USBケーブル接続後コントローラー電源コネクター部にDC24V電源を投入します。





(3) コントローラーの動作モード設定スイッチを『MANU』側に倒します。



2 IA-OSの起動

(1) 『IA-OS』を起動するにはまず、『IAI ツールボックス』を立上げます。 アイコン そダブルクリックし、ソフトウェアを起動します。



(2) "IAI ツールボックス" 画面が立上がります。
 "IAI ツールボックス" 画面の『IA-OS』のアイコン 定 をクリックします。

"IAI ツールボックス" 画面	- 0 X	Japanese 🗸
IAI Toolbox v2.00.000 RC・EC その他	Japanese 🖂	であることを確認
Image: Construction Image: Construction <td>GW/(ラメーター 設定ツール</td> <td></td>	GW/(ラメーター 設定ツール	
195日9のフールを超れてしていこさい。		
	IAI Corporation	
	http://www.iai-robot.co.jp/	



(3)) "通信方式選択"画面の		シリアル通信(USB/TPポート)	をクリックします。
-----	---------------	--	-------------------	-----------

"通信方式選択" 画面	
通信方式選択	×
オンライン(コントローラーと通信する)	
シリアル通信(USB/TPポート) 通信速度 な(場合のみ有効した) シリック シリック ない場合のみ有効したが	
オフライン (コントローラーと通信しない) 通信設定	
・ 詳しい説明を見る場合は、 ここをクリックしてください。	



(5)"通信確立"回	回面の 🗸 ок	をクリックします。
------------	----------	-----------

"通信確立" 画面 通信確立 通信対象の 接続成功 6件(情報不一致 0件) 接続失敗 0件 コントローラーを 通信ポート名称 コントローラー番号 コントローラー名称 結果 メッセージ 通信対象 選択できます。 COM11 RCON-GW GW No.0 接続に成功しました。 М COM11 軸 No.0 RCON-PC 接続に成功しました。 \square COM11 接続に成功しました。 軸 No.1 RCON-PC 接続に成功しました。
 接続に成功しました。 COM11 軸 No.2 RCON-SC \checkmark "通信確立"画面には(4)で COM11 COM11 接続に成功しました。
 接続に成功しました。 軸 No.3 SCON-CB-RC 選択した COM No.に接続し 朝 No 4 FC ているコントローラーもしく は ドライバーが表示されます。 ✓ OK X ++>>±л (5) 詳しい説明を見る場合は、 <u>
 ここをクリックしてください。</u> クリック



(6) "警告" 画面の 🗸 🗤 をクリックします。



(7) "MANU動作モード設定" 画面の選択をし、 🗸 🛚 をクリックします。



(8) "IA-OS メイン"画面 が開きます。





IA-OS メイン画面のステータスが表示されない場合は、通信ができていない状態です。 通信できていない場合は、コントローラーに接続している通信ケーブルの挿入具合や断線して いないかを確認してください。

● ネットワークデータモニターの確認

ネットワークデータモニターとは…

RCONシステムに設定しているフィールドネットワークの設定内容や、PLCなどの上位とのやり取りをするデータを表示します。

本書では、ゲートウェイユニットや各ドライバーユニット、エレシリンダーの状態を確認するための説明をします。

そのほか、

- 上位機器からの "入力値" (目標値などの数値データや指令ポジション番号、制御信号など)
- RCONシステムからの "出力値"(現在位置などの数値データや完了ポジション番号など)

を確認するためにも使用できます。





(3) ネットワークデータモニターが表示されます。

→…トロー*カ*デークエーター両面

10000		11111		
ネットワークデータモニター[0	GW No.0]			- • •
ネットワーク設定			表示設定	Ē
ネットワークタイプ:EtherNet/IP IPアドレス:192.168.0.2 サブネットマスク:255.255.255.0 デフォルトゲートウェイ:0.0.0.0 通信速度:自動 フィールドパス入出力フォーマット:パイト、ワードスワップ無効 速度単位:1mm/s			□ 先頭アド 入力 0 モニター値表	やス設定 2000 € 出力 0000 € 長示設定 16進数 ∨
モニター				
⊢ → **	入力(マス	ター⇒ゲートウェイ)	出力(ゲー	トウェイ⇒マスター)
白有蚶	アドレス	入力値	アドレス	出力値
	+00	8000	+00	9000
	+01	0000	+01	000F
	+02	0000	+02	8019
ゲートウェイ	+03	0000	+03	0000
7 17 11	+04	0000	+04	0000
	+05	0000	+05	0000
	+06	0000	+06	0000
	+07	0000	+07	0000
	+08	0000	+08	3AA2
0軸(ドライバー0)	+09	0000	+09	0000
	+0A	0000	+0A	0000
	+08	0000	+0B	0000

ネットワークデータモニターの表示内容

ネットワークデータモニターに表示される内容は次のとおりです。





補足 試運転動作時の速度について

試運転を行う場合には、ステータスバーにある "セーフティー速度"機能の 有効 / 無効を確認してください。 セーフティー速度機能が有効になっている場合は、速度に制限がかかってしまうため、ポジションデータに設定 された速度どおりに動作しない可能性があります。

ポジションデータに設定された速度で試運転を行いたい場合は、以下の手順でセーフティー速度機能を 無効化します。

(1) メイン画面のメニューバーにある PC-コントローラー接続 をクリックします。 メイン画面 A second 🔀 IA-OS ファイル PC-コントローラ 接続 パラメー (1)m クリック (2)をクリックします。 MANU 動作モード PC-コントローラー接続 パラメーター ポジションデータ **%** 發続 接続解除 MANU アラームリセット ソフトウェア 動作日 (2)通信 クリック (3) "MANU動作モード選択"画面が表示されます。 "セーフティー速度"の ● 無効 にチェックを入れ、 ✓ ok をクリックします。 "MANU動作モード選択"画面 × MANU動作モード設定 制御方法 ティーチモード(アプリケーションから動かす) ○ モニターモード(外部機器から動かす) セーフティー速度 有効(最高速度を制限する) 🖲 無効 (3) OK チェック

<u>詳しい説明を見る場合は、</u>

ここをクリックしてください。

(3)

クリック

(4) セーフティー速度が "無効" に切替わります。



γ

補 足 RCON ゲートウェイユニット の特殊パラメーター: MON信号について

"MON信号"は、PLCから送られてくる指令を有効にするか、無効にするかを切替えるパラメーターです。EC接続ユニット以外は、MON信号をONしないとPLCからの指令を受付けません。 ※ドライバーユニットの制御のみに使用されます。

出荷時のパラメーターは、"0:有効"に設定されています。 これを「1:無効」に変更することで、本パラメーターを無効化することができます。

(1) "特殊パラメーター"選択

ゲートウェイユニットのユーザーパラメーター編集画面にある、特殊パラメータータブをクリックします。

7	ーザーパラメーター編集画面
	に 保存 転送
	ネットワーク設定 特殊パラメーター
	1. 通信設定
	使用するマスターに合わせ、 クリック 以下の項目を設定してください。

(2) データの変更を行います。

"MON信号"欄のプルダウンメニューから、「1:無効」を選択します。

ネットワーク設定 特殊パラメーター		
名称	設定値	
ERR_C発生時状態ラッチ	0:無効	
ERR_C発生時サーボOFF	0:有効	
速度単位(直接数値指定モードのみ)	0:1mm/s	
通信リトライ回数	2	
MON信号	1:無効 ~	
カレンダー機能	0:有効	
ドライバーシャットダウン解除遅延時間[ms]		
電源ユニット通信リトライ回数	≝	訳
		\checkmark



パラメーターの転送は必ず行ってください。転送しない場合、その設定は反映されません。 また、転送後はゲートウェイユニットを再起動してください。



予兆保全機能 ~過負荷警告~

1. 過負荷警告とは	p18	
2. 過負荷警告(ドライバーユニット)	p19	
"過負荷警告"の検出に必要な作業		p19
モニター方法		p20
パラメーターの設定項目(RCONドライバーユニット)		p26
パラメーターの設定方法		p27
モニターによる確認(過負荷警告出力時の状態確認)		p31
3. 過負荷警告(エレシリンダー)	p33	
エレシリンダーの過負荷警告概要		n33
		P00
"過負荷警告"の検出に必要な作業		p33
"過負荷警告"の検出に必要な作業 エレシリンダーのモニター方法		p33 p34
"過負荷警告"の検出に必要な作業 エレシリンダーのモニター方法 パラメーターの設定項目(エレシリンダー)		p33 p33 p34 p36
"過負荷警告"の検出に必要な作業 エレシリンダーのモニター方法 パラメーターの設定項目(エレシリンダー) パラメーターの設定方法		p33 p34 p36 p37
"過負荷警告"の検出に必要な作業 エレシリンダーのモニター方法 パラメーターの設定項目(エレシリンダー) パラメーターの設定方法 モニターによる確認(過負荷警告出力時の状態確認)		p33 p34 p36 p37 p4(

1 過負荷警告とは

アクチュエーターは、グリース枯渇や部品の消耗・変形などが生じると、摺動抵抗が大きくなります。 その場合、アクチュエーターを動かすモーターへの負荷も大きくなり、モーターの発熱量が大きくなります。 RCONシステムでは、このようなモーターの温度変化をモニターすることができます。

"過負荷警告"は、モーター温度がパラメーターNo.143"過負荷警告ロードレベル比"で設定した値 を超えた場合に出力される警告です。

これにより、故障や不具合発生前の異変を検知することができます。





2 過負荷警告(ドライバーユニット)

● "過負荷警告"の検出に必要な作業





● モニター方法

"過負荷警告"が機能することを確認するための "過負荷レベルモニター [%] "操作方法を説明します。

- 1 モニター画面(サーボモニター)の表示
 - (1) III [軸 No.0 RCON-PC] を右クリックします。



(3) サーボモニター画面が表示されます。



2 過負荷レベルモニターの設定

(1) CH1 のモニター内容設定部分(ドロップダウンリストの矢印「V」)をクリックします。



(3) 使用しないチャネルのチェックマークをクリックして、チェックを外します。





(4) サンプリング周期設定をします。



補 足 サンプリング周期とデータ取得時間

モニターするときのサンプリング周期を短く(速く)設定すると、データ取得可能な時間は短くなります。 逆に、サンプリング周期を長く(遅く)することで、データ取得可能な時間も長くなります。



ただし、サンプリング周期が長く(遅く)なると、取得できる波形は、ぎざぎざになります。 精度よくデータを取得する場合はサンプリング周期を短く(速く)します。

サンプリング周期は、

•RCON-PC/PCF/AC/DC : 1ms~60,000ms

・RCON-SC、SCON-CB-RC:1ms~1,000ms の範囲で設定が可能です。



(5) 縦軸範囲を設定します。



「200」と設定します。

(6) 横軸範囲を設定します。



(7) PLC(上位機器)から動かす場合、モニターのトリガー設定をすることができます。 「トリガー設定」タブをクリックし、各設定項目を選択します。

※本事例では、設定を省略します。

サーボモニター画面		(7) クリック	
	基本設定トリガー設定	設定 ピーク値表示	
100 単語版 (1)2 - 地名 東京政王 (2-)2000年 10 小畑田 三〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	データ種別	PIO機能入力割り付け(ビット)	~
	トリガー種別	立ち上がりエッジ(ビット)	~
	信号選択	CSTR	~
() () () () () () () () () () () () () (



(8) 副グリッド線の表示設定をします。

「表示設定」 タブをクリックし、各設定項目を選択します。本事例では、副グリッド線表示をするため 「副グリッド線表示」のチェック欄をクリック、チェックマークを付けます。



[※]チェックすると、表に副グリッド線が表示されます。

(9) 一通り設定が完了したら、「基本設定」タブを選択し、 🗸 確定

確定 をクリックします。





3 過負荷レベルモニターの開始と停止方法



以下の手順では、アクチュエーターの動作方法は記していません。 モニターを実行中に、ティーチングツールもしくはPLCなどの上位機器からアクチュエーターの操作を 行ってください。

- (1) サーボモニター画面の
- ▶ をクリックすると、モニターを開始します。



(2) サーボモニターの画面の

停止

をクリックすると、モニターが停止します。





✓ パラメーターの設定項目(RCONドライバーユニット)

過負荷警告機能を使用する場合は、以下2種のパラメーター設定が必要です。

パラメーターは、RCONシステムの各ドライバーユニットに設定を行います。

パラメーターNo.143 "過負荷警告ロードレベル比 [%]"

No.	名称	単位	入力範囲	工場出荷時の初期値
143	過負荷警告ロードレベル比	%	50~100	100

過負荷アラームとなるモーター温度上昇値を100%とし、本パラメーターで設定した比率をモーター温度上 昇値が超えた場合、アラームコード048 "過負荷警告"(メッセージレベル)を出力します。

詳細は、 [RCON取扱説明書 運転編 6章 6.2.2 過負荷警告(管理番号 MJ0384)] を参照 してください。

100%に設定すると、過負荷警告の判定を行いません。100%のモーター温度上昇値を超えた場合、 アラームコード0E0"過負荷"を出力します。

本機能を活用することにより、グリースの枯渇や部品の消耗などにより生じるモーター温度の変化をモニターすることができます。

あらかじめ設定した値を超えた場合に警告を出しますので、故障や不具合発生前の異変を検知することが できます。



●本パラメーターに設定する値は、事前にモニターで過負荷レベルを確認してください。
 ●正常に連続運転が可能な過負荷レベルを下回らない範囲で設定を行ってください。

パラメーターNo.151 "軽故障アラーム出力選択"

No.	名称	単位	入力範囲	工場出荷時の初期値
151	軽故障アラーム出力選択	-	0:過負荷警告時出力 1:メッセージレベル アラーム出力	1

「0」 に設定した場合、パラメーターNo.143 "過負荷警告ロードレベル比" を超えると軽故障アラーム信号 ALMLを出力します。

「1」に設定した場合、過負荷警告以外のメッセージレベルアラーム発生時にも、ALML信号を出力します。

Point ! Sm ALML信号を確認する場合は、軽故障メンテナンス(MNT)出力で確認可能です。



1 パラメーターの設定

"過負荷警告"の機能を有効にし、警告を信号として出力するための設定をします。



- (3) ユーザーパラメーター編集画面が表示されます。
 - 目的別表示 をクリックします。

ユーザーパラメーター編集画面

	ユーリーハリメーター禰未回回						
	ユーザーバ	ラメーター編集[軸 No.0]		×			
	保存	 転送 印刷 					
	 全表示 						
	◇ 目的別	表示 アクチュエーター 有効ストローク リード	~ 簡単設定				
_	1m	(3)	設定値	^			
1	V · · · J		150.30	1			
	Z		-0.30				
	1 3	ソフトリニフィ - mg[mm]	150.30				
	4	ソフトリミットー側[mm]	-0.30	1			
	5	原点復帰方向	0:逆	1			
	6	押付け停止判定時間[ms]	255	1			
	7	サーボゲイン番号	7				
	8	速度初期値[mm/s]	1,280				
	9	加減速度初期値[G]	0.30	1			
	10	位置決め幅初期値[mm]	0.10	1			
	12	位置決め停止時電流制限値[%]	35	1			
	13	原点復帰時電流制限値[%]	35	1			
	18	原点センサー入力極性	0:不使用	~			
	入力範囲:	-9,999,99~9,999,99					





(5) パラメーターNo.143 "過負荷警告ロードレベル比 [%] "を設定します。 設定する値を入力し、「Enter」キーを押します。



(6) • 全表示 をクリックします。







(7) パラメーターNo.151 "軽故障アラーム出力選択"を設定します。 コンボボックスから 0:過負荷警告時出力 を選択します。

<u>л–</u> -	ザーパラメーター	編集画面								
ユーザーバ	(ラメークー編集()館 No.0)		-							
日 保存										
 全表示 										
〇目的別	表示 メンテナンス	∨ 簡単設定								
No.	名称	設定領	^							
143	通負荷警告ロードレベル比[%]	50		1						
144	ゲインスケジューリング上限倍率[%]	0		- /	1. 1. 1.	-≈91./×	1.75-	- ん史ナ	1	\sim
145	GS連度ループ比例ゲイン	6,272			11.726	200		дщи.	,	-
146	GS速度ループ積分ゲイン	38,400		1						
147	通算移動回数段定值	0			へい風色だ	- 約8 4 - 0-	the second s	~		
148	通算走行能離設定值[m]	0	1		し: 迴貝伯	1 =	オエノノ			
151	軽故障アラーム出力選択	1:メッセージレベルアラーム出力 ~							(7)	
152	高出力設定	01時間時間内部に 11:20位-ジレベルアラーム出力			11.1/10/17-	ふりょべ		וייµ	()	1
153	BU連度ループ比例ゲイン	683	-++		1.776	200		<u> </u>	辞 护	
154	BU速度ループ積分ゲイン	6,832							医叭	
155	アプソバッテリー保持時間	0:20日	-11						\checkmark	
158	有効/無効輸選択	0:有効								
166	始動時電流制限拡張爆能	0:無効	~							
			10							



2 パラメーターの転送と書込み

以下の操作手順で、編集したパラメーターをコントローラーに転送します。

(1) ユーザーパラメーター編集 画面 の 覧 をクリックします。

ユー	ザーパラメーター編集画	面		
1- 【】 保存	ザーバラメーター 編集(軸 No.0)			
● 全 〇 目	表示 対別表示 メンテナンス	~ 簡単設定	ユーザーパラ	iメーター編集[軸 No.0]
No	. 名称	設定値 ^		
	143 通負荷警告ロードレベル比[%]	50		
	144 ゲインスケジューリング上限倍率[%]	0		
	145 GS速度ループ比例ゲイン	6,272		
	146 GS速度ループ積分ゲイン	38,400	保存	玩送 FD品
	147 通算移動回数設定值	0		FLARES FI-MPS
	148 通算走行距離設定值[m]	0		
	151 軽故障アラーム出力選択	0:過負荷警告時出力		
	152 高出力設定	1:有効	● 全表示	
-	153 BU速度ループ比例ゲイン	683		
	154 BU速度ループ積分ゲイン	6,832		
	155 アブソバッテリー保持時間	0:20日		
	158 有効/無効軸選択	0:有効		
	166 始動時電流制限拡張機能	0:無効 >		
			1	

(2) 確認画面が表示されます。 🗸 🔨 をクリックします。



(3) 転送後、パラメーター転送完了画面が表示されます。 🗸 🛚 をクリックします。



(4) 転送完了後、ソフトウェアリセット実行確認画面が表示されます。 🗸 ок をクリックします。



以上で、パラメーター設定は完了です。



● モニターによる確認(過負荷警告出力時の状態確認)

過負荷警告が出力されるタイミングにおける、各モニターの状態出力について説明します。

"過負荷警告"発生時の挙動(過負荷レベルモニター)

※"過負荷警告"が発生したタイミングでの挙動は以下のとおりです。 ドライバーパラメーターNo.143 は「50」に設定をしています。





1

警告発生により停止するといったインターロックを設けていない場合は、"ドライバー過負荷警告"が 発生しても、アクチュエーターは動作を続けます。

2

"過負荷警告"発生時の挙動(ネットワークデータモニター)

ネットワークデータモニターを確認します。

"過負荷警告"が発生したタイミングで、状態信号のALML信号が "ON" します。

以下は、0軸目で警告が発生した例です。



3 過負荷警告(エレシリンダー)

● エレシリンダーの過負荷警告概要

- ●RCON-ECに接続するエレシリンダーの場合は、パラメーターではなくティーチングツールのメンテナンス 情報画面で比率を設定します。設定値を超えると "メンテナンス警告3"を発生し、エレシリンダーの ステータスLED が緑色/赤色で交互に点滅してお知らせします。 ※200VACサーボモーター搭載機種の場合は、緑のみ点滅します。
- ●モーター温度上昇値が "過負荷警告ロードレベル比" で設定した比率を下回ると、 "メンテナンス警告3"が自動的にクリアーされます。
- "メンテナンス警告3"が出力された場合には、負荷が増加した原因を調査してください。 グリースアップなどのメンテナンスや動作条件の見直しを行うことを推奨します。
- ●過負荷警告ロードレベル比を "100%" に設定した場合、本機能は無効となります。 (初期設定では、100%に設定されています。)

● "過負荷警告"の検出に必要な作業







モニター画面を開く

1

RCON-ECに接続しているエレシリンダーの "過負荷警告" 機能を有効にし、警告を信号として出力する ための設定をします。

(1) メイン画面のメニューにある モニター タブをクリックします。





(4) RCON-ECに接続しているエレシリンダーのステータスモニター画面が表示されます。

72	ータスモニター画面			
	ステータスモニター[軸	No.4]	×	
	コントローラー			
	駆動源 停止信号 アラーム 運転モード サーボON指令 サーボON状態 原点復帰	: 通電中 : OFF : 未発生 : MANU : ON : ON : 未完了		
	アクチュエーター			
	現在位置 現在速度 サイクルタイム	0.00 0.17 0.000	[mm] [mm/s] [s]	
	過負荷レベル	0	[%]	L
i	電流			注目!
	電流値(指令) 定格電流比(指令	7 う) 1.8	7 [mA] 8 [%]	

"過負荷レベル [%] "の値を確認します。

※ モニター画面の内容は、機種により一部の項目が異なります。



✓ パラメーターの設定項目(RCON-EC接続エレシリンダー)

過負荷警告機能を使用する場合は、以下のパラメーター設定が必要です。

パラメーターは、RCONシステムのRCON-ECに接続している各エレシリンダーに設定をします。 設定は、"メンテナンス情報"画面から行います。

名称	単位	入力範囲	工場出荷時の初期値
過負荷警告ロードレベル比	%	50~100	100

●過負荷アラームとなるモーター温度上昇値を100%とし、 過負荷警告を出力するレベルを50~99%の間で設定します。

- ●動作時のモーター温度上昇値が "過負荷警告ロードレベル比"で設定した比率を超えると、 "メンテナンス警告3"でお知らせします。
- ●モーター温度上昇値が"過負荷警告ロードレベル比"で設定した比率を下回ると、 "メンテナンス警告3"が自動的にクリアーされます。
- "メンテナンス警告3"が出力された場合は、負荷が増加した原因を調査してください。 グリースアップなどのメンテナンスや動作条件の見直しを行うことを推奨します。
- ●"100%"を設定した場合、本機能は無効となります。

本機能を活用することにより、グリースの枯渇や部品の消耗などにより生じるモーター温度の変化をモニター することができます。 あらかじめ設定した値を超えた場合に警告を出しますので、故障や不具合発生前の異変を検知することが できます。



●本パラメーターに設定する値は、事前にモニターで過負荷レベルを確認してください。
 ●正常に連続運転が可能な過負荷レベルを下回らない範囲で設定を行ってください。



● パラメーターの設定方法

パラメーターの設定

1

RCON-ECに接続しているエレシリンダーの "過負荷警告" 機能を有効にし、警告を信号として出力する ための設定をします。

(1) III [軸 No.4 EC] を右クリックします。



(3) メンテナンス情報画面が表示されます。 警告値設定 をクリックします。

メンテナンス情報画面

項目名 通算移動回数[回] 通算走行距離[km]	現在値	警告出力タイミング 0
通算移動回数[回] 通算走行距離[km]	106,326	0
通算走行距離[km]	E2 E99	
	52.500	0.000
過負荷警告レベル[%]	-	100
	距離単位 km ~	動作音調整響告值設定



(4) 待機画面が表示されたあとに、メンテナンス設定画面が表示されます。 "過負荷警告ロードレベル比 [%] "の値を設定します。

待機画面	
待機	
パラメーター取得中	ラメーター取得中
メノナリノス設と回回	7
メンテナンス設定 メ	
警告出力タイミング設定	
通算移動回数設定値 0 🐓	
通算走行距離設定値[m] 0 💭	過負荷警告ロードレベル比[%]の 物値を3.カ.もしくはフピンボタンで
過負荷警告ロードレベル比[%]	め 値を 設定する。
	(4) 数値入力 事例では、「50」と入力
入力範囲:50~100	
詳しい説明を見る場合は、 ここをクリックしてください。	



(5) **∨** οκ*を*クリックします。

メンテナンス設定画面		
メンテナンス設定	×	
警告出力タイミング設定		
通算移動回数設定値	0-	
通算走行距離設定値[m]	0	
過負荷警告ロードレベル比[%]	5 d ਦ	
	Сок	
入力範囲:50~100	<u> </u>	((5) 、 クリック)
· デ・ 詳しい説明を見る場合は、 ここをクリックしてください。		

「OK」をクリックすると、パラメーターの書込みがはじまります。



2 パラメーターの転送と書込み (1) 転送後、パラメーター転送完了画面が表示されます。 ✔ ∝ をクリックします。 待機画面 待機 パラメーター転送中 パラメーター転送中 転送完了 パラメーター転送完了画面 情報 1 パラメーターの転送が完了しました。 🖊 ок (1)クリック (2) 転送完了後、ソフトウェアリセット実行確認画面が表示されます。 をクリックします。 🗸 ок ソフトウェアリセット実行確認画面 確認



🖊 ок

(3) クリック

以上で、パラメーター設定は完了です。

● モニターによる確認(過負荷警告出力時の状態確認)

過負荷警告が出力されるタイミングにおける、各モニターの状態出力について説明します。

"過負荷警告"発生時の挙動(過負荷レベルモニター)



1

2

"過負荷警告"発生時の挙動(ネットワークデータモニターの状態)

ゲートウェイユニットの軽故障メンテナンス出力機能(軽故障メンテナンス信号)を確認します。 ※ゲートウェイユニットのバージョンがV0009以降、電源ユニットの接続数は4台以下である必要があります。





予防保全機能 ~アクチュエーターメンテナンス情報~

1.	メンテナンス情報	p43	
	"メンテナンス情報" について		p43
2.	メンテナンス情報(ドライバーユニット)	p44	
	パラメーターの設定項目(RCONドライバーユニット)		p44
	パラメーターの設定方法		p45
	モニターによる確認(メンテナンス警告出力時の状態確認)		p49
3.	メンテナンス情報(エレシリンダー)	p51	
	パラメーターの設定方法(RCON-EC)		p51
	モニターによる確認(メンテナンス警告出力時の状態確認)		p54

1 メンテナンス情報

● "メンテナンス情報"について

RCONのドライバーユニットやRCON-ECに接続するエレシリンダーには、以下の情報を通算してドライバー ユニットに記録する機能があります。

- 通算移動回数
- 通算走行距離

RCONドライバーユニットの場合パラメーターもしくは、メンテナンス設定画面でメンテナンス情報を設定します。

エレシリンダーの場合は、パラメーター設定画面ではなく、ティーチングツールのメンテナンス情報画面で メンテナンス情報を設定します。

それぞれの設定値を超えると "メンテナンス警告"を発生し、ドライバーユニットの場合は軽故障アラーム として出力を行います。

エレシリンダーの場合は、ステータスLED が緑色/赤色で交互に点滅してお知らせします。 ※200VACサーボモーター搭載のエレシリンダーの場合は、緑のみ点滅します。 また、ゲートウェイユニットから上位機器にMNT(メンテナンス)信号として出力することもできます。

なお "メンテナンス警告" が発生しても、ドライバーユニットやエレシリンダーは動作を中断せず継続します。



2 メンテナンス情報(ドライバーユニット)

✓ パラメーターの設定項目(RCONドライバーユニット)

メンテナンス警告機能を使用する場合は、以下3種のパラメーター設定が必要です。

パラメーターは、RCONシステムの各ドライバーユニットに設定を行います。 なお、パラメーターNo.147、No.148に関しては、メンテナンス情報画面からの変更も可能です。

パラメーターNo.147 "通算移動回数設定値"

No.	名称	単位	入力範囲	工場出荷時の初期値
147	通算移動回数設定値		0~999,999,999	0(無効)

通算移動回数が、本パラメーターの設定値を超えた場合、アラーム04E "移動回数設定値オーバー" で 知らせます。

0に設定すると判定を行いません。

パラメーターNo.148 "通算走行距離設定値"

No.	名称	単位	入力範囲	工場出荷時の初期値
148	通算走行距離設定值	m km	0~999,999,999	0(無効)

通算走行距離が、本パラメーターの設定値を超えた場合、アラーム04F "走行距離設定値オーバー" で知らせます。

0 に設定すると判定を行いません。

単位を切替えて表示することもできます。[m ⇔ km]

※パラメーターの入力は、[m] で行います。

パラメーターNo.151 "軽故障アラーム出力選択"

No.	名称	単位	入力範囲	工場出荷時の初期値
151	軽故障アラーム出力選択	-	0:過負荷警告時出力 1:メッセージレベル アラーム出力	1

「0」に設定した場合、パラメーターNo.143 "過負荷警告ロードレベル比" を超えると軽故障アラーム信号 ALMLを出力します。

「1」に設定した場合、過負荷警告以外のメッセージレベルアラーム発生時にも、ALML信号を 出力します。

Point! ALML信号を確認する場合は、軽故障メンテナンス(MNT)出力で確認可能です。

● パラメーターの設定方法

1 パラメーターの設定

"メンテナンス警告"の機能を有効にし、警告を信号として出力するための設定をします。



- (3) ユーザーパラメーター編集画面が表示されます。
 - 目的別表示 をクリックします。

ユーザーパラメーター編集画面

	ユーリーハリメーター補未回回				
	ユーザール	ラメーター編集[軸 No.0]		×	
	日本	 転送 印刷 			
	 全表示 				
		表示 アクチュエーター 有効ストローク リード	~ 簡単設定		
_	1 m	(3)	設定値	^	
2	<u>ر</u> ۱۰۰		150.30		
	A		-0.30		
	3	ערעע[mm]	150.30		
	4	ソフトリミット-側[mm]	-0.30		
	5	原点復帰方向	0:逆		
	6	押付け停止判定時間[ms]	255		
	7	サーボゲイン番号	7		
	8	速度初期値[mm/s]	1,280		
	9	加減速度初期値[G]	0.30		
	10	位置決め幅初期値[mm]	0.10		
	12	位置決め停止時電流制限値[%]	35		
	13	原点復帰時電流制限値[%]	35		
	18	原点センサー入力極性	0:不使用	~	
	入力範囲:	-9,999,99~9,999,99			



(4)	コンボボックスから	メンテ

ナンスを選択します。



(5) パラメーターNo.147 "通算移動回数設定値"または、パラメーターNo.148 "通算走行距離設定値 [m] " を設定します。

設定する値を入力し、「Enter」キーを押します。



参考 メンテナンス設定画面からの設定

警告出力タイミングは、"メンテナンス情報"からも設定をすることができます。



2 パラメーターの転送と書込み

以下の操作手順で、編集したパラメーターをコントローラーに転送します。

(1) ユーザーパラメーター編集 画面 の 🔂 をクリックします。

ユーサ	ザーパラメーター編集画	面			
ユーザーバ	ラメーター編集(語 No.0)		• •		
 ○ 全表示 ● 目的別 	表示 メンテナンス	> 簡単設定			ユーザーパラメーター編集[軸 No.0]
No.	名称	設定値			
143	過負荷警告ロードレベル比[%]		50		
147	通算移動回数設定値		0		
148	通算走行距離設定値[m]		0		
158	有効/無効軸進択		0:有効		【床仔 転达 _ FI刷
190	サーボON運延時間調發[ms]		0		
				1	
入力範囲:(0~999,999,999				

(2) 確認画面が表示されます。 🗸 🛛 をクリックします。







(4) 転送完了後、ソフトウェアリセット実行確認画面が表示されます。 🗸 ок をクリックします。



以上で、パラメーター設定は完了です。



● モニターによる確認(メンテナンス警告出力時の状態確認)

メンテナンス警告が出力されるタイミングにおける、各モニターの状態出力について説明します。

"メンテナンス警告"発生時の挙動(メンテナンス情報画面)





1

警告発生により停止するといったインターロックを設けていない場合は、 "移動回数設定値オーバー"が発生しても、アクチュエーターは動作を続けます。



2 "メンテナンス警告"発生時の挙動(ネットワークデータモニター)

ネットワークデータモニターを確認します。

"メンテナンス警告"が発生したタイミングで、状態信号のALML信号が"ON"します。

以下は、0軸目で警告が発生した例です。



注意

軽故障アラーム(ALML)出力をOFFする場合は、パラメーターを現在の移動量や移動回数よりも大きな値を設定してください。警告をリセットするだけでは、軽故障アラーム(ALML)出力を OFFできません。

3 メンテナンス情報(エレシリンダー)

C パラメーターの設定方法(RCON-EC)

1 パラメーターの設定

RCON-ECに接続しているエレシリンダーの "メンテナンス警告"機能を有効にし、警告を信号として 出力するための設定をします。



(3) メンテナンス情報画面が表示されます。 警告値設定 をクリックします。

シテナンス情報画面		
メンテナンス情報[軸 No.4]		×
動作状況		
項目名	現在値	警告出力タイミング
通算移動回数[回]	106,326	0
通算走行距離[km]	52.588	0.000
過負荷警告レベル[%]		100
	距離単位 km ~	動作音調整 警告値設定



(4) 待機画面が表示されたあとに、メンテナンス設定画面が表示されます。 "通算移動回数設定値"または、"通算走行距離設定値〔m〕"の値を設定します。





🖊 ок

をクリックします。

メンテナン人設定画面		
メンテナンス設定	×	
警告出力タイミング設定		
通算移動回数設定値	5000 ÷	←「5000」が入力された状態
通算走行距離設定値[m]	0	
過負荷警告ロードレベル比[%]	100	
入力範囲:0~999,999,999	Ск	
· ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・	- \3	2990

「OK」をクリックすると、パラメーターの書込みがはじまります。



(2) 転送完了後、ソフトウェアリセット実行確認画面が表示されます。 🗸 🖍 をクリックします。



以上で、パラメーター設定は完了です。

● モニターによる確認(メンテナンス警告出力時の状態確認)

メンテナンス警告が出力されるタイミングにおける、各モニターの出力について説明します。

"メンテナンス警告"発生時の挙動(メンテナンス情報画面) 1





警告発生により停止するといったインターロックを設けていない場合は、"メンテナンス警告1"が 発生しても、エレシリンダーは動作を続けます。

2 "メンテナンス警告"発生時の挙動(ネットワークデータモニターの状態)

ゲートウェイユニットの軽故障メンテナンス出力機能(軽故障メンテナンス(MNT)信号)を確認します。 ※ゲートウェイのバージョンがV0009以降、電源ユニットの接続数は4台以下である必要があります。



注意

出力をOFFできません。



予兆保全・予防保全機能 ~ファンユニット~

"ファンユニット"の予兆保全機能	p57
"ファンユニット"の予防保全機能	p58
ファン交換後の設定	p59

● "ファンユニット"の予兆保全機能

RCONは、ファンユニットの回転数を監視する機能を搭載しています。 ファンユニットの回転数が低下すると警告を出力します。

ファンの回転数が30%低下した時点で、メッセージレベルのアラーム(アラーム04C "FAN 回転数低下")が発生します。

アラームが発生した時点で、ファンが停止している状態ではありませんが、早めの交換を推奨します。

	アラーム情報				
7	プラーム情報				
	アラームコード	004C	アラームレベル	コントローラーメッセージ	
	詳細コード		アドレス		
	発生時間	-			
	アラーム名称	FAN回転数低下			
	内容	コントローラーのFAN回転 FANの劣化が考えられます 弊社までお問合わせください	数が規定(i ので、交 <u>i</u> '。	直以下に低下しました。 魚が必要です。	
	📸 Bluebot 🗙 Bluebot				

なお、ファンの回転数が50%まで低下した場合、動作解除レベルのアラーム(アラーム0D6 "FAN 異常 検出")を発生し、アクチュエーターが停止します。

ファンを交換し、アラームをリセットして復旧させてください。

	アラーム情報				×
C	アラーム情報				
	アラームコード	00D6	アラームレベル	コントローラー動作解除	<u></u>
	詳細コード		アドレス		
	発生時間	-			
	アラーム名称	FAN異常検出			
	内容	冷却ファン回転数が50%以 詳細コードを確認してくださ 「****」→ドライバーユ 「0001」→電源ユニット 「0002」→ドライバーユ 電源ユニット・	「下まで低」 「い。 .ニット用: .(RCON .ニット用: .(RCON -	∑しました。 ファン ヽ−PS2)月 ファンと -PS2)用こ	ヨファン ファンの両方
		🚔 トラブルシューティング			🗙 閉じる



● "ファンユニット"の予防保全機能

RCONは、ファンユニットの駆動時間をカウントし、交換目安時期を迎えると警告を出力する機能を 備えています。

	アラーム情報				×	
[アラーム情報					
	アラームコード	004D	アラームレベル	コントローラーメッセージ		
	詳細コード		アドレス			
	発生時間	-				
	アラーム名称	FAN通算駆動時間オーバー				
	内容	コントローラーのFAN通算 超えました。	「駆動時間太	^が 交換目安時間を		
	📸 トラブルシューティング 🗙 閉じる					



○ ファン交換後の設定

ファン交換が済んだ場合、次の操作を行ないます。



(2) 対象選択画面が表示されます。

交換したファンユニットを接続しているドライバーユニットを選択し、 ✓ ∝ をクリックします。





(3) ファンデータ更新確認画面が表示されます。 🗸 🗸



をクリックします。

(4) ファン交換処理が行われ、ファン交換完了情報画面が表示されます。 🗸 🖍 をクリックします。



以上で、ファン交換は完了です。





ゲートウェイユニット	p62
ドライバーユニット	p62

RCON システムでは、ゲートウェイユニットまたはドライバーユニットのコンデンサー予防保全機能を搭載しています。

🔿 ゲートウェイユニット

ゲートウェイユニットのカレンダー機能用コンデンサーの温度を監視し、寿命を計算しています。

静電容量が50%低下した時点で、メッセージレベルのアラーム(アラーム84C "カレンダー機能用バックアップコン デンサー推定寿命超過")が発生します。

アラームが発生した時点で、コンデンサーの容量がゼロ(ドライアップ)になっている状態ではありませんが、できる限 り早めの交換を推奨します。



● ドライバーユニット

ドライバーユニットのモーター電源用コンデンサーの温度を監視し、寿命を計算しています。

静電容量が20%低下した時点で、メッセージレベルのアラーム(アラーム04A "推定寿命経過警告")を発生します。

アラームが発生した時点で、コンデンサーの容量がゼロ(ドライアップ)になっている状態ではありませんが、 できる限り早めの交換を推奨します。

[アラーム情報						×
Γ	アラーム情報						
	アラームコード	004A	アラー	ムレベルコ	レトローラーメッセージ		
	詳細コード		ア ド	レス			
	発生時間	-					
	アラーム名称	推定寿命超過警告					
	内容						
		🚔 問い合わせ				X 閉じる	



改版履歴

2022.11 1A 初版発行





本社・工場 東京営業所	〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1 〒105-0014 東京都港区芝3-24-7 芝エクセージビルディング 4F	TEL TEL	054-364-5105 FAX 03-5419-1601 FAX	054-364-2589 03-3455-5707
大阪営業所	〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島6-2-40 中之島インテス14F	TEL	06-6479-0331 FAX	06-6479-0236
名古屋支店		T E1		052 260 2022
石口座呂耒川	T460-0008 変知県省古座中中区末5-28-12 名古座石呂Lル 8F		052-269-2931 FAX	052-269-2933
小牧宮美所	〒485-0029 変知県小牧市中央1-271 大坦共立銀行 小牧文店ビル 6F	TEL	0568-73-5209 FAX	0568-73-5219
四日巾呂羌川	〒510-0086 二里県四日市中諏訪米町1-12 期日生命四日市ビル 6F	IEL	059-356-2246 FAX	059-356-2248
豊田支店				
新豊田営業所	〒471-0034 愛知県豊田市小坂本町1-5-3 朝日生命新豊田ビル 4F	TEL	0565-36-5115 FAX	0565-36-5116
安城営業所	〒446-0056 愛知県安城市三河安城町1-9-2第二東祥ビル3F	TEL	0566-71-1888 FAX	0566-71-1877
盛岡営業所	〒020-0062 岩手県盛岡市長田町6-7クリエ21ビル7F	TEL	019-623-9700 FAX	019-623-9701
秋田出張所	〒018-0402 秋田県にかほ市平沢字行と森2-4	TEL	0184-37-3011 FAX	0184-37-3012
仙台営業所	〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6イースタンビル 7F	TEL	022-723-2031 FAX	022-723-2032
新潟営業所	〒940-0082 新潟県長岡市千歳3-5-17 センザイビル2F	TEL	0258-31-8320 FAX	0258-31-8321
宇都宮営業所	〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷5-1-16ルーセントビル3F	TEL	028-614-3651 FAX	028-614-3653
熊谷営業所	〒360-0847 埼玉県熊谷市籠原南1-312あかりビル 5F	TEL	048-530-6555 FAX	048-530-6556
茨城営業所	〒300-1207 茨城県牛久市ひたち野東5-3-2 ひたち野うしく池田ビル 2F	TEL	029-830-8312 FAX	029-830-8313
多摩営業所	〒190-0023 東京都立川市柴崎町3-14-2 BOSENビル 2F	TEL	042-522-9881 FAX	042-522-9882
甲府営業所	〒400-0031 山梨県甲府市丸の内2-12-1ミサトビル3 F	TEL	055-230-2626 FAX	055-230-2636
厚木営業所	〒243-0014 神奈川県厚木市旭町1-10-6シャンロック石井ビル 3F	TEL	046-226-7131 FAX	046-226-7133
長野営業所	〒390-0852 長野県松本市島立943 ハーモネートビル401	TEL	0263-40-3710 FAX	0263-40-3715
静岡営業所	〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1	TEL	054-364-6293 FAX	054-364-2589
浜松営業所	〒430-0936 静岡県浜松市中区大工町125 シャンソンビル浜松7F	TEL	053-459-1780 FAX	053-458-1318
金沢営業所	〒920-0024 石川県金沢市西念3-1-32 西清ビルA棟2F	TEL	076-234-3116 FAX	076-234-3107
滋賀営業所	〒524-0033 滋賀県守山市浮気町300-21第2小島ビル2F	TEL	077-514-2777 FAX	077-514-2778
京都営業所	〒612-8418 京都府京都市伏見区竹田向代町559番地	TEL	075-693-8211 FAX	075-693-8233
兵庫営業所	〒673-0898 兵庫県明石市樽屋町8-34甲南アセット明石第二ビル8F	TEL	078-913-6333 FAX	078-913-6339
岡山営業所	〒700-0973 岡山県岡山市北区下中野311-114 OMOTO-ROOT BLD.101	TEL	086-805-2611 FAX	086-244-6767
広島営業所	〒730-0051 広島県広島市中区大手町3-1-9 広島鯉城通りビル 5F	TEL	082-544-1750 FAX	082-544-1751
徳島営業所	〒770-0905 徳島県徳島市東大工町1-9-1 徳島ファーストビル5F-B	TEL	088-624-8061 FAX	088-624-8062
松山営業所	〒790-0905 愛媛県松山市樽味4-9-22フォーレスト 21 1F	TEL	089-986-8562 FAX	089-986-8563
福岡営業所	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東3-13-21エフビルWING 7F	TEL	092-415-4466 FAX	092-415-4467
大分出張所	〒870-0823 大分県大分市東大道1-11-1タンネンバウム III 2F	TEL	097-543-7745 FAX	097-543-7746
熊本営業所	〒862-0910 熊本県熊本市東区健軍本町1-1 拓洋ビル4F	TEL	096-214-2800 FAX	096-214-2801

お問合わせ先

アイエイアイお客様センター エイト

(受付時間)	(受付時間)月~金24時間(月7:00AM~金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日8:00AM~5:00PM (年末年始を除く)				
フリー ダイヤル	0800-888-0088	3			
FAX:	0800-888-0099	(通話料無料)			

ホームページアドレス www.iai-robot.co.jp