



·予兆保全機能 ·予防保全機能 編

第1版



		pij	
	1. 過負荷警告とは		p16
	2. 過負荷警告(エレシリンダー)		p17
2章	予防保全機能~エレシリンダーメンテナンス情報~	p26	
2章	予防保全機能~エレシリンダーメンテナンス情報~ 1.メンテナンス情報	p26	p27
2章	予防保全機能~エレシリンダーメンテナンス情報~ メンテナンス情報 メンテナンス情報(エレシリンダー) 	p26	p27 p28

1音 予兆保全機能~過負荷警告~



1 はじめに

本書は、RECの予兆保全・予防保全機能について立上げ作業やモニター方法を、より速く・簡単に 行うために作られた資料です。 取扱詳細内容に関しましては、別途 [REC取扱説明書(MJ0394)] を確認してください。

また、RECの各ユニットが連結したものを "RECシステム" という表記で説明をします。

【本書対応の機器】

REC-GW/GWG ゲートウェイユニット EC接続ユニット RCON-EC エレシリンダー



本書では、R-Unitの予兆保全・予防保全機能に共通した内容について、RECシステムに、 エレシリンダーを接続する場合の例として説明いたします。 また、ツール操作は、IA-OS、パソコンOS環境はWindows10 にて説明します。



2 概要

● 機能について

REC システムは、予兆保全機能と、予防保全機能を搭載しています。 これらの機能を使用することで、重大故障の発生防止によるダウンタイム削減、設備の長寿命化を期待 できます。

予兆保全機能:

エレシリンダーを常時監視し、故障の兆候をとらえて警告を出力する機能です。 この機能を使用することで、故障する前にメンテナンスを行い、故障による停止を未然に防ぐことができます。 これにより、設備全体が停止することを防ぐことができます。

また、個々の製品の状態を診断し、故障の可能性が高まっていると考えられる機械から優先的にメンテナンス することもできます。そのため、技術者や部品などの保全に必要なリソースを適切に配分することができます。 これにより、メンテナンスのトータルのコストを削減すると同時に、故障による生産停止を防ぐことが可能です。

予兆保全機能:過負荷警告機能(p14)

予防保全機能:

エレシリンダーの稼働時間や移動回数をもとにメンテナンス時期をお知らせする機能です。

この機能を使用することで、エレシリンダーのグリースアップ時期の確認・コントローラー交換目安の時期を 知ることができます。これにより、計画的なメンテナンスを実施することができます。

予防保全機能:メンテナンス情報(p25)



3 RECシステム 構成機器

以下の機器を用意してください。



RECシステムは各ユニットを連結せず、個々のユニットを包装し出荷をしています。 開梱時、まずお客様で注文された各ユニットが必要数あることを確認してください。 以下に同梱されている製品の例を掲載します。

● ゲートウェイユニット (型式例: REC-GW-□□-TRN) 数量:1







● EC接続ユニット(型式例:RECシステム) 数量:お客様の仕様による







● エレシリンダー(型式例: EC-S6SAH-*-*ACR) 数量:お客様の仕様による







● エレシリンダー大型スライダータイプ (型式例: EC-S13H-*-*-ACR)

数量:お客様の仕様による





EC 接続ユニットに接続できるエレシリンダーは、オプション:ACR のみです。また。"ACR"オプション 選択時は"PN"、"TMD2"オプションの選択ができません。 また、駆動させるためには専用の電源ユニット(モーター駆動用DC電源:PSA-200-*)が別途 必要です。





その他周辺機器

• ティーチングツール



※ティーチングボックスとパソコン専用ティーチングソフトはどちらか一方が必要 本書では、IA-OSを使用する場合の手順を紹介します。 TB-02/03を使用する場合は、[各取扱説明書]を参照してください。

● モーター駆動用DC電源接続機器



×.

4 共通事項

用意する物 RECシステム/パソコン(IA-OSインストール済)/ USBケーブル/モーターエンコーダーケーブル/エレシリンダー

C RECシステムとIA-OSの接続



(1) USBケーブルを下図のように接続します。





(2) USBケーブル接続後、コントローラー電源コネクター部にDC24V電源を投入します。





RECシステムにエレシリンダー大型スライダータイプを接続している場合は、DC24V電源を供給する タイミングで駆動用DC電源にも電源を投入してください。 (3) コントローラーの動作モード設定スイッチを『MANU』側に倒します。



2 IA-OSの起動

(1) 『IA-OS』を起動するにはまず、『IAI ツールボックス』を立上げます。 アイコン たダブルクリックし、ソフトウェアを起動します。



(2) "IAI ツールボックス" 画面が立上がります。
 "IAI ツールボックス" 画面の『IA-OS』のアイコン 定 をクリックします。

"IAI ツールボックス" 画面		Japanese 🗸
IAI Toolbox v2000000 RC-EC その他	Japanese	であることを確認
IA-OS IAI用語集 ES IAI用語集 (2) クリック 使用するツールを選択してびたい。 (2) (2)	GW/5メーター 設定ツール	
	IAI Corporation http://www.iai-robot.co.jp/	



(3)	"通信方式選択"画面の
---	----	-------------

D 📱 シリアル通信(USB/TPポート) をクリックします。

"通信方式選択" 画面	
通信方式選択	×
オンライン(コントローラーと通信する)	
シリアル通信(USB/TPボート) Ethernet通信(L) 通信速度 (3) ※ 通信速度の設定 角、クリック なく場合のみ有効しょう (3)	ANポート)
オフライン (コントローラーと通信しない)	
- 辞しい説明を見る場合は、 ここをクリックしてください。	

"通信ポート選択"	画面	
通信ポート選択		×
通信ポートを選択してください。		
通信术-ト-覧 COM6 選	ステータス COM6 GW No.0 輸 No.0 輸 No.1 輸 No.2 E	rec-gw c c c
5 戻る	○ 再検索	🎾 通信開始
	<u>t.</u> •	(4) (4)

(5) "通信確立"画面の 🗸 🗸 をクリックします。

"通信確立" 画面

	通信確立							
	接続成功 4件(青報不一致 0件)	接続失敗 어	4				通信対象のエレミルレダー
	通信ポート名称	コントローラー番号	コントローラー名称	結果	メッセージ	通信対象		にに内水のエレンフンフ ち、窓口 本キナナ
	COM6	GW No.0	REC-GW	۲	接続に成功しました。		\leq	を選択できまり。
	COM6	軸 No.0	EC	۲	接続に成功しました。			
	COM6	軸 No.1	EC	۲	接続に成功しました。			
"通信確立"画面には(4)で	СОМ6	軸 No.2	EC		接続に成功しました。			
選択した COM No.に接続して					Ск	X \$r>teil		
いるクートウェイユニットC エレシリンダーが表示されます。	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u>を見る場合は、</u> してください。				(5	5)	
						~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	ック	



(6) "警告" 画面の 🗸 🗤 をクリックします。



(7) "MANU動作モード設定" 画面の選択をし、 🗸 🛚 をクリックします。



(8) "IA-OS メイン"画面 が開きます。





IA-OS メイン画面のステータスが表示されない場合は、通信ができていない状態です。 通信できていない場合は、ゲートウェイユニットに接続している通信ケーブルの挿入具合や断線して いないかを確認してください。

● ネットワークデータモニターの確認

ネットワークデータモニターとは…

RECシステムに設定しているフィールドネットワークの設定内容や、PLCなどの上位とのやり取りをするデータを表示します。

本書では、ゲートウェイとエレシリンダーの状態を確認するための説明をします。

そのほか、

- 上位機器からの "入力"
- RECシステムからの "出力"

を確認するためにも使用できます。

1 ネットワークデータモニターの立上げ

(1) [GW No.0 REC-GW] を右クリックします。

メイン画面





(3) ネットワークデータモニターが表示されます。

ネットワークデータモニター画面	
-----------------	--

	ネットワークデータモニター[GW No.0]							
ネットワーク設定		表示設定						
ネットワークタイプ:EtherNet/IP IPアドレス:192.168.0.2 サブネットマスク:255.255.05 デフォルトゲートウェイ:0.0.00 通信速度:自動 フィールドパス入出力フォーマット:パイト、ワードスワップ無効 速度単位:1mm/s								
モニター								
入力(マスター⇒ゲートウェイ) 出力(ゲートウェイ⇒マスター								
E + + = = = = = = = = = = = = = = = = =	10000	シーチリード ノエイノ	出力(ゲー	トウェイ⇒マスター) ^				
占有軸	アドレス	入力値	出力(ゲー アドレス	トウェイ⇒マスター)^ 出力値				
 	アドレス +00	メー ッ りードリェイ) 入力値 0000	出力(ゲー アドレス +00	トウェイ⇒マスター) 出力値 A000				
 ゲートウェイ	アドレス +00 +01	シーー・ソート フェイ) 入力値 0000 0000	出力(ゲー アドレス +00 +01	トウェイ⇒マスター) 出力値 A000 0000				
占有軸 ゲートウェイ オブションユニット	アドレス +00 +01 +02	メーティードフェイ) 入力値 0000 0000 0000	出力(ゲー アドレス +00 +01 +02	トウェイ→マスター) 出力値 A000 0000 0000				
占有軸 	アドレス +00 +01 +02 +03	入力値 0000 0000 0000 0000 0000	出力(ゲー アドレス +00 +01 +02 +03	トウェイ→マスター) <u>出力値</u> A000 0000 0000				
 ゲートウェイ オブションユニット 未使用	アドレス +00 +01 +02 +03 +04	入力値 0000 0000 0000 0000 0000 0000	出力(ゲー アドレス +00 +01 +02 +03 +04	トウェイ→マスター) 出力値 A000 0000 0000 0000 0000				
占有軸 ゲートウェイ オブションユニット 未使用	アドレス +00 +01 +02 +03 +04 +05	入力値 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0	出力(ゲー アドレス +00 +01 +02 +03 +04 +05	トウェイ⇒マスター) <u>出力値</u> A000 0000 0000 0000 0000				

ネットワークデータモニターの表示内容

ネットワークデータモニターに表示される内容は次のとおりです。



補足 試運転動作時の速度について

試運転を行う場合には、ステータスバーにある "セーフティー速度"機能の 有効 / 無効を確認してください。 セーフティー速度機能が有効になっている場合は、速度に制限がかかってしまうため、ポジションデータに設定 された速度どおりに動作しない可能性があります。

ポジションデータに設定された速度で試運転を行いたい場合は、以下の手順でセーフティー速度機能を 無効化します。

- メイン画面 🔀 IA-OS ファイル PC-コントローラ 接続 パラメー (1)m クリック (2)をクリックします。 MANU 動作モード PC-コントローラー接続 パラメーター ポジションデータ 1 **%** 發続 接続解除 MANU アラームリセット ソフトウェア 動作一 (2)通信 クリック (3) "MANU動作モード選択"画面が表示されます。 "セーフティー速度"の ● 無効 にチェックを入れ、 ✓ ok をクリックします。 "MANU動作モード選択"画面 × MANU動作モード設定 制御方法 ティーチモード(アプリケーションから動かす) ○ モニターモード(外部機器から動かす) セーフティー速度 有効(最高速度を制限する) 🖲 無効 (3) OK チェック <u>詳しい説明を見る場合は、</u> (3) γ ここをクリックしてください。 クリック
- (1) メイン画面のメニューバーにある PC-コントローラー接続 をクリックします。

(4) セーフティー速度が "無効" に切替わります。





予兆保全機能 ~過負荷警告~

1.	過負荷警告とは	p15	
2.	過負荷警告(エレシリンダー)	p16	
	エレシリンダーの過負荷警告概要		p16
	"過負荷警告"の検出に必要な作業		p16
	エレシリンダーのモニター方法		p17
	パラメーターの設定項目(エレシリンダー)		p19
	パラメーターの設定方法		p20
	モニターによる確認(過負荷警告出力時の状態確認)		p23

1 過負荷警告とは

エレシリンダーは、グリース枯渇や部品の消耗・変形などが生じると、摺動抵抗が大きくなります。 その場合、アクチュエーターを動かすモーターへの負荷も大きくなり、モーターの発熱量が大きくなります。 RECシステムでは、このようなモーターの温度変化をモニターすることができます。

"過負荷警告"は、モーター温度がパラメーターNo.143「過負荷警告ロードレベル比」で設定した 値を超えた場合に出力される警告です。

これにより、故障や不具合発生前の異変を検知することができます。





2 過負荷警告(エレシリンダー)

● エレシリンダーの過負荷警告概要

- RCON-ECに接続するエレシリンダーの場合は、パラメーターではなくティーチングツールのメンテナンス 情報画面で比率を設定します。設定値を超えると "メンテナンス警告3"を発生し、エレシリンダーの ステータスLED が緑色/赤色で交互に点滅してお知らせします。 ※200VACサーボモーター搭載機種の場合は、緑のみ点滅します。
- ●過負荷レベルが "過負荷警告ロードレベル比" で設定した比率を下回ると、 "メンテナンス警昇値告3"が自動的にクリアーされます。
- "メンテナンス警告3"が出力された場合には、負荷が増加した原因を調査してください。 グリースアップなどのメンテナンスや動作条件の見直しを行うことを推奨します。
- ●過負荷警告ロードレベル比を "100%" に設定した場合、本機能は無効となります。 (初期設定では、100%に設定されています。)

● "過負荷警告"の検出に必要な作業







モニター画面を開く

1

RCON-ECに接続しているエレシリンダーの "過負荷警告" 機能を有効にし、警告を信号として出力する ための設定をします。

(1) メイン画面のメニューにある モニター タブをクリックします。



(4) RCON-ECに接続しているエレシリンダーのステータスモニター画面が表示されます。

ス	テータスモニター画面					
	ステータスモニター[軸	No.0]	×)		
	コントローラー					
	駆動源 停止信号 アラーム 運転モード サーボON指令 サーボON状態 原点復帰	: 通電中 : OFF : 未発生 : MANU : ON : ON : 未完了				
	アクチュエーター					
	現在位置 現在速度 サイクルタイト	0.00 0.12 0.000	[mm] [mm/s] [s]			
	過負荷レベル	0	[%] 🚽			
	電流				注目!	
	電流値(指令) 定格電流比(指令	1(하) 2.5	0 [mA] 5 [%]			

"過負荷レベル [%] "の値を確認します。

※ モニター画面の内容は、機種により一部の項目が異なります。



✓ パラメーターの設定項目(RCON-EC接続エレシリンダー)

過負荷警告機能を使用する場合は、以下のパラメーター設定が必要です。

パラメーターは、RECシステムのRCON-ECに接続している各エレシリンダーに設定をします。 設定は、"メンテナンス情報"画面から行います。

名称	単位	入力範囲	工場出荷時の初期値
過負荷警告ロードレベル比	%	50~100	100

●エレシリンダーに設定されている定格に対するロードレベルを100%とし、 過負荷警告を出力するレベルを50~99%の間で設定します。

- ●動作時の過負荷レベルが"過負荷警告ロードレベル比"で設定した比率を超えると、 "メンテナンス警告3"でお知らせします。
- ●過負荷レベルが"過負荷警告ロードレベル比"で設定した比率を下回ると、 "メンテナンス警告3"が自動的にクリアーされます。
- "メンテナンス警告3"が出力された際には、負荷が増加した原因を調査してください。 グリースアップなどのメンテナンスや動作条件の見直しを行うことを推奨します。
- ●"100%"を設定した場合、本機能は無効となります。

本機能を活用することにより、グリースの枯渇や部品の消耗などにより生じる過負荷レベルの変化をモニター することができます。 あらかじめ設定した値を超えた場合に警告を出しますので、故障や不具合発生前の異変を検知することが できます。



●本パラメーターに設定する値は、事前にモニターで過負荷レベルを確認してください。
 ●正常に連続運転が可能な過負荷レベルを下回らない範囲で設定を行ってください。



● パラメーターの設定方法

1 パラメーターの設定

RCON-ECに接続しているエレシリンダーの "過負荷警告" 機能を有効にし、警告を信号として出力する ための設定をします。

(1) IIII [軸 No.0 EC] を右クリックします。

メイン画面		
Bit ACE TACE TC2100-1-688 Object-9 Trick Total NAME C21- Ort71/7 Image: The state of t	лэтгд ян — о х	
Local # # 2-4 # #	Comment of the second)
(2) メンテナンス情報	をクリックします。 パラメーター編集 ポジションデータ編集 制御機器通信モニター 速度・電流モニター アラームリスト	
	メンテナンス情報 コントローラー名称 クリック	

(3) メンテナンス情報画面が表示されます。 警告値設定 をクリックします。

メンテナンス情報画面

百日夕	相左旗	都生山もないが
現日有		言古山/1912/0
算移動回数[回]	4,055	0
算走行距離[km]	0.282	0.000
負荷警告レベル[%]	-	100
	距離単位	
	km ×	動作音調整警告值設定



(4) 待機画面が表示されたあとに、メンテナンス設定画面が表示されます。 "過負荷警告ロードレベル比 [%] "の値を設定します。

_待機画面	
待機	
パラメーター取得中 パラ	メーター取得中
メンテナンス設定画面	
メンテナンス設定 ×	
警告出力タイミング設定	
通算移動回数設定値 0 €	
通算走行距離設定値[m] 0↓	過負荷ロードレベル比[%]の 数値を入力。もしくはスピンボタンで
過負荷警告ロードレベル比[%] 100 €	値を設定する。
	(4) 数値入力 事例では、「50」と入力
入力範囲:50~100	
- デーキング - ジェンクション ジェンクション - ジェンクション - ジェンシー - ジェンクション - ジェンクション - ジェンクション - ジェンシー - ジェンシン - ジェンシン - ジェンシー - ジェンシン - ジェンシン - ジェンシン - ジェンシー - シー - ジェンシー - ジョン - ジェンシー - ジェンシー - ジェンシー - ジョン - ジェンシー - ジェンシー - ジェンシー - ジェンシー - ジョン - ジェンシー - ジョン - ジェンシー - ジェンシー - ジェンシー - ジェンシー - ジョン - ジェンシー - ジェンシー ジェンシー	



(5) **∨** οκ*を*クリックします。

メンテナンス設定画面

メンテナンス設定	×	
警告出力タイミング設定		
通算移動回数設定値	0	
通算走行距離設定値[m]	0	
過負荷警告ロードレベル比[%]	sd₽	
	Ск	
入力範囲:50~100		·~)
· 注しい説明を見る場合は、 ここをクリックしてください。		2

「OK」をクリックすると、パラメーターの書込みがはじまります。



パラメーターの転送と書込み
 (1) 転送後、パラメーター転送完了画面が表示されます。



(2) 転送完了後、ソフトウェアリセット実行確認画面が表示されます。 🗸 🖍 をクリックします。



(3) 実行完了後、ソフトウェアリセット完了画面が表示されます。 🗸 🛚 をクリックします。



● モニターによる確認(過負荷警告出力時の状態確認)

過負荷警告が出力されるタイミングにおける、エレシリンダーのLEDの状態出力について説明します。

"過負荷警告"発生時の挙動(過負荷レベルモニター)



アラーム情報画面では、アラーム内容を確認できます。 詳しい説明を見る場合は、ここをクレークしてどうい。

1

2 "過負荷警告"発生時の挙動(エレシリンダーのLED状態)

エレシリンダーのLED状態を確認します。 ※ここでは、超小型エレシリンダーを例に説明します。



ステータスモニター画面 (過負荷警告発生後に一定時間停止)

ステータスモニター[軸 Ne	o.0] 💽	
コントローラー		
駆動源 : 信止信号 ·	通電中 OFF	
アラーム :	未発生	
世報モート サーボON指令 : サーボON状態 : 原点復帰 :	ON ON 完了	
アクチュエーター		
現在位置現在速度	67.48 [mm] 98.68 [mm/s]	
過負荷レベル	47 [%]	
電流		
電流値(指令) 定格電流比(指令)	354 [mA] 88.5 [%]	





LEDの取付け位置は機種によって異なります。 LEDの位置については、 [各エレシリンダーの取扱説明書] を参照してください。



予防保全機能 ~エレシリンダーメンテナンス情報~

1.	メンテナンス情報	p26	
	"メンテナンス情報" について		p26
2.	メンテナンス情報(エレシリンダー)	p27	
	パラメーターの設定方法(RCON-EC)		p27
	モニターによる確認(メンテナンス警告出力時の状態確認)		p30

1 メンテナンス情報

● "メンテナンス情報"について

RCON-ECに接続するエレシリンダーには、以下の情報を通算して記録する機能があります。

- 通算移動回数
- 通算走行距離

エレシリンダーの場合は、パラメーター設定画面ではなく、ティーチングツールのメンテナンス情報画面で メンテナンス情報を設定します。

それぞれの設定値を超えると "メンテナンス警告" を発生し、ステータスLED が緑色/赤色で交互に点滅 してお知らせします。

※200VACサーボモーター搭載機種の場合は、緑のみ点滅します。 また、ゲートウェイユニットから上位機器にMNT(メンテナンス)信号として出力することもできます。

なお "メンテナンス警告" が発生しても、エレシリンダーは動作を中断せず継続します。



2 メンテナンス情報 (エレシリンダー)

C パラメーターの設定方法(RCON-EC)

1 パラメーターの設定

RCON-ECに接続しているエレシリンダーの "メンテナンス警告"機能を有効にし、警告を信号として 出力するための設定をします。



(3) メンテナンス情報画面が表示されます。 警告値設定 をクリックします。

メンテナンス情報画面		_
メンテナンス情報[軸 No.0]		
動作状況		
項目名	現在値	警告出力タイミング
通算移動回数[回]	4,055	0
通算走行距離[km]	0.282	0.000
過負荷警告レベル[%]	-	100
	距離単位 km ~	動作音調整 警告値設定
		עניפל



(4) 待機画面が表示されたあとに、メンテナンス設定画面が表示されます。"通算移動回数設定値"または、"通算走行距離設定値 [m] "の値を設定します。





メンテナンス設定画面		
メンテナンス設定	×	
警告出力タイミング設定		
通算移動回数設定値	500Q	← 「5000」が入力された状態
通算走行距離設定値[m]	0	
過負荷警告ロードレベル比[%]	100 🔹	
入力範囲:0~999,999,999	Ск	(5)
	-	

「OK」をクリックすると、パラメーターの書込みがはじまります。



パラメーターの転送と書込み
 (1) 転送後、パラメーター転送完了画面が表示されます。 ✓ ○K をクリックします。



(2) 転送完了後、ソフトウェアリセット実行確認画面が表示されます。 🗸 ok をクリックします。



(3) 実行完了後、ソフトウェアリセット完了画面が表示されます。 🗸 🛚 をクリックします。



以上で、パラメーター設定は完了です。

● モニターによる確認(メンテナンス警告出力時の状態確認)

メンテナン荷警告が出力されるタイミングにおける、エレシリンダーのLED状態について説明します。

1

"メンテナンス警告"発生時の挙動(メンテナンス情報画面)





警告発生により停止するといったインターロックを設けていない場合は、"メンテナンス警告1"が 発生しても、エレシリンダーは動作を続けます。

2 "メンテナンス警告"発生時の挙動(エレシリンダーのLED状態)

エレシリンダーのLED状態を確認します。

※ここでは、超小型エレシリンダーを例に説明します。

メンテナンス情報画面 (運転開始時)





2022.12 1A 初版発行





本社・工場 東京営業所	〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1 〒105-0014 東京都港区芝3-24-7 芝エクセージビルディング 4F	TEL TEL	054-364-5105 FAX 03-5419-1601 FAX	054-364-2589 03-3455-5707
大阪営業所	〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島6-2-40 中之島インテス14F	TEL	06-6479-0331 FAX	06-6479-0236
名古屋支店				050 000 0000
名古座宮美所	〒460-0008 変知県名古座市中区宋5-28-12 名古座右宮ビル 8F	I EL	052-269-2931 FAX	052-269-2933
小牧宮業所	〒485-0029 変知県小牧市中央1-2/1 大坦共立銀行 小牧支店ビル 6日	I EL	0568-73-5209 FAX	0568-73-5219
四日巾宮葉所	〒510-0086 二重県四日市市諏訪宋町1-12 朝日生命四日市ビル 6F	IEL	059-356-2246 FAX	059-356-2248
豊田支店				
新豊田営業所	〒471-0034 愛知県豊田市小坂本町1-5-3 朝日生命新豊田ビル 4F	TEL	0565-36-5115 FAX	0565-36-5116
安城営業所	〒446-0056 愛知県安城市三河安城町1-9-2第二東祥ビル3F	TEL	0566-71-1888 FAX	0566-71-1877
盛岡営業所	〒020-0062 岩手県盛岡市長田町6-7クリエ21ビル7F	TEL	019-623-9700 FAX	019-623-9701
秋田出張所	〒018-0402 秋田県にかほ市平沢字行と森2-4	TEL	0184-37-3011 FAX	0184-37-3012
仙台営業所	〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6イースタンビル 7F	TEL	022-723-2031 FAX	022-723-2032
新潟営業所	〒940-0082 新潟県長岡市千歳3-5-17 センザイビル2F	TEL	0258-31-8320 FAX	0258-31-8321
宇都宮営業所	〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷5-1-16ルーセントビル3F	TEL	028-614-3651 FAX	028-614-3653
熊谷営業所	〒360-0847 埼玉県熊谷市籠原南1-312あかりビル 5F	TEL	048-530-6555 FAX	048-530-6556
茨城営業所	〒300-1207 茨城県牛久市ひたち野東5-3-2 ひたち野うしく池田ビル 2F	TEL	029-830-8312 FAX	029-830-8313
多摩営業所	〒190-0023 東京都立川市柴崎町3-14-2 BOSENビル 2F	TEL	042-522-9881 FAX	042-522-9882
甲府営業所	〒400-0031 山梨県甲府市丸の内2-12-1ミサトビル3 F	TEL	055-230-2626 FAX	055-230-2636
厚木営業所	〒243-0014 神奈川県厚木市旭町1-10-6シャンロック石井ビル 3F	TEL	046-226-7131 FAX	046-226-7133
長野営業所	〒390-0852 長野県松本市島立943 ハーモネートビル401	TEL	0263-40-3710 FAX	0263-40-3715
静岡営業所	〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1	TEL	054-364-6293 FAX	054-364-2589
浜松営業所	〒430-0936 静岡県浜松市中区大工町125 シャンソンビル浜松7F	TEL	053-459-1780 FAX	053-458-1318
金沢営業所	〒920-0024 石川県金沢市西念3-1-32 西清ビルA棟2F	TEL	076-234-3116 FAX	076-234-3107
滋賀営業所	〒524-0033 滋賀県守山市浮気町300-21第2小島ビル2F	TEL	077-514-2777 FAX	077-514-2778
京都営業所	〒612-8418 京都府京都市伏見区竹田向代町559番地	TEL	075-693-8211 FAX	075-693-8233
兵庫営業所	〒673-0898 兵庫県明石市樽屋町8-34甲南アセット明石第二ビル8F	TEL	078-913-6333 FAX	078-913-6339
岡山営業所	〒700-0973 岡山県岡山市北区下中野311-114 OMOTO-ROOT BLD.101	TEL	086-805-2611 FAX	086-244-6767
広島営業所	〒730-0051 広島県広島市中区大手町3-1-9 広島鯉城通りビル 5F	TEL	082-544-1750 FAX	082-544-1751
徳島営業所	〒770-0905 徳島県徳島市東大工町1-9-1 徳島ファーストビル5F-B	TEL	088-624-8061 FAX	088-624-8062
松山営業所	〒790-0905 愛媛県松山市樽味4-9-22フォーレスト 21 1F	TEL	089-986-8562 FAX	089-986-8563
福岡営業所	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東3-13-21エフビルWING 7F	TEL	092-415-4466 FAX	092-415-4467
大分出張所	〒870-0823 大分県大分市東大道1-11-1タンネンバウム III 2F	TEL	097-543-7745 FAX	097-543-7746
熊本営業所	〒862-0910 熊本県熊本市東区健軍本町1-1 拓洋ビル4F	TEL	096-214-2800 FAX	096-214-2801

お問合わせ先

アイエイアイお客様センター エイト

(受付時間)月~金24時間(月7:00AM~金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日8:00AM~5:00PM (年末年始を除く)				
フリー ダイヤル 0800-888-0088				
FAX:	0800-888-0099	(通話料無料)		

ホームページアドレス www.iai-robot.co.jp

製品改良のため、記載内容の一部を予告なしに変更することがあります。 Copyright © 2022. Dec. IAI Corporation. All rights reserved.