

Coffee Time

Customer
Communication
Letter

1

[コーヒータイム]

Vol.191

2019

JANUARY

カスタマー
コミュニケーション
レター



1
January

Monthly Column

マンスリー
コラム

「2019年」

あけましておめでとうございます。いよいよまた新しい1年が始まりました。

私はこの年末年始を家でのんびりと過ごしましたが、みなさんはどの様に過ごされましたか？旅行に出かけた方、帰省をした方、私と同じように家でのんびり過ごした方、それぞれに大晦日や、お正月を満喫されたと思います。

我が家では、例年親戚が集まってみんなで楽しくお酒を飲んだり、おせち料理を食べたりするのが定番です。少し前まで私のお正月の楽しみといえば、お年玉をもらうことでしたが、今では私が「お年玉を渡す立場」になりました。親戚の子供にお年玉を渡したとき、大人になるのは、あーという間だったなと実感しました。また、3歳の頃は「おせち料理が苦手で、好き嫌い」を言っていたハインバーグやカレー等の普通の料理を「好き嫌い」を言っていました。ところが大人になった今では、おせち料理を食べるのがお正月で一番の楽しみになりました。おせち料理は毎年、母と祖母が作ってくれますが、私はいつもその姿を見ているだけです。毎年、今年こそは手伝おうと思っていますが、今回もまた

準備をしている後姿を見ているだけでした。次回こそはおせち料理作りを手伝いたいと思います。

おせち料理は、「めでたさを重ねる」、「縁起をかつぐ」という意味を込めて重箱に詰めます。詰めた料理にもそれぞれ意味があるので、その意味を知ってから食べるのもまた違った味あいになるかもしれません。

楽しかったお正月は終わってしまい、この楽しい時間がずっと続けばいいのに……と毎年同じように思います。しかし、いつまでもお正月気分ではいられません。「一年の計は元旦にあり」ということで、目標を持ち気持ちを引き締めて今年もがんばっていきたいと思います。

みなさんにとって今年が素敵な1年になりますように。

本年もよろしくお願ひいたします。

井柳 彩佳



担当：井柳 彩佳



アイエイアイ製品は
鈴廣蒲鉾様で
お使いいただいています。

神奈川県 小田原市

株式会社 鈴廣蒲鉾 様

1865年に創業し、今年で154周年を迎える“かまぼこ”の老舗
「鈴廣蒲鉾」様をご紹介します。

小田原蒲鉾の名店、鈴廣様の本店は、小田原駅から車で10分のところにあり、連日、多くのお客様で賑わっています。鈴廣様のかまぼこは、江戸時代からの伝統ある製法を引き継いで、化学調味料や保存料を一切使わずに天然素材だけで作られています。グチやオキグス、金目鯛など、かまぼこに最適な魚を丁寧にすりつぶし、カルシウムやマグネシウムを豊富に含んだ箱根の名水にさらして、絶妙なプリプリ感を生み出しています。

つい先日のことですが、私は鈴廣様の御殿場店でかまぼこをいただく機会がありました。そのプリッとした弾力と、口いっぱいに広がる素材の味にとっても感動しました。また食べたくなる絶品のかまぼこです。鈴廣様のかまぼこは、直営店や全国の百貨店の他、オンラインショップでも購入できます。皆さんも、機会がありましたら是非、試してみてください。



鈴廣蒲鉾本店

トピックス

かまぼこ暦 ～商品紹介



12種類の「かまぼこ暦」

「かまぼこ暦」は魚のすりみに月替わりの旬の食材を練り込んだ一品です。旬の野菜等の味を月替りで楽しめます。1月(睦月)の商品は「小豆」です。小豆のやわらかな甘みで心もほっこりします。

かまぼこ博物館 ～かまぼこの里の人気スポット



「かまぼこ博物館」～間近で見る職人技

鈴廣様には、お買い物・お食事・体験などを四季折々で楽しめる「かまぼこの里」という施設があります。中でも、「かまぼこ博物館」は、間近でかまぼこ職人の技を見たり、自分でかまぼこを作る手作り体験ができるので特に人気があります。鈴廣様の本店は、このかまぼこの里の中にあり、他に、干物・菓子・雑貨などが並ぶ「鈴なり市場」、小田原の地産地消バイキングレストラン「えれんなごっそ」、古民家を移築した4つのお食事処が軒を連ねる「千世倭樓(ちようわろう)」があり、1日楽しめるお出かけスポットとして注目されています。詳しくは鈴廣様のホームページをご覧ください。
⇒<http://kamaboko.com/>

製品 Q & A

Q エレシリンダーを垂直方向に設置した場合、電源遮断時にスライダーやロッドは落下しますか？

A ブレーキ付にすることで電源遮断時の落下を防ぐことができます。ブレーキは電源OFFで作動しますので、エアシリンダーのように、停止／落下防止を行うための設計は不要です。

頭の体操 ビジネスマナークイズ

問題 宅配便の送り状

お客様にサンプル品を宅配便で送る際、先方に失礼がないようにと、送り状の定型部分に手を入れましたが、間違いがあります。さて、それはどれでしょうか？

[B] ご依頼主の「ご」を線で消した。

郵便番号	1 2 3 - 4 5 6 7
電話番号	012-345-6789
住所	●●●●市●●●●区●●●●●●●●株式会社●●●●課
氏名	客先 太郎 御中
郵便番号	4 2 4 - 0 1 0 3
電話番号	054-364-5105
住所	静岡県静岡市清水区尾羽577-1
氏名	(株) アイエイアイ ●●●●課
氏名	相栄 愛

[A] お届け先氏名の「様」を「御中」に変えた。

[C] ご依頼主氏名の「様」を線で消した。



www.iai-robot.co.jp

ロボシリンダーを活用しています

ロボシリンダーは安価でなおかつ使いやすいので、社内にかなり浸透していて多くの設備で目にします。また、定期的に無料セミナーを開催してもらっているので、新入社員の技術力アップができてとても助かっています。

(事務機器メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。セミナーの他にもデモ機を搭載したキャラバンカーで製品のご紹介ができますのでお気軽にお申し付けください。

グリーンルーム仕様のラインナップ追加を要望

アイエイアイ製品は価格が安く納期が早いので満足していますが、グリーンルーム仕様の装置を設計するときにラインナップが更に増えてほしいと感じます。ロッドタイプで大型のものがラインナップに加わると選択肢が広がって設計しやすくなるので助かります。

(装置メーカー設計ご担当者様)

貴重なご意見をありがとうございます。ご期待に沿えるように製品開発に努力いたします。

選定時の浸漬試験で安心導入

クーラント液がかかる環境にロボシリンダーの防滴仕様ロッドタイプ(RCP6W-RR8)を導入する際、こちらから提供したクーラント液で浸漬試験を行ってもらい、事前に問題がないことを確認できました。おかげで安心して設計を進めることができました。

(エンジン部品メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。製品選定時のご困り事等、何でもお気軽にご相談ください。

エレシリンダー採用を検討しています

エアシリンダーから電動への置き換えにエレシリンダーを検討することがありますが、モーター部分が周囲に干渉してしまうケースがあり、設計に苦労します。エレシリンダーのコンセプトはとてもよいので、サイズがクリアできれば積極的に採用を検討していきたいと思います。

(ガス機器メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。今後、エレシリンダーは、モーター折返しタイプ/スリムな小型タイプを発売する予定です。設置スペースに制約がある場合にぜひご利用ください。

※記事は匿名で掲載しています。

展示会 出展案内

展示会に出展します

日本 ものづくり ワールド 2019 内

第23回

機械要素技術展

エムテック M-Tech

会期: 2019年2月6日(水)~8日(金)

会場: 東京ビッグサイト 東7ホール 東15-36

新製品、大好評のエレシリンダーを使用したアプリケーションデモ機を多数展示いたします。

お客様の装置設計や導入計画のヒントになる充実したアプリケーションをぜひ会場でご覧ください。

EC
ELECYLINDER



招待券/案内状をご希望の方は、ホームページ(<http://www.iai-robot.co.jp/>)からお申込みください。

クイズの 答え

答えは【A】の「様」を「御中」に変えた～です。

お届け先の氏名を記入する場合は、用紙の表記「様」のままで使います。

「御中」にするのは、氏名を記入しない(会社名または部署宛)ときに使う表現です。問題では氏名を記入したので御中にする必要はありません。

【B】の「ご」と【C】の「様」は、宅配便の業者が利用者である自分(依頼主)に対してへりくだった表現をしている部分なので、本来は消す必要はありません。

そのままでは問題はありませんが、消しておいたほうが気遣いが伝わり丁寧な印象を与えるので、一般的な方法として広まっています。

ご依頼主の「ご」と「様」を消しても先方に対する無礼にはなりませんので、間違えではありません。(必須でもありません。)

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1

Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



0800-888-0088

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

《受付時間》月～金 24時間(月 7:00AM～金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM～5:00PM(年末年始を除く)