

Coffee Time

Customer
Communication
Letter



2
February

「冬の思い出」

Monthly Column

マンスリー
コラム

2月に入り立春を迎え、暦の上では春になりました。立春とは言うものの、まだまだ寒い日が続いています。寒さに弱い私は、朝起きるのが大変で、毎日寒さと眠気との戦いです。

私が暮らす静岡は温暖で、冬でも市街地に雪が降ることはほとんどありません。しかし、この時期には真白に雪化粧した富士山を毎日のように目にするので、雪の存在を少し身近に感じます。出勤時に澄んだ朝の空気の中にそびえる凜とした富士山を見ると、なんだか気持ちが引き締まり、今日も1日頑張ろうという気持ちになります。

私は大人になっても目の前に一面の雪を見るとついっひはしゃいでしまいます。その理由は子供の頃に庭先や近所の公園などで雪あそびができたからだと思います。大学の4年間 神奈川県に住んでいましたが、一度だけ大雪になる〆夜の天気予報で聞き、朝を迎えるのがとても楽しめたことを覚えています。

朝起きて窓から外を見ると思った通りの銀世界で、10センチほどの雪が積もっていました。

学校は大雪で休校になり、近くに住んでいた友達5人ほど集まり雪あそびをしました。手をつないで走り、一人が転ぶと全員が転んで大笑いしたり、ダンボール箱をソにして、余計面を滑ってあそびました。

他人が聞いたらくだらなと思うかもしれませんが、雪が降らない地域で育った友達が集まると〆雪〆は特別で子供のようにはしゃいでしまい思ひ、きりあそびことは今でも忘れられません。

寒いと朝起きることすら大変で億劫になりがちですが、今年は久しぶりに雪の降る地域に行き雪であそびたいと思います。

まだしばらく寒い日が続きますが、みなさんもお体に気をつけてお過ごし下さい。



井柳 彩佳

担当：井柳 彩佳

静岡県 浜松市

株式会社 ソミック石川 様

安全で快適なドライブに必要な、クルマの足回り部品“ボールジョイント”で国内トップシェアを誇る「ソミック石川様」をご紹介します。

ソミック石川様は、静岡県浜松市に生産拠点を置く自動車部品メーカーです。主力製品は、自動車の足回りを支える重要部品“ボールジョイント”です。“ボールジョイント”は、人の体でいうところの「関節」で、足回りの衝撃を和らげたり、曲がりくねりを吸収する、自動車の安全な走行には必要不可欠な部品です。

メーカーやモデルによって、“ボールジョイント”に求められる性能は多種多様です。安定性、耐荷重性、高剛性、低コストなど、様々なニーズに的確に応えられなければなりません。ソミック石川様は、それらに応える開発力・技術力の高さから、多くの自動車メーカーの支持を得て、国内トップのシェアを誇っています。

また、グローバルビジネスに対応すべく、アメリカ、フランス、中国など、6か国に工場を設立し、今後、世界規模での益々の活躍が期待されています。



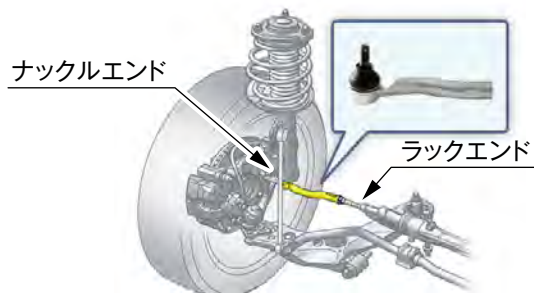
ソミック石川「豊岡工場」

トピックス

製品の一部をご紹介します

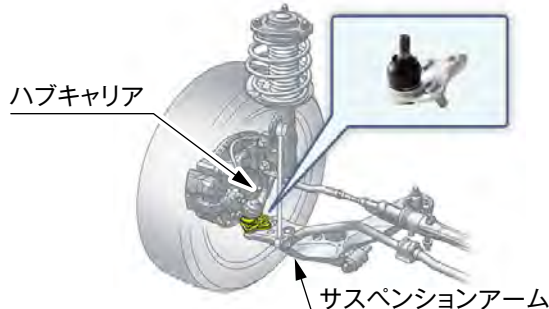
“ボールジョイント”は、ステアリング系とサスペンション系の大きく2つの分野で使用されています。

●ステアリング系ボールジョイント



タイヤの上下運動に合わせて動き、ハンドル側（ラックエンド）から伝わった操舵量（ハンドル操作）を、タイヤ側（ナックルエンド）に伝える役割を持ちます。

●サスペンション系ボールジョイント



タイヤ側（ハブキャリア）とサスペンションアームを連結し、タイヤの上下動や操舵にも追従し、タイヤを常に理想の位置に保つ役割を持ちます。

製品 Q & A

Q エレシリンダーは、発進時の加速度と停止時の減速度を変えることはできますか？

A はい、可能です。
加速度 (A) と減速度 (D) を別々に設定できますので、例えば、急発進してゆるやかに停止するような動きができます。
<設定例>
発進時の加速度 (A) : 1G
停止時の減速度 (D) : 0.3G

頭の体操 ビジネスマナークイズ

問題 名刺交換

お客様を訪問したときに、いつも面会している方から新人（新卒）の部下を紹介されて名刺交換がはじまりました。さて、この場合の名刺交換で間違っているのはどれでしょうか？
（新人の方は若く、自分よりかなり年下です。）

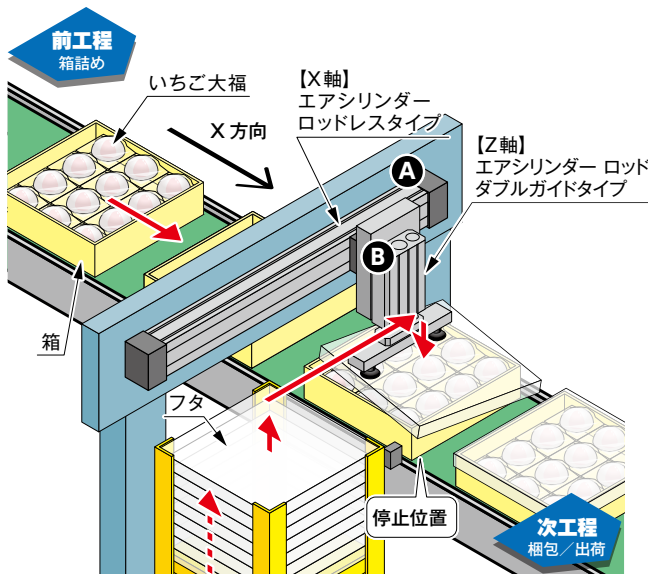
- A.こちらから先に名刺を差し出した。
- B.先方が先に名刺を差し出すまで待った。
- C.受け取るときに「頂戴いたします。」と言い添えた。



アプリケーション 事例紹介 フタ装着装置

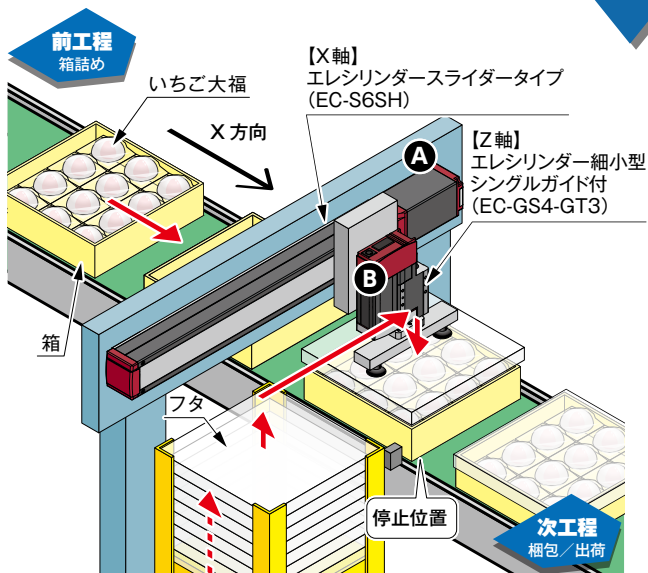
装置概要

- ① いちご大福を詰めた箱がベルトコンベアーでX方向に流れてきて停止位置で止まります。
- ② ベルトコンベアーでY方向に流れてきたフタを持ち上げて箱の上に運びます。
- ③ フタを下げて箱にセットして次工程の梱包／出荷に送ります。



問題点

- **A**エアシリンダーが箱の上で停止する際、衝撃でフタが落ちてしまうチョコ停が発生していました。
→コンベアーを止め、落ちたフタを拾い、エアシリンダーの速度調整を行っていました。
- **B**エアシリンダーでは、フタを持ち上げるときに急加速することから、フタを取り残すことによるチョコ停が発生していました。
→コンベアーを止め、フタがないまま流れて行った箱を回収し、エアシリンダーの速度調整を行っていました。
- チョコ停からの復旧に必要な時間
(エアシリンダー **A**と **B**の合計)
速度調整10分、チョコ停頻度：4回／日
10分×4回＝40分／日



電動化による改善

- **A** **B**のエアシリンダーをエレシリンダーに入換えました。
- エレシリンダーを導入した結果は次の通りです。
A エレシリンダー
・減速度を低くして衝撃を抑えることで、ゆるやかに停止することができるようになりました。
フタ落下によるチョコ停がなくなりました。
- **B** エレシリンダー
・加速度を低くして急加速を抑えることで、ゆるやかにフタを持ち上げることができるようになりました。
フタ取り残しによるチョコ停がなくなりました。
- チョコ停がなくなり、復旧に費やす時間が不要になりました。
・復旧にかかる時間：0分／日

効果 (条件：人件費1,200円／時間、年間稼働日数240日)

●労働時間を1日40分短縮できました。

1日当りのチョコ停復旧にかかっていた時間40分がなくなりました。

●年間人件費削減効果は19万円です。

1,200円×40分(内訳：10分×4回)×240日＝192,000円

ホームページでさまざまなアプリケーションの動画を紹介しています

www.iai-robot.co.jp

はじめてのスカラロボット

はじめてスカラロボット(IXP-4N)を導入しました。今まで、スカラロボットはプログラムが複雑で設定が難しいというイメージがありましたが、使ってみると意外と簡単で、疑問や不明点はコールセンターに電話してすべて解決しました。今後は、スカラロボットを積極的に導入しようと思います。

(装置設計ご担当者様)

ありがとうございます。業界最速の新型スカラIXAもよろしく願います。

ロボシリンダーはラインナップが豊富

ロボシリンダーはラインナップが豊富で、装置内の様々な用途に対応することができてとても便利です。一方で、性能が近い製品が複数候補としてあがるケースもあり、選定に苦労することもあります。

(自動車部品メーカー生産技術ご担当者様)

ロボシリンダーをお使いくださいませありがとうございます。

機種選定でお困りの際は、最寄の営業所もしくはコールセンター“エイト”で、相談を承りますのでお気軽にお問い合わせください。

※記事は匿名で掲載しています。

今後はエレシリンダー採用を検討します

今後設計する装置で、設置後に手を入れて調整ができない狭いスペースや、位置決め精度が必要な部分にはエアシリンダーではなくエレシリンダーを使おうと思っています。その際は色々と相談させていただきます。

(機械部品メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。エレシリンダーは一度設定をすれば再調整する必要はありません。狭いスペースや高所など、後々手を入れにくい箇所には特におすすめです。ぜひよろしく願います。

工作機械の取り出し機構に採用を検討

工作機械のワーク取り出し機構は、多関節ロボットではなくスカラロボットで十分ですが、ヘッド部分が大いのが難点です。ヘッド部分が小さいスカラロボットがあると装置をコンパクトにできるので、ぜひ開発してほしいと思います。(Z軸モーターを本体側にする等…)

(工作機械メーカー設計ご担当者様)

貴重なご意見をありがとうございます。ご期待に沿えるように製品開発に努力いたします。また、ラジアルシリンダーと手首ユニットを使ったローダーアンローダーで対応できる場合もございます。



※こちらから導入事例の動画をご覧ください⇒

製品情報 新製品

エレシリンダー®に省スペースシリーズが登場!

EC
ELECYLINDER

エレシリンダー®に、モーター折返し仕様と、小型タイプが登場しました。スペースに制約がある場合や装置の小型化に最適です。

モーター折返し仕様

小型タイプ



全長が短い
全長が最大133.5mm短縮され、
全長方向の設置スペースが短縮
できます。

小型軽量
コントローラー内蔵で、
本体幅35mmを実現
しました。(S3, RR3)

種 類		型式名	最大スト ローク (mm)	最高速度 (mm/s)	最大可搬質量 (kg)		標準価格	
					水平	垂直		
モーター折返し		スライダ タイプ	EC-S6□R	400	800	40	12.5	¥43,500～
			EC-S7□R	500	860	51	19	¥49,000～
		高剛性 スライダー	EC-S6□AHR	800	1120	40	16	¥59,200～
			EC-S7□AHR	800	1080	51	19	¥67,600～
		ラジアル シリンダー	EC-RR6□R	315	800	60	12.5	¥48,500～
			EC-RR7□R	315	860	80	19	¥54,600～
小 型		高剛性 ラジアル シリンダー	EC-RR6□AHR	400	800	60	20	¥64,200～
			EC-RR7□AHR	500	860	80	28	¥73,200～
		スライダ タイプ	EC-S3	300	480	9	3.5	¥41,000～
			EC-S4	300	800	18	6.5	¥42,000～
		ラジアル シリンダー	EC-RR3	300	420	18	3.5	¥47,000～
			EC-RR4	300	800	35	6.5	¥48,000～

カタログをご希望の方は、HP (<http://www.iai-robot.co.jp/>) または同封のFAX用紙でお申込みください。

クイズの 答え

答えは[B]の「先方が先に名刺を差し出すまで待った。」です。

名刺は「目下の者」から差し出すのがマナーです。

この場合は先方がお客様なので自分が目下です。相手の年齢や社会人としての経験に関係なく、自分が先に名刺を差し出す立場なので[B]は間違いです。また、どんなにいいいな所作で名刺を受け取っても無言は無礼です。相手の名刺を受け取る時には「頂戴いたします。」と言い添えましょう。

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1

Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



0800-888-0088

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

《受付時間》月～金 24時間(月 7:00AM～金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM～5:00PM (年末年始を除く)