

Coffee Time

Customer
Communication
Letter



3
March

Monthly Column

マンスリー
コラム

「日本の心」

日暖かな日差しの日が多くなり、春を迎えようとしている自然の息吹を感じるようになりました。

先日テレビで外国の方が屋外でお茶会をしている様子を紹介していました。この方は茶道に憧れて日本に渡り師範にまでなった方で、祖国に帰った後も日本の心を忘れないように茶道を続けていたということでした。茶道をはじめとする「日本の心」が込められている古来からのならあしには、外国の方を動かしてしまうほどの力があるということを感じました。

さて、茶道の話題が気になったのは、母と祖父が茶道をしている影響で私も少し経馬臭があったからです。以前は、稽古はじめの日に新しい年を祝う茶道の新年会、「初釜」に参加をしていましたが、最近は茶道とのかかりが薄いといえ、時々祖父が点(た)ててくれるお茶を頂く程度になってしまいました。茶道の席には和装をして身だしなみを整えて臨みます。意識しなくても自然に背すじがピンとのびて、ぐっと大人

になったように感じて気が引き締まります。

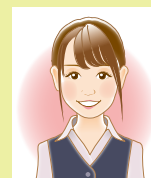
おいしいお茶とお菓子をいただいて過ごす茶室では、ゆっくり時間が流れているようで、俗世間と隔てた独特な空間にいるようにさえ感じます。

この独特な感じが外国の方をひきつけ、「日本の心」を一番感じることでできるのが茶道だと思います。

私は以前、お茶を点てている母の姿に憧れて茶道教室に通って習いはじめましたが、途中でやめてしまいました。これを機にもう一度茶道に挑戦して、きちんとしたおもてなしができる和装が似合う素敵な大人の女性になれるようにがんばってみようと思います。

桜の季節ももう目の前です。みなさんも「日本の心」を感じる何かを見つけて挑戦してみたいのがいいですね。

井柳 彩佳



担当：井柳 彩佳

京都府 京 都 市

株式会社 ロマンライフ 様

素材、技、心から生まれてくる京都ならではの洋菓子を開発し、
世界に発信されている株式会社ロマンライフ様をご紹介します。

ロマンライフ様は、食を通してお客様に感動や喜びを提供するという理念のもと、洋菓子の製造・販売を行う「マールブランシュ事業部」と、鶏料理を中心としたレストラン及び加工食品を販売する「侘家(わびや)事業部」の経営を手がけています。

「マールブランシュ事業部」では、厳選した素材と、京都に受け継がれてきた繊細な匠の「技」で、日本人の五感に響くこだわりのお菓子を数多く作られています。

その中でも、お濃茶ラングドシャ「茶の菓」は、ロマンライフ様こだわりの商品です。

「茶の菓」は、京都 宇治・白川の高級な厳選茶葉をはじめとする宇治茶を使用しているため、香りがとても芳醇です。

そして、上品なほろ苦さのラングドシャと、惜しみなくサンドされたホワイトチョコレートの相性が絶妙です。「茶の菓」はとても人気が高く、京スイーツの代名詞ともいえる逸品となっています。

また、「侘家(わびや)事業部」では、多くのお客様に「おいさと体に良いもの」を提供したいという思いから、素材にこだわった鶏料理を中心とした、個性豊かな店舗を展開されています。

豊かな自然で育まれた鶏を、安心安全な食材とあわせ、新しいメニューや商品を提供され人気となっています。

私も、京都に行った際は、是非立ち寄ってみたいと思います。

お濃茶ラングドシャ
「茶の菓」



トピックス

新商品

「もなかかお」



もなかとチョコレートを組み合わせた新食感スイーツ「もなかかお」を2018年12月に販売開始しました。

ショコラトリ（チョコレート専門店）「加加阿（かかお）365」の限定商品です。

京都・祇園の
わびやこれきどう
「侘家古暦堂」



侘家古暦堂(わびやこれきどう)は京都・祇園にのれんを掲げて十数年。豊かな自然で育まれた鶏を、厳選された素材と共にいただくことができます。

製品 Q & A

Q エレシリンダーのロッドタイプで、先端に横方向の力がかかる場合は外付けガイド設置が必須ですか？

A いいえ、ラジアルシリンダーを使えば、外付ガイドなしで横方向に力がかかる使い方ができます。
EC-RR7□AH の場合
動的許容ラジアル荷重:最大170N

頭の体操 ビジネスマナークイズ

問題 入室時のノック

商談予定のお客様がお待ちしている部屋に入る前にノックをしました。

さて、間違っているのはどれでしょうか？

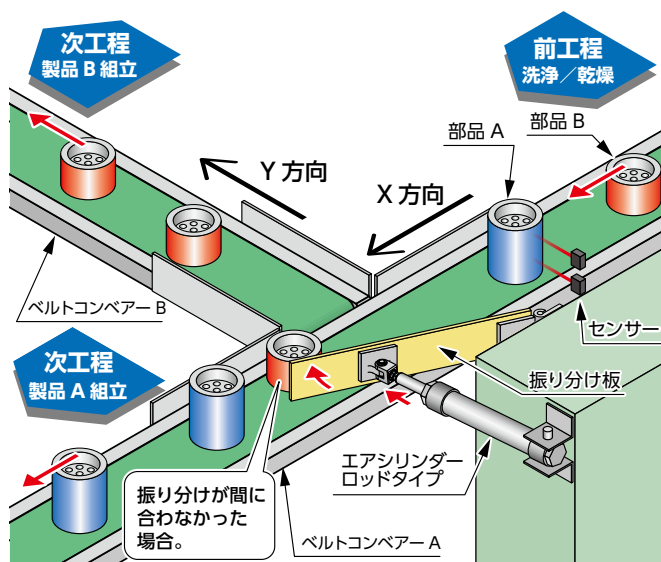
- A. ドアを2回ノックした。
- B. ドアを3回ノックした。
- C. ドアを4回ノックした。



アプリケーション 事例紹介 家電用部品振り分け装置

装置概要

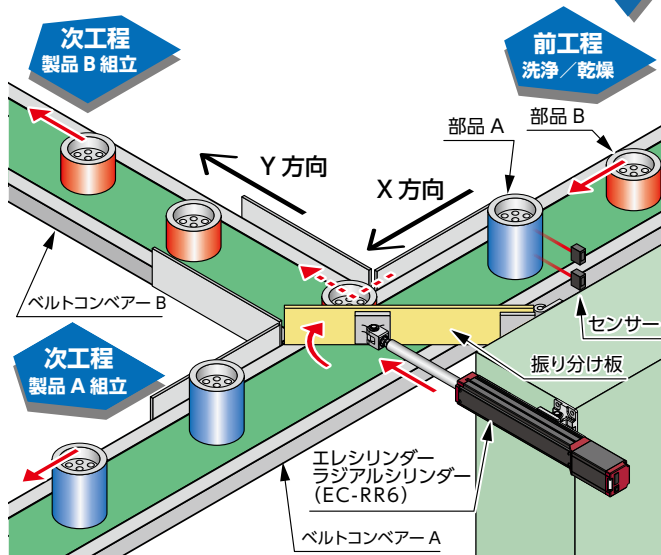
- ① 洗浄／乾燥が終わった部品（A、Bの2種混在）がベルトコンベアーでX方向に流れてきます。
- ② 部品Bが流れてくると、シリンダーで振り分け板を動かし、ベルトコンベアーBへ振り分け選別します。



問題点

- 季節や他装置の稼働の影響を受けて空気圧の元圧が変動し、速度が遅くなり、エアシリンダーの動きが遅くなることがありました。
- エアシリンダーと共に振り分け板の動きが遅くなることで振り分けが間に合わなくなり、誤って部品BをベルトコンベアーAのまま次工程へ流してしまうことがありました。
- また、左絵の様に部品Bをハサんでしまいチョコ停が発生していました。
- チョコ停が発生した都度、エアシリンダーの動作速度調整に約8分かかっていました。また、チョコ停頻度は1日に約5回で、合計で8分×5回=40分／日の時間をチョコ停復旧に費やしていました。

電動化による改善



- エアシリンダーをエレシリンダーに入れ換えました。
- エレシリンダーを導入した結果は次の通りです。
 - ・電動なので、空気圧のように環境による影響を受けて速度が不安定になることがなくなりました。
 - ・速度の変動がなくなり、振り分け板の動きが安定し、部品Bの振り分け漏れや、ハサみ込みによるチョコ停がなくなりました。
- チョコ停がなくなり、復旧に費やす時間が不要になりました。
 - ・復旧にかかる時間は0分／日です。

効果 (条件: 人件費1,200円／時間、年間稼働日数240日)

●労働時間を1日40分短縮できました。

1日当りのチョコ停復旧にかかっていた時間40分がなくなりました。

●年間人件費削減効果は19万円です。

1,200円×40分(内訳: 8分×5回)×240日=192,000円

ホームページでさまざまなアプリケーションの動画を紹介しています

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイ製品を指定化しています

ロボシリンダーは使い勝手がよく、精度も高いので当社では指定化をしています。
また、特別仕様についても色々相談に乗ってもらえ柔軟に対応して頂けるのでとても助かっています。
コールセンターが24時間体制ということも、万が一を考えたときの安心感があります。
(機械部品メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。今後も弊社製品のご愛顧をお願いいたします。

ロボシリンダーで問題解決

生産品目の追加により、既存設備を改造することになりました。多点位置決めを行う必要があり、エアシリンダーでの対応に苦慮していましたが、ロボシリンダー(RCP6-SA8C-1100ストローク)を導入して問題を解決することができました。

手配後10日程で納品されたため、工期も短く、早い立ち上げができました。

(自動車部品メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。今後とも多点位置決めには、幅広いバリエーションが用意されているロボシリンダーをぜひご検討ください。

初めてのオール電動化装置

今回、エレシリンダーを使いオール電動化の装置を初めて製作しました。

自動車メーカー様のエンジン生産ライン用の装置なのですが、サイクルタイムが短くできたため、立会でお客様に評価をいただきました。

今後は、エレシリンダーがエアシリンダーのかわりになっていくということをあらためて実感しました。

(装置メーカー設計ご担当者様)

ありがとうございます。今後もぜひエレシリンダーをご検討ください。

アイエイアイ製品で装置を設計しています

ロボシリンダーは使いやすい、当社では積極的にアイエイアイ製品を使っています。

エンドユーザーからエアーレスのご要望が年々増えていくので、今後はエレシリンダーの導入を検討していると考えています。

(装置メーカー設計ご担当者様)

ありがとうございます。今後もエレシリンダーのラインアップを拡充していきますのでよろしくお願いいたします。

※記事は匿名で掲載しています。

展示会 出展案内

展示会に出展します

名古屋 ものづくり ワールド 2019 内

第4回

名古屋 機械要素技術展



会期: 2019年4月17日(水)~19日(金)

会場: ポートメッセなごや

新製品、大好評のエレシリンダーを使用したアプリケーションデモ機を多数展示いたします。

お客様の装置設計や導入計画のヒントになる充実したアプリケーションをぜひ会場でご覧ください。



招待券/案内状をご希望の方は、HP (<http://www.iai-robot.co.jp/>) または同封のFAX用紙でお申込みください。

クイズの 答え

答えは【A】の「ノックを2回した。」です。

「ノック2回」はトイレで使うものです。

ビジネスの場面では、世界的には「ノック4回」ですが、日本人には「4回」のノックは馴染みがうすく、また、騒々しいと思われることがありますので、日本国内では「ノック3回」が無難と言われています。

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1

Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



0800-888-0088

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

《受付時間》月~金 24時間(月 7:00AM~金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM~5:00PM (年末年始を除く)