

Coffee Time

Customer
Communication
Letter



5
May

「バラ」

Monthly Column

マンスリー
コラム

5月に入り、過ぎしやうい、季節となりました。

みなさん、ゴールデンウィークは、満喫されましたか？
私は休み明けに体を仕事モードに戻るのが難しく、
いつも自分との戦いになります。

そんな5月は新緑の緑や、見ごろを迎える花が
たくさんあります。母の日に贈られるカーネーションや
ハナミズキ、バラなどは5月に見ごろを迎えます。
私はバラの花が好きなので、この時期になるとバラ園に
行きたくなります。バラは一年中咲いているイメージがあり
ますが、本来バラの開花時期は、初夏と秋です。
5月になると、各地でバラのフェスティバルが行われます。私は
静岡県の伊豆半島にある「河津バガテル公園」のバラ園に
行ったことがあります。ローズガーデンがあり、赤や白や黄色
といったカラフルなバラが一面に咲いて、とてもきれいで
感心したことを覚えています。

河津バガテル公園のバラ園はフランスの街角をイメージ
して作られていることもあり、異国の雰囲気を感じて、
非日常的な空間を楽しむことができました。

ところで人名が付いたバラの花をご存知ですか？

例えば、プリンセス ミチコ、ヨハネパウロ二世、ワリスチン
ディオール、モナリザ などがあるそうです。実際のバラの
花と名前を比べて見るとその人の雰囲気をうまく捉えて
バラに名前がつけられていると思いました。自分の名前が
ついたバラがあるなんて素敵ですね。

5月には、母の日があります。母の日といえばカーネーションが
定番ですが、今年は日頃の感謝の気持ちを込めて、
母に自分の好きなバラを贈ろうと思います。

井柳 彩佳



担当：井柳 彩佳

石川県 金沢市 株式会社 芝寿し 様

金沢の文化である「押し寿司」の継承を通じて、日本の米文化に貢献する芝寿し様をご紹介します。

創業者の思いを受け継ぎ、押し寿司と共にみなさまへ幸せをお届けしています。

石川県に本社がある 株式会社芝寿しは、寿司弁当の製造販売を主に行なっています。

芝寿し創業の経緯はユニークです。株式会社芝寿しの創業者、梶谷忠司氏は戦後、家電販売店を経営していました。ある日、新商品の電気炊飯器の販売促進として、目の前でご飯を炊いて見せたところ、それは飛ぶように売れました。ところが、ご飯が大量に余ってしまったのです。「もったいない」の精神から、それを有効利用するため、金沢の伝統食である「押し寿司」をアレンジして製造販売を始めました。それ以降、柔軟な発想は次々とヒット商品を生み出し、斬新な経営戦略で会社を築き上げています。

「店はお客様のためにあり、従業員、取引先と共に栄える」という経営理念は、忠司氏の代から脈々と引き継がれています。株式会社芝寿しは、ただ単に寿司弁当を製造販売するというだけではありません。顧客、社員、取引先、芝寿しを支えるすべての人の幸せを育みながら、「こんなにおいしい寿司があったのか」という“感動”を全国・世界へとお届けしています。そして、日本の「ごはん文化」を末長く支え続けていくために挑戦し続けています。

皆様も機会があれば、金沢のソウルフード“芝寿し”を召し上がってみてはいかがでしょうか。



株式会社芝寿し 本社外観

トピックス

人気の定番商品



さくら弁当

菜の花や筍など、春の食材を盛り込んだ1段のお弁当です。



芝寿し

芝寿しの原点である、鰯・蟹・鯛の元祖押し寿司。創業以来の変わらない伝統の味です。



笹寿司

伝統と心を受け継ぐ「芝寿し」の代名詞です。

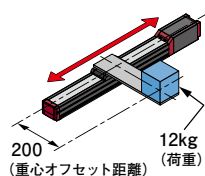
製品 Q & A

Q エレシリンダーの寿命はどのくらいですか？

A 定格内で使用した場合、走行距離で5,000kmを保証値としています。

また、定格に対して余裕を持った使い方をすると寿命は格段に伸びます。

<EC-S6の例>



リード:L (3mm)、加減速度:0.3G

	負 荷		
	12kg	9kg (4分の3)	6kg (半分)
寿 命	約5,000km	約12,000km	約40,000km

頭の体操 ビジネスマナー クイズ

問題

席を立つタイミング

商談が終わってお客様がお帰りになるときの行動で正しいのはどれでしょうか？

- お客様より先に立ってドアを開けた。
- お客様と同時に席を立ててドアを開けた。
- お客様より後に席を立ててドアを開けた。



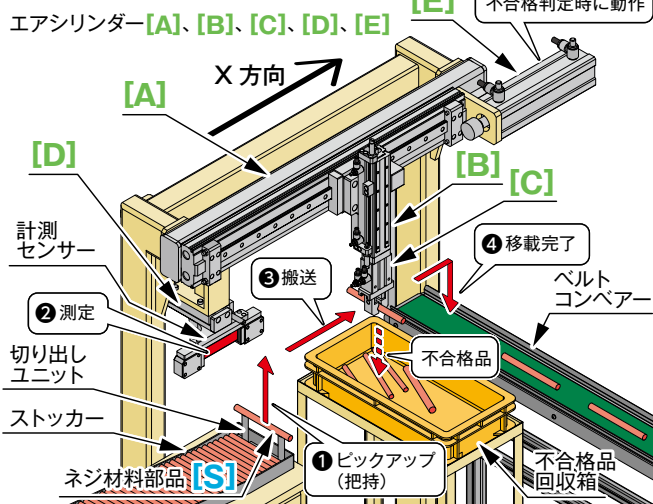
アプリケーション 事例紹介

ネジ材料の移載・検査装置

装置概要

- ① ネジの材料をストックから次工程に送るコンベアーに移載します。(6,000本/日)
- ② 移載中に外径測定を行い規定範囲外の不合格品を回収します。

〈改善前〉



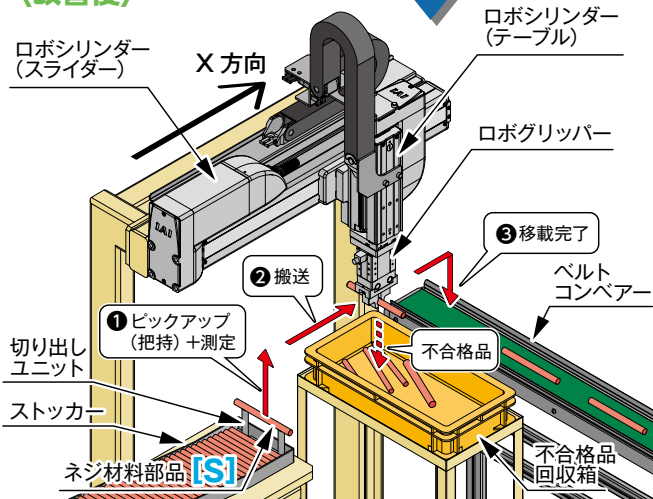
今までの設備

- ネジの材料である部品[S]を、切り出しユニットがストッカーから1本ずつ持ち上げます。
- ① エアチャック[C]でワークを把持してエアシリンダー[B]が上昇します。
- ② 計測センサーで外径を測定します。
- ③ エアシリンダー[A]がX方向へ移動してワークを運びます。
- ④ 外径を計測センサーで計測して合格したものをベルトコンベアーに移載します。
- 外径寸法が規定範囲から外れているものは、エアシリンダー[E]をオンにしてロッドを押し出してエアシリンダー[A]を不合格品回収箱の上で止めて不合格品として回収します。

問題点

- エアシリンダー[A]がベルトコンベアーの位置で停止する際の衝撃でワークを落とさないようにするために、速度を上げることができませんでした。
- 計測センサーで判定する際、停止時の振動が収束するまでの待ち時間が都度1秒必要でした。
- サイクルタイムが9秒かかり、6,000本/日の生産に15時間かかっていました。

〈改善後〉



今回の設備

エアシリンダーをロボシリンダーへ変えました。

改善点

- 加速度/速度/減速度を数値で指定し、衝撃のない動作かつ高速動作ができるようになりました。
- ネジの材料[S]をストックからロボグリッパーで把持する際に『押付け動作』、『ゾーン出力』を使って外径寸法を測定します。これにより、計測センサーとエアシリンダー[D]が不要になり、振動が収束する待ち時間(1秒)もなくなりました。
- 不合格品回収箱の上で停止する位置を数値で指定できるので、中間停止用のエアシリンダー[E]が不要になりました。
- 結果、サイクルタイムが9秒から5秒になりました。

効果

(条件:人件費1,200円/時間、年間稼働日数240日)

●労働時間を1日6.7時間短縮できました。

4(秒)×6,000本=6.7時間

●年間人件費削減効果は193万円です。

1,200円×6.7(h)×240日=1,929,600円

ホームページでさまざまなアプリケーションの動画を紹介しています

www.iai-robot.co.jp

エレシリンダーでエアレス化を目指します！

エレシリンダーは非常に良い製品だと思います。簡単にエアシリンダーから置き換えできるので、エアレス化を目指して今後も積極的に採用したいと思います。アイエイアイの新製品開発の早さにはいつも驚かされますが、仕様が満たせず採用を諦めてしまうことがありました。これからも品揃えをどんどん増やしてください。

(OA機器メーカーご担当者様)

ありがとうございます。エレシリンダーで、電動化に貢献できれば幸いです。バリエーションは拡充していきますので、ぜひお客様のニーズをお聞かせください。

エレシリンダーの簡単さに驚きました

ホッパーの開閉でアクチュエーターを検討しており、以前アイエイアイの営業員がPRしていたエレシリンダーを思い出し採用しました。ストロークが数値で調整でき、加減速制御もできるので、エアシリンダーの様な調整をする手間が無く非常に簡単に立ち上げる事が出来ました。

(装置メーカーご担当者様)

ありがとうございます。今後とも何卒よろしく願いいたします。

今後も積極的に採用していきます

当工場ではボトル容器の生産をしておりますが、まだまだ自動化できる箇所が数多くあります。アイエイアイ製品を採用した設備は生産能力が上がっているため、今後も積極的に採用していきます。

(包装容器メーカーご担当者様)

ありがとうございます。生産性向上に貢献できたとの事、大変嬉しく思います。今後も弊社製品のご愛顧をお願いいたします。

コールセンターのさらなる対応力向上を希望

以前、夜間にコントローラーでエラーが出て装置が止まったことがありました。コールセンターエイトに電話で相談して無事に問題を解決することができました。夜遅かったのですが、ていねいに説明していただき大変助かりました。

一方、最近エイトに電話をかけてもなかなかつながらないケースが増えたように感じますので改善していただきたいと思います。

(装置メーカーご担当者様)

ありがとうございます。お客様のお問い合わせに迅速に対応できるように体制を整えます。

※記事は匿名で掲載しています。

新総合カタログ

総合カタログ2019発行

◆新総合カタログの特徴

- ・製品タイプ別に分冊(7冊)してあります。
- ・製品ページの掲載内容を充実させ、機種選定に必要な情報をまとめました。
- ・「エレシリンダー®」や連結型コントローラー「RCON」など2019年4月までに発売された新製品も掲載しています。

◆新総合カタログの掲載内容

- 第1巻：製品紹介／技術資料
- 第2巻：スライダー
- 第3巻：ロッド／テーブル
- 第4巻：直交／スカルロボット／テーブルトップ
- 第5巻：サーボプレス／グリッパー／ロータリー／特定機能機種
- 第6巻：クリーン／防塵・防滴
- 第7巻：コントローラー



カタログをご希望の方は、ホームページ(<http://www.iai-robot.co.jp/>)からお申込みください。

クイズの答え

答えは【C】の「お客様より後に席を立ててドアを開けた。」です。

お客様を迎えた場合、先に席を立つ行為はお客様に早く帰ってほしい気持ちのあらわれと誤解されてしまいます。

また、同時というも「待ってました」という雰囲気になりかねません。

先回りしてドアを開けたいという気持ちはわかりますが、あわてず、失礼がないように落ち着いた対応ができるように準備しましょう。

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1

Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



0800-888-0088

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

(受付時間) 月～金 24時間(月 7:00AM～金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM～5:00PM (年末年始を除く)