

Coffee Time

Customer
Communication
Letter



6
June

「足湯カフェ」

Monthly Column

マンスリー
コラム

雨の多い梅雨の時期となりましたが、いかがお過ごしですか。
梅雨と聞くと、あじさいとカタツムリのイメージがあります。
小学生の頃、カタツムリを見ると殻の中に引き込むところが見たくて、よく豆貝をつついて遊んでいたことを思い出します。
カタツムリがあじさいの葉にいるのを見ると、雨がたくさんジメジメとした梅雨の季節も少し楽しい気分になります。

さて、先日静岡県伊豆にある、足湯に入りながら食事ができる足湯カフェに行ってきました。足湯には体質改善の効果が、疲労回復や、自律神経を整えることができると言われています。宿に汗をかくぐらいがちょうどよく、温泉につかるのと同じくらいの効果があるそうです。足は第二の心臓と呼ばれるほど多くの神経が集中しているので、血流をよくするために足湯につかるのもいいそうです。
足湯があるテラスには色鮮やかな藤の花が咲き、身も心も同時に癒されながらランチをすることができました。

カフェの近くには広場もあり、川のせせらぎを聞きながら辺りを散歩しました。近くには、天城山の固有品種、アマギシャクナゲが咲いている。「しゃくなげ広場」があり、ちょうど見頃を迎えていて、ピンク色の花がとてもきれいでした。この日は、ゆっくりとした時間の流れを感じて、とても優雅なひとときを過ごすことができました。

このカフェでは、季節によって春には桜、初夏には藤の花、秋には紅葉を目撃することができるそうです。
休日は家でのもったりしたり、買い物に行くのも楽しいですが、自然の中でマイナスイオンを浴びながら過ごす休日も心身共にリフレッシュできていいものです。
今年の秋もまた足湯カフェに行って、自然の恵みを感じたいと思います。

井柳 彩佳



担当：井柳 彩佳

岐阜県 岐阜市 アピ株式会社 様

創業110年の歴史を持つアピ様は、養蜂産業から始まり、健康補助食品、医療品、農業など様々な事業で社会に貢献しています。

アピ様は、健康補助食品のOEMメーカーとして、消費者からのあらゆるニーズに応え、総合力を高めてきました。様々な原料加工を可能とする技術開発、多様な剤形加工・充填を可能にした自社一貫生産体制と品質保証体制や付加価値の高い提案営業です。また常に挑戦し続ける研究開発で、総合力の更なる高みを目指しています。



ネクストステージ工場

ハチミツと歩んだ100年

蜂蜜の採取は世界各地で古代から盛んに行われていました。日本でも野生ミツバチからの自然農法的な採取に始まり、江戸時代に巣箱を用いる養蜂、明治に入ると西洋より近代養蜂技術がもたらされました。アピ様の創始者である野々垣兄弟は、明治40年に養蜂器具の製造や販売を行う養蜂家のサポート業をスタートしました。以降100年に渡り、業界のリーダー役を担っています。



花粉交配用ミツバチ



川島養蜂場

ピックアップ

アピオリジナル商品

アピ様は養蜂家(ようほうか)の方々に対し、ミツバチの巣のベースとなっている「巣礎(すそ)」の製造など養蜂器具などの製造販売も行っており、養蜂家サポートとして長年培ってきた養蜂、採蜜のノウハウも余すことなく伝授しています。その他にも、ハチミツやローヤルゼリーなど、養蜂ならではの商品を製造販売していますので、皆さんもぜひいかがですか。



製品 Q & A

Q エレシリンダーの機種は全部で何機種ありますか？

A エレシリンダーには、スライダートイプ、ラジアルシリンダートイプ、ロッドタイプ、防水タイプ、細小型タイプがあります。サイズや仕様のバリエーションで29種類あります。

また、全29機種のデモ機を無料で貸し出しいたしますので、ぜひ実機をお使いになってください。

こちらからお申し込みください。

アイエイアイ レンタル



頭の体操 ビジネスマナー

問題 車の見送り クイズ

ご来社したお客様が車でお帰りになるときのマナーです。

上司と2人でお見送りする際正しいのはどれでしょうか？

- A. 上司の前に立ってお辞儀をした。
- B. 上司の横に立ってお辞儀をした。
- C. 上司の後ろに立ってお辞儀をした。

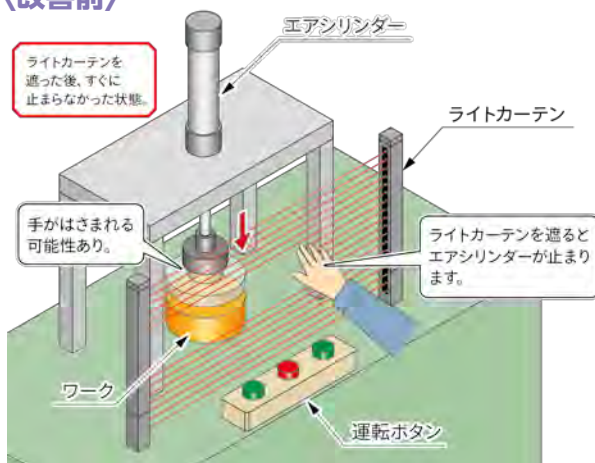


アプリケーション 事例紹介 自動車部品圧入機

装置概要

- ① 圧入加工で自動車部品を作る装置です。(3,000個/日)
- ② 圧入加工中に手をはさまれることがないように、圧入機の前面にライトカーテンを設置して、危険があった場合には加工を停止する安全装置を設けてあります。

〈改善前〉



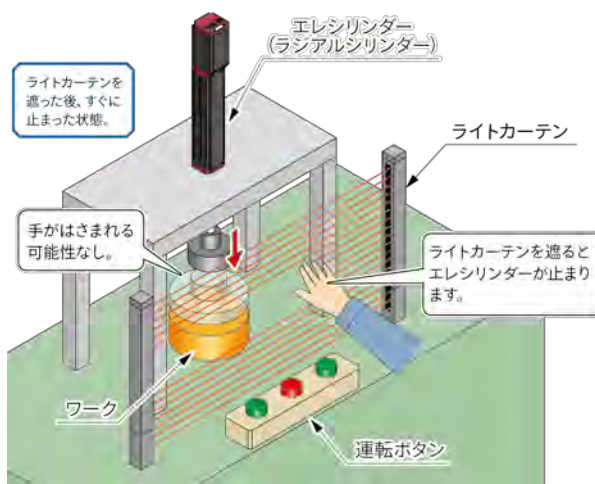
今までの設備

- ① 作業者が圧入機にワークをセットします。
- ② 運転ボタンを押すと、ライトカーテンが作動し、安全を確保した上で圧入加工を行います。
- ③ 圧入が完了するとライトカーテンが切れ、作業者がワークを取り出します。

問題点

- 圧入加工中に作業者が手を入れて(ライトカーテンを遮っても)すぐに止まりませんでした。
- ライトカーテンを遮ってから停止するまでの時間が0.3秒程あったため、ケガをする危険性がありました。

〈改善後〉



今回の設備

エアシリンダーをエレシリンダーへ変えました。

改善点

- ライトカーテンを遮ってから、圧入加工が止まるまでの時間が0.1秒になり、反応がはやくなりました。
- 圧入加工中に誤って手を伸ばしてしまった場合でも、手が届く前に確実に止まるようになり、ケガする危険性がなくなりました。

効果

- ライトカーテンを遮ってから圧入加工が止まるまでの時間が短縮できました。
- 手が届く前に圧入加工が確実に止まるようになり、**安全面の問題**が解消されました。

エレシリンダーでサイクルタイムが短縮できました
先日エレシリンダーを初めて採用しました。従来エアシリンダーを使っていた装置ですが、停止時の衝撃により装置全体が揺れてしまっていました。それをエレシリンダーのAVD個別調整により衝撃を軽減できました。さらに、サイクルタイムも短縮できました。コントローラー内蔵なので、制御盤内スペースを心配する必要がなく、置き換えしやすい製品だと感じました。
(装置メーカーご担当者様)

ありがとうございます。今後もエレシリンダーを採用いただければ幸いです。

新しい梱包方法を要望

御社の梱包は大変丁寧で、とても安心感があります。しかし、その一方で開梱後に梱包材の置き場所が広く必要で困っています。特に発泡タイプの梱包材は、カッターで切りこみを入れて小さくしてから捨てるなど、手間をかけなければなりません。一度役目を果たすとゴミになってしまう梱包材に代わるいい方法はないのでしょうか。
(装置メーカーご担当者様)

貴重なご意見を頂きありがとうございます。なるべくお手間をとらず、安心して運搬できる梱包方式を検討します。

もっと良い製品になることを期待しています

エレシリンダーは安価で剛性があるため、発売以来100軸近く使用しています。良い製品なのでこれからも使って行きたいと考えていますが、一点要望があります。S6/S7等のスライダータイプの固定位置は四角ナットをスライドさせて決める構造です。ベースに直接ネジ穴があいていないので、垂直設置の場合に位置出しに時間がかかる場合があるので改善を希望します。
(自動化装置メーカーご担当者様)

いつもエレシリンダーをお使いいただきありがとうございます。より良い製品開発のため、ご意見を参考にさせていただきます。

トラブルシューティングが便利です

SCONからアラームが発生し、装置が停止した時のことです。ティーチングボックスを接続し、トラブルシューティングを行いました。説明通りに実施すると簡単に復旧できました。通常なら取扱説明書を見ながら行うところ、手間がかからず非常に助かりました。

(電子部品メーカーご担当者様)

ありがとうございます。トラブルシューティングでは、トラブルの原因と対処法を表示します。今後わかりやすく情報をご提供できるようにしていきます。

※記事は匿名で掲載しています。

地 元 / S H I Z U O K A I N F O R M A T I O N

オススメ スポット 富士市工場夜景～夜景電車

静岡県富士市では、世界文化遺産の富士山を背景とした工場夜景スポットを紹介しています。

近頃、工場を外からながめたり写真を撮ったりすることが、『工場萌え』という言葉が生まれるほど注目されています。中でも、社内灯を消して工場が密集している中を走る岳南電車の『夜景電車』は人気があり、岳南電車自体が日本夜景遺産に登録されています。

皆様もぜひ一度富士市の工場夜景の写真撮影に挑戦してみてください。

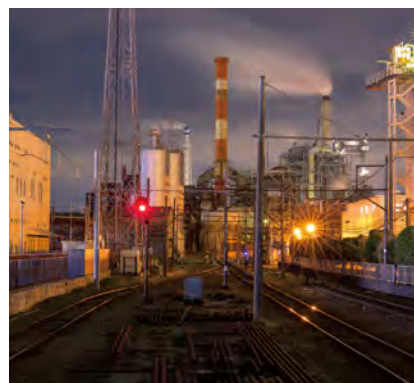
●富士商工会議所・富士工場夜景サイト

URL ⇒ <https://www.fuji-cci.or.jp/yakei/>

●岳南電車・ホームページ(運行予定はこちらをご覧ください。)

URL ⇒ <https://www.fujiky.co.jp/gakunan/home.html>

※主な運行日は月前半の土曜日で、2～3回/月のペースです。



岳南線の工場夜景

クイズの 答え 答えは【C】の「上司の後ろに立ってお辞儀をした。」です。

上司と共にお客様の車を見送るときには、上司の一步後ろに立ちましょう。前に出ると上司をないがしろにしている印象を与えてしまいますので気をつけましょう。また、車が見えなくなるまでお辞儀を続けるのも忘れずに心がけましょう。

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1

Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



0800-888-0088

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

《受付時間》月～金 24時間(月 7:00AM～金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM～5:00PM (年末年始を除く)