IAI
Quality and Innovation

Coffee Time

Customer Communication Letter

8
[コーヒータイム]
Vol.198
2019
AUGUST
カスタマーコミュニケーションレター

8 August

Monthly Column

マンスリーコラム

「トウモロコシ」

真夏の暑い日が続いていますが、みなさんお元気ですか？
私は、今年の夏、暑さに負けずに元気に外に出かけようと思っていましたが、結局クーラーの効いた部屋が快適でほとんど外出せずに、休日を過ごしています。

8月といえば、夏野菜や果物が旬を迎えるシーズンです。暑い日のデザートとして、さっぱり美味しく食べられるスイカは、夏の楽しみの一つです。
私は旬を迎えた夏野菜の中で、トウモロコシに思い出があります。それは小学校のイベントで自分たちで収穫をした、取れたてのトウモロコシを食べたことです。取れたてということもあり、とても甘く今でもその味を鮮明に覚えています。

ところでみなさん、おいしいトウモロコシの見分け方をご存知ですか？それは3つあります。まず1つ目は先まで実が詰まっていてふっくら、つやつやしているもの。2つ目は、皮の色が濃い緑色のもの。そして最後は、ひげがふさふさとボリュームが多いものだそうです。

トウモロコシの粒が多いか少ないかは、ひげの量（本数）で、判断ができるそうです。この夏、私はこの3つの知識を活かしておいしいトウモロコシを買い、天ぷらを作ろうと思います。サクサクとした衣の食感と甘いトウモロコシの組み合わせはオススメの一品です。茹でて食べたり、お醤油を塗って香ばしく焼き上げてお祭り気分を味わいながら食べるのもいいかもしれません。

そんなトウモロコシは、お米と小麦に並ぶ世界三大穀物の一つと言われています。その理由は野葉の中では高カロリーで、トウモロコシ1本で軽めによそったご飯茶碗1杯のお米と同じカロリーだそうです。
おいしいからといって食べすぎには注意が必要です。
私も気をつけたいと思います。
夏が旬の食べ物は他にもたくさんあります。
たくさん栄養をとって暑い夏を元気に乗りきりましょう。

井柳 彩佳

担当：井柳 彩佳（さやか）

Topics

アイエイアイ製品は
株式会社フィード様で
お使いいただいて
います。

福岡県 遠賀郡 株式会社 フィード 様

アメニティグッズの販売で、国内トップクラスの実績をもつ株式会社フィード様をご紹介します。

株式会社フィード様は、1988年の設立以来、ホテルアメニティグッズを専門に取り扱い、自社工場で製造から販売までを一貫して行っています。

歯ブラシ・シャンプー・コンディショナー・入浴剤・化粧品など約1,200種類ものアイテムを幅広く製造され、国内のホテルや旅館だけでなく、海外のホテルでも使用されています。

工場では、システム管理により注文状況を瞬時に把握し、製品・資材の在庫状況を確認し、短納期で製造する仕組みを確立しています。過剰在庫を持つことなく必要なモノを必要な時に製造する生産システムを構築しました。多品種少量生産、納期短縮のニーズにも迅速に対応されています。更には、デザインや品質にも力を入れ、美容・健康・自然派などをテーマにしたモノづくりや、衛生面・環境面に配慮した取り組みなども積極的に行っています。

2018年に新設された「岐阜大垣工場」

フィード様　アメニティグッズ　ご紹介

ヘアケア&ボディソープ ハーバルエクストラ

ヒアルロン酸、プラセンタエキス、コエンザイムQ10などの保湿成分に6種類の植物エキスを配合したヘアケア&ボディソープです。
美容液成分が、髪やお肌に潤いを与えてくれます。

日本伝統の和の香りが楽しめる入浴剤 和み庵

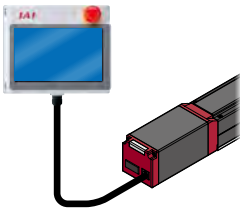
人気シリーズの入浴剤です。
6種それぞれの日本伝統の香りが楽しめ、心身ともにリラックスできます。
海外の方にも大人気です。

製品 Q & A

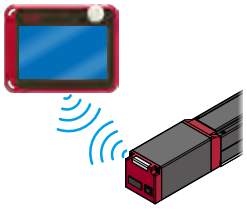
Q エレシリンダーはコントローラー内蔵のため、複数台使うときにティーチングボックスをいちいち挿し変えるのが面倒です。
手間が省ける何か良い方法はありませんか?

A TB-03を使えば無線で設定・調整ができます。
最大で16軸まで接続が可能です。

TB-02



TB-03



頭の体操 ビジネスマナークイズ

問題

お客様の名前を口にするとき

客先で打合せをする際、お客様の名前を口にするときのまちがった言い方は次のどれでしょうか?

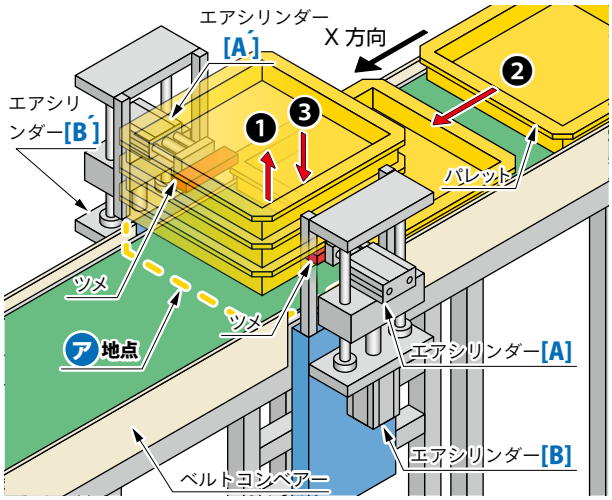
A. ●●さん
B. ●●課長
C. ●●課長様

アプリケーション事例紹介 パレット積み上げ装置

装置概要

①樹脂成型品のパレットを積み重ねる装置です。(6,000枚／日)
②パレットを左右のツメで持ち上げて次のパレットの上に積み重ね、一定枚数になるまで繰り返します。

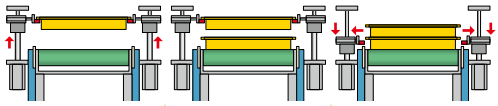
〈改善前〉



今までの設備

- パレットがア地点までコンベアーで送られ、センサーで検知して止まります。
- エアシリンダー[A][A']が前進し、先端のツメがパレットのツバをとらえます。
- エアシリンダー[B][B']が上昇し、パレットを持ち上げます。
- 次のパレットがコンベアーで送り込まれ、ア地点で停止します。
- エアシリンダー[B][B']が下降してパレットを重ねた後、エアシリンダー[A][A']が後退します。
- パレットが5段積みになるまで繰り返します。
- 5段に達したら次の工程へ進みます。

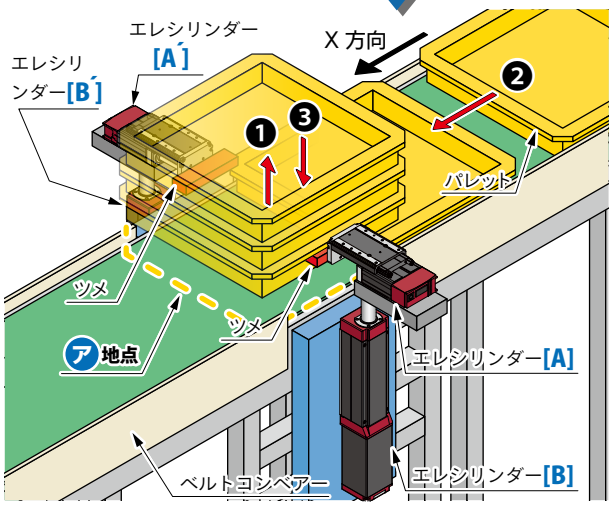
パレット積み重ねの流れ



問題点

- 左右のエアシリンダー(BとB')の動き(上下)がずれることがあり、持ち上げたパレットが傾いて崩れるチョコ停が発生していました。
- チョコ停が発生したら都度、エアシリンダーの動作速度調整を行い、その作業に約8分かかっていました。
- チョコ停の頻度は1日に約6回で、合計で48分(8分×6回)／日の時間をチョコ停復旧に費やしていました。

〈改善後〉



今回の設備

エアシリンダーをエレシリンダーへ変えました。

改善点

- エレシリンダーは、エアシリンダーの様に動作の遅れがなく、常に安定した動きができます。
  そのため、左右のエレシリンダー(BとB')が上下に動く際も、動作タイミングと、加速度／速度／減速度が同じになることで、重ねたパレットが傾いて崩れることがなくなりました。
- 安定したパレット積み重ね作業ができるようになりました。
- チョコ停がなくなりました。

効果

(条件:人件費1,200円／時間、年間稼働日数240日)

●労働時間を1日48分短縮できました。

1日当りのチョコ停復旧にかかっていた時間48分がなくなりました。

●年間人件費削減効果は23万円です。

1,200円×48分(内訳:8分×6回)×240日=230,400円

ホームページでさまざまなアプリケーションの動画を紹介しています www.iai-robot.co.jp

Voice

お客様からいただいたご意見を一部ご紹介いたします。

新規案件への導入を検討

社内の設備でエレシリンダーを使っています。
エレシリンダーは、エアシリンダーで行うスピコンやオートスイッチの位置調整を行うわずらわしさがない点が現場から好評です。今後の新規案件にも導入を検討したいと思います。
（電動工具メーカー生産技術ご担当者様）

ありがとうございます。いつもエレシリンダーをお使いいただきましてありがとうございます。これからも新しいラインナップを追加していきますので引き続きご採用をお願いいたします。

ニーズの商品化について

エレシリンダーが発売されたとき、全長を抑えるためのモーター折り返しタイプ追加等の要望を伝えていました。先日モーター折り返しタイプがラインナップに加わり大変嬉しく思っています。一方、「もっと早く欲しかった」とも感じています。ずっと使い続けたいメーカーなので、ユーザーニーズを取り入れた製品のスピード感ある開発をお願いします。
（自動車部品メーカーご担当者様）

ありがとうございます。これからもご要望をお聞かせください。ニーズ商品化のスピードアップに努力いたします。

予備品の型式名を短く

エアシリンダーでは困難な多点位置決めや速度変更が必要な工程にアイエイアイ製品を多く使っています。おかげで生産効率が上がりました。
一方で、型式が長いため予備品の管理が少し大変です。短くわかりやすい型式の検討をお願いします。
（自動車部品メーカー製造部ご担当者様）

ご指摘ありがとうございます。ご要望にお応えできるように検討いたします。

ハイスペックな新製品の登場を期待

社内設備にロボシリンダーを多く使用しています。中でもRCS3-CT8Cは、速度2500mm/s、加速度が3Gまで出せるので大変重宝しています。
今後、今以上に高速で高加減速が求められるケースがありそうなので、更にハイスペックな製品の発売を期待しています。
（装置メーカー営業技術ご担当者様）

貴重なご意見をありがとうございます。ご期待に応えることができるように検討したいので、是非必要仕様をお申し付けください。

※記事は匿名で掲載しています。

地　元！　SHIZUOKA　INFORMATION

オススメスポット　日本平夢テラス

日本平夢テラスは富士山のビュースポットとして有名な日本平の山頂にある展望施設です。
2018年11月に完成した日本平夢テラスは、新国立競技場を手がけた隈研吾氏の設計で、静岡県産の木材をふんだんに使い、そのたたずまいは自然景観に調和しています。
3階建ての展望施設と、屋外に張り出す1周約200メートルの展望回廊があり、富士山や駿河湾、三保の松原など、360度の「パノラマ展望」を楽しむことができます。

【住所】　〒424-0886　静岡県静岡市清水区草薙600-1
【開館時間】展望施設（屋内）：日～金曜日 9:00～17:00／土曜日 9:00～21:00
展望回廊（屋外）：展望回廊は終日入場できます
【休館日】　毎月第2火曜日及び年末
【入場料】　無料
【HP】　https://nihondaira-yume-terrace.jp/

360度のパノラマ展望

クイズの答え　答えは【C】の「●●課長様」です。

役職には敬称が込められているので「様」は不要です。また、「●●さん」は、面識がある場合はOKですが、初対面で名刺交換をした後等のケースでは、役職を加えて「●●課長」とするのが無難です。

株式会社アイエイアイ　販売部販売企画課
〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1
Eメールアドレス：hiroba@iai-robot.co.jp
www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター"エイト"
安心とは24時間対応のことです
0800-888-0088
携帯・PHS OK　※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。
《受付時間》月～金 24時間（月 7:00AM～金 翌朝7:00AM）土、日、祝日 8:00AM～5:00PM（年末年始を除く）
©IAI Corporation All right reserved. 無断転載禁止