

# Coffee Time



## Customer Communication Letter

1

[コーヒータイム]

Vol.203

2020  
JANUARY

カスタマー  
コミュニケーション  
レター



1  
January

## Monthly Column

マンスリー  
コラム

「2020年」

明けましておめでとうございます。いよいよ2020年が始まりました。今年は東京オリンピックがあるので日本中が明るくにぎやかになりそうでワクワクします。

みなさんは、この年末年始をどのように過ごされましたか。私は、おせち料理作りを初めて手伝ったり、テレビを見てのんびりしたり、初詣に行ったりと、楽しくマイペースに過ごすことができました。

さて、私は毎年初詣で必ずおみくじを引きます。「凶」が出たらどうしよう……と思いながら引くおみくじは毎回ドキドキします。「凶」が出るのは嫌ですが、逆に「大吉」が出ると、新年早々に今年の運を使い果たしてしまたのではないかと心配になります。毎年引いたおみくじをお財布に入れて持ち寄りしますが、おみくじはその結果によって扱ひ方が違うそうです。

良いことが書かれているものは、お財布などに入れて月身はなさが持ち歩く、逆に悪いものは木の枝やみくじ掛けに結ぶのがよいとのこと。

また、おみくじを結ぶ理由は、結ぶことで凶が吉に転じるとされているからだそうです。

最近は「恋みくじ」、「動物みくじ」や小さなウサギ人形の中におみくじが入った「変りみくじ」等々、趣向を凝らしたおみくじが増えています。

お正月におみくじを引けなかった方も、ぜひどこかでおみくじを引いて今年の運勢を占めてください。良い結果が出ることを祈っています。それでは、今年も1年よろしくお願ひいたします。

井柳 彩佳



担当：井柳 彩佳

## 製品情報 **新製品**

2点間位置決め用の電動  
アクチュエーター

## エレシリンダー



直接入力するだけ! 簡単設定の  
**デジタルスピコン**

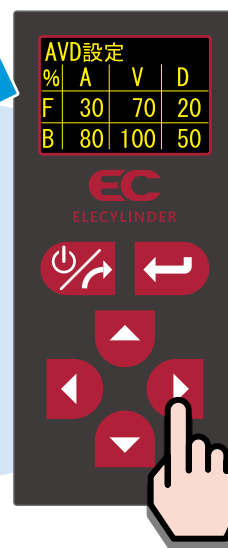
**1月発売**

この1台で  
立ち上げ~設定~  
試運転まで  
すべてできます。



本体のボタンで  
エレシリンダーの  
試運転、動作設定が  
できます。

動作設定  
(下記設定ができます)  
・加速度(A)  
・速度(V)  
・減速度(D)  
・始点、終点



### 特長1. プログラム不要

プログラムは  
必要ありません。

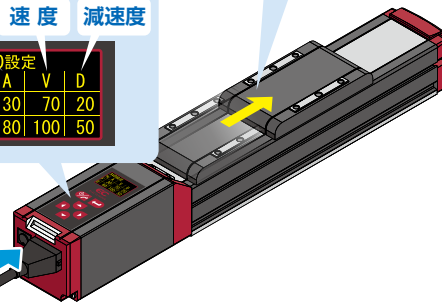


### 特長2. 簡単スタート

- ① 配線を接続  
します
- ② 簡単に設定できて  
加速度 速度 減速度
- ③ すぐに運転できます

AVD設定			
%	A	V	D
F	30	70	20
B	80	100	50

- ・I/O配線
- ・24V電源



カタログをご希望の方は、HP (<http://www.iai-robot.co.jp/>) でお申込みください。

## 製品 Q & A

**Q** エレシリンダーに登録したデータを他のエレシリンダーにコピーできますか?

**A** 登録したデータをティーチングボックスまたはパソコンに保存して、他のエレシリンダーに書き込むことでコピーできます。ティーチングボックスはSDカードへの保存にも対応しています。  
※ティーチングボックス(TB-02、TB-03)、パソコンソフト(RCM-101)が必要です。

## 頭の体操 **ビジネスマナー** **クイズ**

問題

### 正しい表現

客先で日程の変更を伝えられて承諾する旨の返事をしました。最適な対応はどれでしょうか?

- かしこまりました。
- 了解いたしました。
- 了解です。



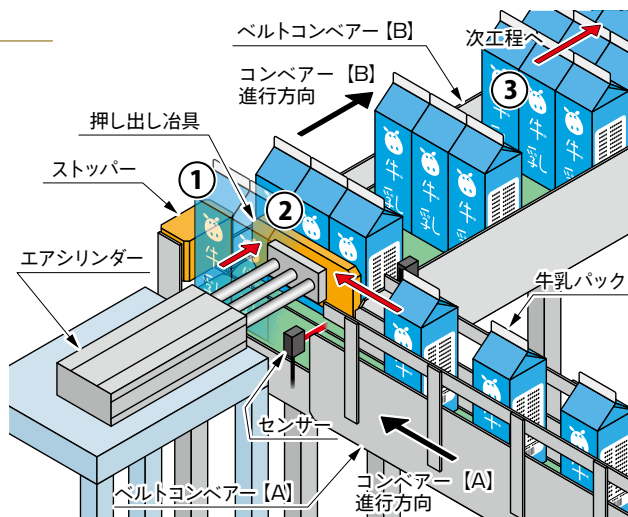
## アプリケーション 事例紹介 牛乳パック整列装置

**装置概要** 牛乳パックを3列に整列する装置です。  
(24,000個/日)

### 〈改善前〉

#### 工程説明(従来の設備で説明します)

- 牛乳パックがベルトコンベアー[A]で流れてきます。
- 先頭の牛乳パックがストッパー①に当たって止まります。その後、2個目、3個目の牛乳パックが続いて流れてきます。
- PLCがセンサーからの信号をカウントして、牛乳パックが3個になったことを検出します。
- エアシリンダーが前進して②押し出し治具で3個の牛乳パックをベルトコンベアー[B]に押し出します。
- 3個の整列した牛乳パックが次工程③に進みます。



#### 問題点

- 牛乳パック(3個)を押し出すときに、他の装置の稼働の影響を受けエア圧が上がり、エアシリンダーが急発進することがありました。  
この結果、ベルトコンベアー[B]の上に押し出された牛乳パックが倒れることがありました。

#### 対処

- 牛乳パックが倒れるとコンベアーを止めてエアシリンダーの速度が適正になるようにスピコンの調整を行っていました。  
この調整作業(10分)を1日に2回行っていました。

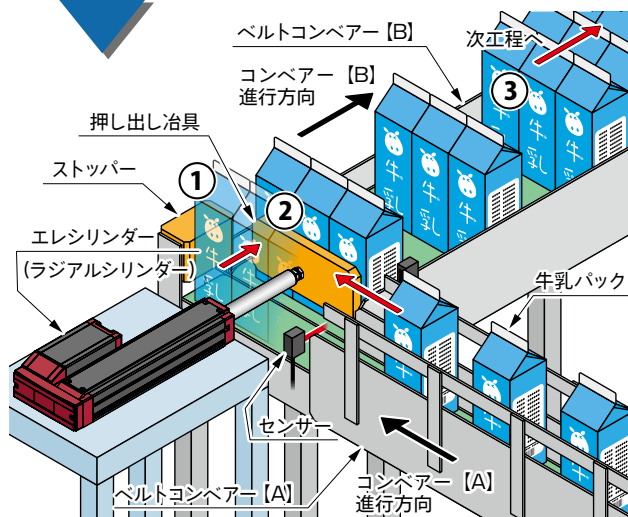
### 〈改善後〉・今回の設備

#### 今回の設備

- エアシリンダーをエレシリンダー(ラジアルシリンダー)に変えました。

#### 改善点

- 牛乳パックをベルトコンベアー[B]に押し出すときの動作がスムーズなので、牛乳パックが倒れることが一切なくなりました。



**効果** (条件:人件費1,800円/時間、年間稼働日数345日)

- 労働時間を1日20分短縮**できました。

1日当りのスピコン再調整にかかっていた時間20分がなくなりました。

- 年間人件費削減効果は20万円**です。

1,800円×20分(内訳:10分×2回)×345日=207,000円

ホームページでさまざまなアプリケーションの動画を紹介しています

[www.iai-robot.co.jp](http://www.iai-robot.co.jp)

## PC接続ケーブルについての要望

最近のRCONやXSEL-RAは、PC接続ケーブルの接続ポートがミニUSBなので手持ちのUSBケーブルの使い回しで済み助かっています。

以前はコントローラーが変わるとケーブルが使えないケースもあり、面倒だと感じることもありましたが、今後も製品の性能アップに加え、こういった利便性の向上も続けてください。(自動車メーカーご担当者様)

承知しました。今後も性能の向上に加えて利便性の向上にも注力いたします。

## コストを抑える直交ロボット

最近、塗装工程にIK3の採用を検討することが多くなりました。従来、塗布工程には多関節ロボットを使っていました。アイエイアイの直交ロボットで代用できることがわかってからは、多関節ロボットが必要な工程に直交ロボットを検討するようになりました。価格が安くて同じ作業をこなせるという点が大幅なコストダウンにつながって助かっています。

(自動車メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。今後も弊社製品のご愛顧をお願いいたします。

## ニーズに合った新製品を希望

溶接工程は耐スパッタ仕様が求められるのでガイドとNCモーター等を購入して内製していますが、高コストと長納期に悩まされています。

低価格／短納期の耐スパッタ仕様のラインナップを加えてもらえると、低コスト化を図れる工程が増えて助かります。ぜひ新製品としてラインナップ追加を検討してください。(自動車メーカー生産技術ご担当者様)

貴重なご意見をありがとうございます。今後の製品開発の参考にさせていただきます。

## 受講してよかった体験セミナー

今まで電動アクチュエーターを使ったことがなく、少し敬遠していました。先日、ロボシリンダーの体験セミナーを社内で開催してもらい、設備電動化に向き合うためのよいきっかけになりました。

製品の使い方の他に設備改善の提案までしていただけてとても満足しています。

(車載部品メーカーご担当者様)

ありがとうございます。他にも、エレシリンダー、メンテナンスセミナー等、各種セミナーをご用意しております。他にもご興味がありましたら、最寄りの営業所にご相談ください。

※記事は匿名で掲載しています。

## 展示会 出展案内 展示会に出展します。

日本ものづくりワールド 2020 内

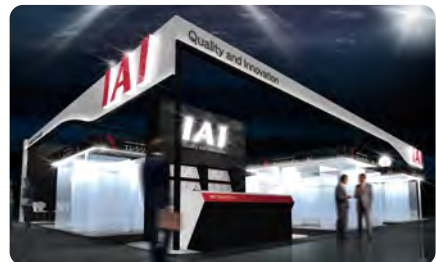
## 第24回 機械要素技術展 M-Tech

会期：2020年2月26日(水)～28日(金) 会場：幕張メッセ

新製品、大好評のエレシリンダーを使用したアプリケーションデモ機を多数展示いたします。

お客様の装置設計や導入計画のヒントになる充実したアプリケーションをぜひ会場でご覧ください。

P2で紹介いたしました新製品のデジタルスピコンを搭載したエレシリンダーの実機展示も行いますので、ぜひ、簡単操作をご体感ください。



招待券／案内状をご希望の方は、HP (<http://www.iai-robot.co.jp/>) でお申込みください。

〈2020年の展示会出展予定〉	3月 第24回機械要素技術展	7月 ROBOT TECHNOLOGY JAPAN 2020
	4月 第5回 名古屋機械要素技術展	10月 第23回 関西機械要素技術展
	6月 FOOMA JAPAN 2020大阪	12月 SEMICON JAPAN 2020

## クイズの 答え 答えは【A】の「かしこまりました。」です。

「かしこまりました。」は、目上の人を言葉に謹んで承るときに使用しますので、お客様に対しての受け答えに最適です。

一方、「了解」は、近年、目上の人に対して使うのが失礼であるという考え方が広まっているため、失礼な対応だと勘違いされてしまう場合もありますので避けた方が無難です。本来、「了解いたしました」で失礼がない受け答えなのですが、言葉づかいの基準も時代の流れに連れて変化しますので、日頃から意識しておくことも大切です。

## 株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1

Eメールアドレス: [hiroba@iai-robot.co.jp](mailto:hiroba@iai-robot.co.jp)

[www.iai-robot.co.jp](http://www.iai-robot.co.jp)

アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



0800-888-0088

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

(受付時間) 月～金 24時間(月 7:00AM～金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM～5:00PM (年末年始を除く)