

# Coffee Time



Customer  
Communication  
Letter

2

[コーヒータイム]

Vol.204

2020

FEBRUARY

カスタマー  
コミュニケーション  
レター



2  
February

## Monthly Column

マンスリー  
コラム

### 「バレンタイン」

気が付けば街は、お正月ムードからバレンタインにすっかり変わってしまいました。デパートのお菓子売り場でハート形や色々な種類のがおいしいチョコレートがたくさん並んでいるのを見ると、ついつい自分で食べるためのチョコレートを買ってしまいがちです。

会社では、お決まりの義理チョコを配りますが、学生の頃は親しい友達に友チョコを渡していました。友チョコは、小学生の頃に初めて作りましたが、少し苦い思い出があります。

当時、ワラスの中で、友チョコを作って交換するのが流行り、私も初めて友チョコ作りに挑戦しました。初めてのお菓子作りだったので、手が込んだものはあきらめて板チョコを溶かして型に入れる型抜きチョコを作ることにしました。ただ溶かして型に流し込むだけの作業ですが、その頃の私にとっては、とても難しく、何度やっても湯せんのお湯がチョコレートのボールに入って白く変色してしまい、うまくできませんでした。

何度かやってみたものの、結局手作りチョコをあきらめて、夜中に泣きながら近所のコンビニでチョコレートを買いました。できれば思い出したくない甘いチョコレートのほろ苦い思い出です。

さて、日本のバレンタインと言えば、女学生が男学生にチョコレートを贈る日として定着していますが、アメリカでは、男学生から女性に贈り物をするのが、主流だそうです。国によってバレンタインの習俗は異なりますが、バレンタインは、渡す方も貰う方も両方が嬉しいイベントだと思います。

今年はどんな美味しいチョコレートが売り出されるのか今から楽しみです。みなさんも、相手に贈るチョコレートとは別に、自分へのご褒美として素敵なチョコレートを買ってみてはいかがでしょうか？

井柳 彩佳



担当：井柳 彩佳

アイエイアイ製品は  
ショウケンガリレイ株式会社  
様でお使いいただい  
ています。

## 静岡県 焼津市 ショウケンガリレイ 株式会社 様

お客様の「欲しい」を叶える、オーダーメイドの食品機械を社内一貫生産する  
ショウケンガリレイ株式会社様をご紹介します。

ショウケンガリレイ株式会社は1968年の創業以来、食品工場向けの機械設備を開発する専門メーカーとして、数多くの生産ラインの自動化・省人化・省力化を実現してきました。

食品工場それぞれが求める機械設備は、一つとして同じものがなく、そのものづくりは、すべてがゼロからのスタートです。

半世紀以上の長きにわたり、生産ライン・物流ラインの自動化・省人化・省力化に対応する食品機械の研究・開発に取り組み続け、機械や生産ラインをゼロベースから発想しています。その結果、企画・開発・設計・製造までを全て社内に対応できる体制が整い、いまや、お客様の”欲しい”を叶え続ける「食品機械のエキスパート」となっています。

少子高齢化や働き方改革が叫ばれる昨今、食品工場の多くで労働力の確保が課題となっています。自動化装置がもたらす省人・省力へのニーズは益々高まると予想され、最適な生産ラインの構築のために、新しい技術への挑戦を続けています。ユーザーの期待にスマートにお応えできるよう、想像力・提案力・組織力・人間力を磨き、時代と共に移り変わる価値観やニーズに柔軟に答えることができる企業を目指しています。



本社（静岡県焼津市）

### 製品のご紹介

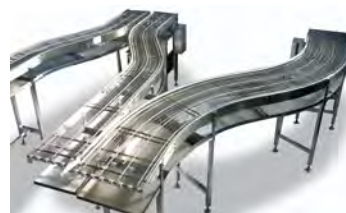
#### オーダーメイド食品機械の例



ラインシステム



食品加工装置



食品用コンベア

### 製品 Q & A

**Q** デジタルスピコンのAVD（加速度・速度・減速度）の数値単位は何ですか？

**A** 「%」です。そのアクチュエーターの最高スペックに対して1%きざみで設定することができます。

<デジタルスピコン仕様の型式例>  
EC-DS6-M-300-5-WA

「D」がデジタルスピコンを示す型式表記です。



### 頭の体操 ビジネスマナー クイズ

#### 問題

#### 正しい応対

緊急案件のため、客先へ短納期で納品をしたことに対してお褒めの言葉がありました。

そのときの応対で正しいのはどれでしょうか？

- A. 「めっそもない」と答えた。
- B. 「めっそもございません」と答えた。
- C. 「めっそもないことでございます」と答えた。

## アプリケーション 事例紹介 トレー供給装置

**装置概要** トレーをストックャーから1枚ずつ供給する装置です。(6,000枚/日)  
次工程ではまんじゅうをトレーに並べます。

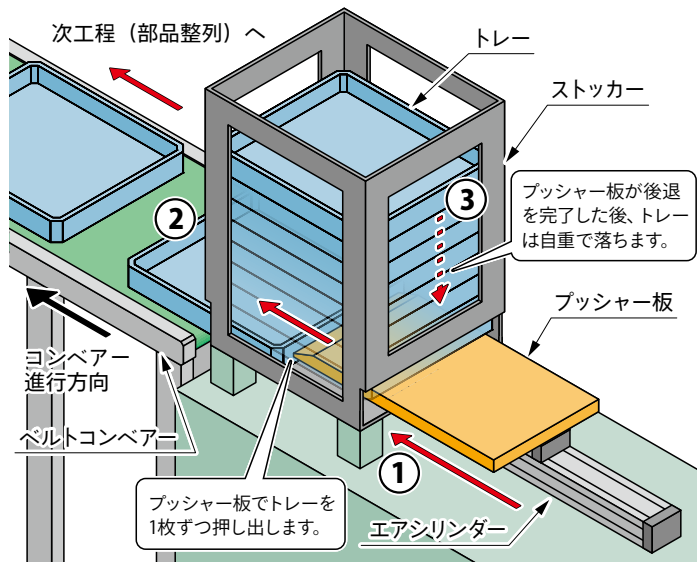
### 〈改善前〉

#### 工程説明(従来の設備で説明します)

- 作業者がトレーをストックャーへセットします。
- エアシリンダー①が前進して、プッシャー板を最下段のトレーに当てます。
- プッシャーがトレーをベルトコンベアー上②に押し出します。
- ベルトコンベアーでトレーを次工程に送ります。
- エアシリンダーが後退してストックャーからプッシャー板が出ると、重なったトレー③が1段分落ちます。

#### 問題点

- 他の装置稼働の影響を受けエア圧が変動し、エアシリンダーの速度が不安定でした。この結果、次の不具合が発生していました。
  - ・勢いよく飛び出したトレーが前のトレーに当たって破損する。
  - ・スピコンを調整してしばらくすると速度が低下し、サイクルタイムが遅くなってしまふ。



#### 対処

- エアシリンダーが急発進したり、速度が低下した際は、コンベアーを止めて、エアシリンダーのスピコンを調整してプッシャー板の押し出し速度の調整(10分)を1日に3回行っていました。

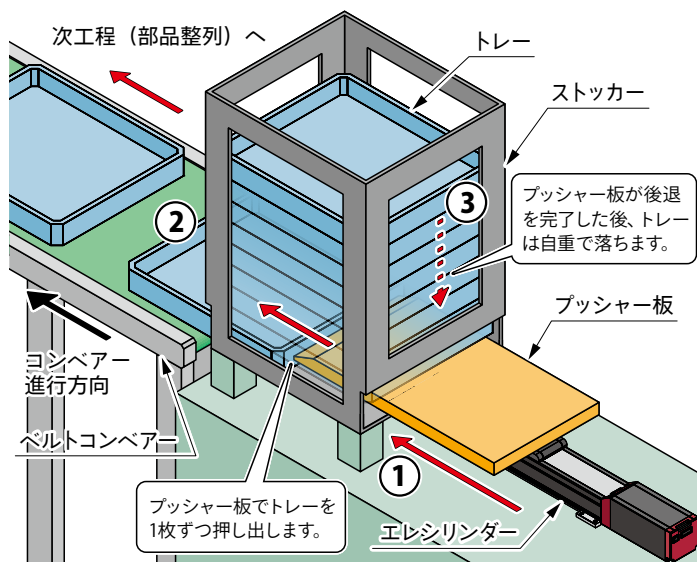
### 〈改善後〉・今回の設備

#### 今回の設備

- エアシリンダーをエレシリンダーに変えました。

#### 改善点

- 最適な速度で安定して動作するため、次のメリットがありました。
  - ・トレーの破損が一切なくなった。
  - ・速度が低下することがなくなった。



**効果** (条件:人件費1,800円/時間、年間稼働日数300日)

### ●労働時間を1日30分短縮できました。

1日当りのスピコン再調整にかかった時間30分がなくなりました。

### ●年間人件費削減効果は27万円です。

1,800円×30分(内訳:10分×3回)×300日=270,000円

ホームページでさまざまなアプリケーションの動画を紹介しています

[www.iai-robot.co.jp](http://www.iai-robot.co.jp)



## 体験セミナーで社内の理解が深まりました

先日、アイエイアイさんに会社へ来てもらい、エレシリンダーの体験セミナーを開催しました。一緒に受講した現場のオペレーターから簡単さが理解できたという声がありました。これから、採用に向けて話を進めようと思います。また、今後は、細小型の高速／高加減速タイプや、細小型よりも更に小さなタイプや、小型防塵・防滴仕様がラインナップに加わることを期待しています。  
(医薬品メーカーご担当者様)

ありがとうございます。お客様のご希望に合ったセミナーを開催いたしますのでまたご相談ください。

## 展示会のデモ機がよいヒントになりました

昨年の関西機械要素技術展で、エレシリンダーにセンサーを組み合わせて一時停止をするデモ機があり、2点間の移動だけではない使い方があることを知りました。また次も展示会に足を運んで実際にデモ機を見たいと思います。

(自動車向け設備メーカーご担当者様)

ありがとうございます。今年は全6回の展示会出展を計画していますのでぜひまたご来場ください。

※出展予定はHPでご確認ください。

## エレシリンダーは想像以上によかった

先日、ネジ締め機の搬送用途にエレシリンダー (EC-S6) を導入しました。エアシリンダーのような動作時の衝撃がなく、想像を超える性能でした。

別件で、1500mm以上を高速搬送できる低価格なアクチュエーターを探しています。今後、エレシリンダーの品揃えに加わることを期待しています。

(温水器メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。エレシリンダーは今後もラインナップを拡充します。

長尺製品は、下記のベルト駆動に加え、今年はボールねじ駆動も発売する計画です。

## 電動アクチュエーターの印象が変わりました

部品搬送用にロボシリンダー (RCP6-WSA16C) を導入しました。ワークの大きさが変わるときの段取り替えが手元の数値を変えるだけで済むので手間がかかりません。昔は電動アクチュエーターは数十万円かかるというイメージでしたが、今は導入しやすい価格になったので積極的に使うようにしています。

(精密測定機器メーカー生産技術ご担当者様)

ありがとうございます。用途に合わせてエレシリンダーの導入もご検討ください。

※記事は匿名で掲載しています。

## 製品情報 新製品

**EC**  
ELECYLINDER

エレシリンダー®に  
最大ストローク2600mmの  
ベルト駆動タイプが登場。

EC-B6S  
ストローク：2600mm

EC-B7S  
ストローク：2600mm

タイプ	最大ストローク (mm)	最高速度 (mm/s)	水平最大可搬質量 (kg)	標準価格
EC-B6S□	2600	1500	11	¥58,000～ (ストローク300)
EC-B7S□	2600	1600	20	¥64,000～ (ストローク300)

**[2019年12月発売]**

カタログをご希望の方は、HP (<http://www.iai-robot.co.jp/>) でお申込みください。

## クイズの 答え

答えは【C】の「めっそもないことでございます」です。

「めっそもない」という言葉はこれ自体が一つの形容詞なので、敬語にする場合は「でございます」等を添える必要があります。「ない」を「ございません」に言い換えた「めっそもございません」は、前述のとおり、形容詞として成り立たないのでNGです。しかし、近年の風潮では許容できる使い方という意見もあり、全くのNGと言い切れませんが、【C】の「めっそもないことでございます」を使うのが無難です。

## 株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1  
Eメールアドレス: [hiroba@iai-robot.co.jp](mailto:hiroba@iai-robot.co.jp)

[www.iai-robot.co.jp](http://www.iai-robot.co.jp)

## アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



**0800-888-0088**

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

(受付時間) 月～金 24時間 (月 7:00AM～金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM～5:00PM (年末年始を除く)