

Coffee Time



Customer
Communication
Letter

4

[コーヒータイム]

Vol.206

2020

APRIL

カスタマー
コミュニケーション
レター



4
April

Monthly Column

マンスリー
コラム

「イースターエッグ」

朝夕の冷え込みがなくなり、厚手の上着は出番がすっかりなくなりました。春の花が咲き、空も明るく感じるようになりそこかしこに春色があふれています。心待ちにしていた春本番を迎え、身も心も軽くなり毎日ウキウキしながら過ごしています。

さて、昨年私は「イースター」のイベントに行ってきた友人から「とても楽しかった」という話を聞きました。友人の話では、会場はカラフルにペイントされたイースターエッグやかわいいうさぎの置物などで飾られていて家族連れでにぎわっていたということでした。屋台の珍しいグルメを満喫し、天気もよく心身ともにリフレッシュできた楽しそうに話していました。それ以来、「イースター」が少し気になり、今年はこの友人に連れて行ってもらおうと計画しています。

ところでみなさんは、春のイベント「イースター」をご存知ですか？ イースターはイエス・キリストの

復活を祝うお祭りで、欧米では伝統的な春の行事として根づいています。

イースターの飾りつけは、「イースターエッグ」と「イースターバニー」が定番です。

「卵」はキリスト教で生命のシンボル、「うさぎ」は子供を多く産むため、繁栄のシンボルといわれています。このことから卵をカラフルにペイントしたりうさぎの置物を置いたりしているそうです。イースターは日本ではまだあまり馬鹿にならないイベントです。これからハロウィンの様に定着していくのがどうか楽しみです。

イースターは春分の日以降、次の満月から数えて最初の日曜日とされており、今年4月12日です。卵型のケースにお菓子をに入れて家の中に隠し、みんなが探すという定番のゲームがあります。ご家族で楽しんでみてはいかがでしょうか。

井柳 彩佳



担当：井柳 彩佳

Topics

製品情報 **新製品** 【2020年4月発売】

EC
ELECYLINDER

AC200V サーボモーター搭載
バッテリーレスアブソ搭載

大型スライダータイプ

エレシリンダー®に大型スライダータイプが登場。
AC200Vサーボモーターを搭載し、
高速・高可搬になりました。

高速
2000mm/s

高可搬
108kg (水平)

長ストローク
2500mm



モーター駆動用DC電源



モーター	タイプ	型 式	最大ストローク (mm)	最高速度 (mm/s)	最大可搬質量 (kg)	標準価格
ACサーボモーター 200W	スライダータイプ132mm幅	EC-S13	1100	1500	水平90 垂直30.6	¥136,000~
	スライダータイプ132mm幅 中間サポート付き	EC-S13X	2000	1500	水平90 垂直30.6	¥184,000~
ACサーボモーター 400W	スライダータイプ156mm幅	EC-S15	1300	2000	水平108 垂直36	¥146,000~
	スライダータイプ156mm幅 中間サポート付き	EC-S15X	2500	1500	水平108 垂直36	¥214,000~

カタログをご希望の方は、ホームページからお申込みください。

製品 Q & A

Q デジタルスピコン付きエレシリンダーも無線オプションに対応していますか？

A はい、対応しています。
同時に複数の方法で設定を試みた場合、
接続の優先順位は以下の通りです。

- ① ティーチングボックス(有線接続)
- ② ティーチングボックス(無線接続)
- ③ デジタルスピコン

頭の体操 ビジネスマナー クイズ

問題

マスクのつけかた

打合せを行う際、マスクにまつわる振る舞いの中で正しいのはどれでしょうか？

- A. 花粉症だが顔が見えないと失礼だと思いマスクを着用しなかった。(何度もくしゃみが出た。)
- B. 花粉症のため「マスクをつけて失礼いたします」と相手に断わりを入れ着用したまま打ち合わせをした。
- C. 色付きのマスク(白色以外)を着用した。



アプリケーション 事例紹介 次工程送り装置

装置概要

マヨネーズを次工程(重量検査)に送る装置1ライン分です。(20,000本/日)

〈改善前〉

工程説明(従来の設備で説明します)

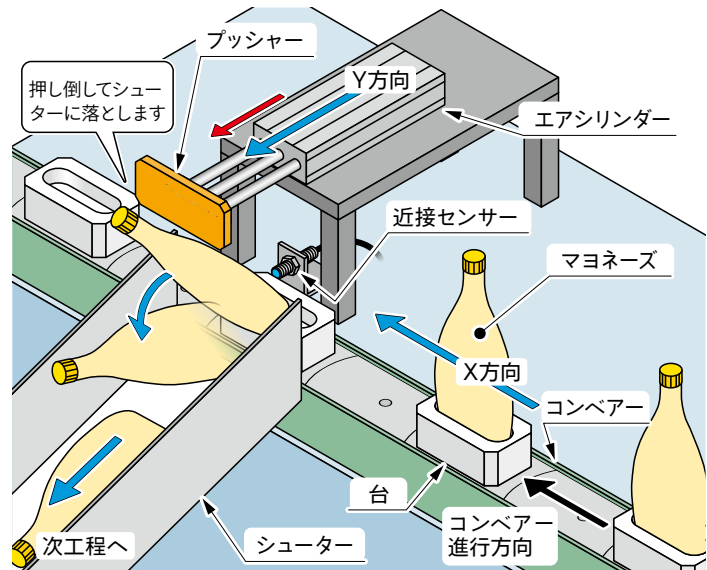
- マヨネーズがコンベアーで台に乗ってX方向に流れてきます。
- センサーでマヨネーズを検出し、エアシリンダーがY方向へ前進してプッシャーでマヨネーズを押し倒してシューターに落とします。
- マヨネーズはシューターを滑りおいて次の重量検査に進みます。

問題点

- パッキンが劣化してエアが漏れ、エアシリンダーの動きが遅くなることがありました。その際は、マヨネーズをシューターに落とすことができずにコンベアーの台に残ってしまっていました。

対処

- 1年に1回エアシリンダーを交換していました。



〈改善後〉・今回の設備

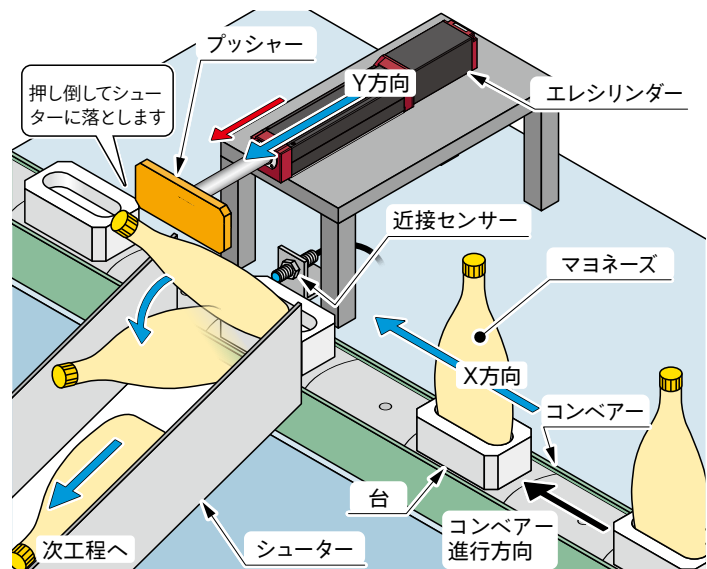
今回の設備

- エアシリンダーをエレシリンダーに変えました。

改善点

- 寿命が長いので、次のメリットがありました。
- ・シリンダーの交換頻度が「1年に1回」から「5年に1回」と大幅に少なくなりました。

シリンダー	寿命		交換頻度
	往復回数	期間	
エアシリンダー	250万回	約1年	1年に1回
エレシリンダー	1250万回	約5年	5年に1回



効果

- シリンダーの交換が**5年間**不要になりました。

コスト削減

エレシリンダーで効率アップ

ワークに対して衝撃を与えたくない搬送用途にエレシリンダーを多く使っています。リニアガイドを外付けする必要がなく、コントローラーを内蔵しているため設計の効率が上がります。また、数値で設定した通りに動くので、装置の調整工数も削減できて助かっています。

(装置メーカー機械設計ご担当者様)

ありがとうございます。エレシリンダーは今後もラインナップを拡充していきますので引き続きご採用をお願いいたします。

展示会のデモ機が参考になりました

昨年の展示会でラジアルシリンダーがビールケースを搬送するデモ機を見ました。ちょうど、奥まった狭所で重量部品の出し入れをする工程の構造を検討しているところだったので、外付けガイドなしでロッド先端に荷重をかけることができるラジアルシリンダーの使い方が参考になりました。設計が固まったらあらためて相談しますのでよろしくお願ひします。

(電子部品メーカー開発ご担当者様)

ありがとうございます。ご連絡をお待ちしております。

停電時のメンテナンス性向上を希望

ブレーキ付きの単軸ロボットを何台か使っています。装置全体のトラブル時は電源を落とすため、ブレーキの開放に別電源が必要で手間がかかりました。

停電等の緊急時でもブレーキをすぐに開放できる機能があるととても助かります。

(装置製造メーカーご担当者様)

貴重なご意見をありがとうございます。ブレーキ解除用のスイッチボックスの用意もご用意しますので、弊社営業員へご相談ください。

RCON選定時の要望

先日RCONを初めて使用しました。非常にコンパクトで設置場所も困らず、また、配線工数も削減でき満足しています。

一方で、選定のコツがわからなかったのが営業の方との打ち合わせに長く時間を使ってしまいました。

RCONの構成を簡単に選定できるようにしてほしいです。

(装置製造メーカーご担当者様)

ご意見ありがとうございます。2月に新しくR-unitのカタログが出ました。そちらをご参照いただけると幸いです。

※記事は匿名で掲載しています。

地 元 / S H I Z U O K A I N F O R M A T I O N

オススメスポット グリンピア牧之原

グリンピア牧之原は、広がる大茶園の真ん中で、お茶体験やショッピングが楽しめる体験観光施設です。

広い茶園でお茶を摘む「お茶摘み体験」ができたり、売店では静岡の抹茶をふんだんに使ったチョコレートやジェラートの販売もしています。グリンピア牧之原で販売されているチョコレートはテレビでも紹介されるほど人気の高い商品です。種類も豊富で、自分好みの味や濃さを選ぶことができ、静岡の抹茶の香りとうまみを感じることができます。

- 住所: 静岡県牧之原市西荻間1151
- 営業時間: 10:00~17:00
- 入場料、工場見学: 無料
- HP: <http://www.grinpia.com/>



牧之原の広大な茶畑の総面積は練馬区よりも広いそうです。

クイズの答え

答えは[B]の『先方の了解を得てマスク着用のまま打合せを行った』です。

ビジネスシーンでは、マスクをつけていると、「表情がわかりにくい」、「声がこもって聞きづらい」などの理由から失礼であるという意見が多数派です。

打合せの進行に支障が出たり、くしゃみで相手に不快な思いをさせてはせっかくの打合せが台無しになってしまいます。

迷惑をかける結果にならないように、最初にしっかり説明して先方の了解を得てマスクを着用しましょう。

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1

Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



0800-888-0088

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

(受付時間) 月~金 24時間(月 7:00AM~金 翌朝7:00AM) 土、日、祝日 8:00AM~5:00PM (年末年始を除く)