

Coffee Time



Customer
Communication
Letter

5

[コーヒータイム]

Vol.207

2020

MAY

カスタマー
コミュニケーション
レター



5
May

Monthly Column

マンスリー
コラム

「冷茶」

5月に入り、木々の葉の色が新緑から力強い深い緑色に変えようとしています。時折吹き抜けるさあやかな風に揺れる木々がやさらかな日差しにキラキラと光り、緑を楽しむ季節となりました。

さて、今年5月1日がハハハ夜でした。ハハハ夜を過ぎるといよいよ今年の新茶が出回るようになります。私が住んでいる静岡は茶畑がいたるところにあり、この時期を迎えると無性に新茶を飲みたくなります。新茶には、新茶ならではの爽やかな香りとまろやかな甘味があり、この時期を過ぎると次第に風味が失われていきます。新茶を手に入れたらできるだけ早く使い切り、てしまうことをオススメします。

ところで、お茶の淹れ方で味が変わるのをご存知ですか？実は水出しにすると甘くなります。というのは、カテキンの中でも苦みや渋みが多いものは低温では出にくいという小生質があることから、苦みや渋みが少なくなり甘みを感じやすくなるそうです。逆に「エピガロカテキン」という成分が低温で多く出るそうです。エピガロカテキンは免疫細胞「マクロファージ」の働きを強め、免疫力を高める作用があります。淹れ方を変えるだけで体に良い効果が高くなると言われています。

作り方は簡単で、茶葉をポットに入れて冷水(15℃以下)を注ぎ冷蔵庫に入れて3~6時間で完成します。みなさんも水出しの冷茶で甘みを味あいながら免疫力アップに挑戦してみてください。



井柳 彩佳

担当：井柳 彩佳

Topics

製品情報 **IA-OS**

パソコン専用ティーチングソフト

IA-OS

立上げ、設定、操作・調整、トラブル対応はこのソフト1つでOK!

パソコン対応ティーチングソフト「IA-OS」がお客様をサポートします。
コントローラー各種配線からトラブルシューティングまで、シーンに合わせて操作方法を表示。
初めての方でも操作は簡単です。



ソフトのみ(型式:IA-OS) **¥8,000**
ケーブル付き(型式:IA-OS-C) **¥18,700**

立上げ

コントローラー各種配線

配線操作がスムーズに行えます。
ソフトの画面を見ながら、立上げに必要な配線作業ができます。

設定

ネットワーク接続設定

RCON設定方法だけでなく、上位PLC設定方法も表示します。

操作・調整

アクチュエーター操作・調整

目的の操作方法の流れが画面に表示されます。

トラブル対応

アラーム要因・対処法

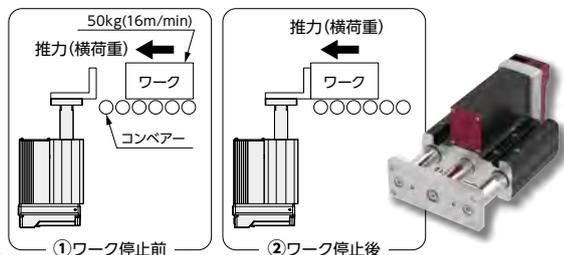
万が一故障してもすぐ直せます。万が一のトラブル発生時は、アイエイアイコールセンターの対処方法と同じ内容を表示いたします。

製品 Q & A

Q EC-ST15(ストッパーシリンダー)の主な使用方法を教えてください。

A ストッパーシリンダーは、コンベアー等でワークを停止させる際に用います。

EC-ST15は、50kgの搬送物まで許容しています。



頭の体操 **ビジネスマナー** **クイズ**

問題

携帯電話の出方

お客様と打合せの際、携帯電話の扱いで間違っているのはどれでしょう?

- 携帯電話の電源を切っておいた。
- 打合せが始まる前に緊急の電話が入ってくる旨を相手に伝えて、了解を得た後に電話を受けられる状態で打合せを進めた。
- 事前の了解を得ていなかったが、マナーモードにしておき、着信時、相手に断ってから電話に出た。



アプリケーション 事例紹介 不織布送り装置

装置概要

フィルター用素材の不織布（ロール材）を一定間隔で繰返し送る装置です。
（フィルターの生産数：15,000枚／日）

〈改善前〉

工程説明（従来の設備で説明します）

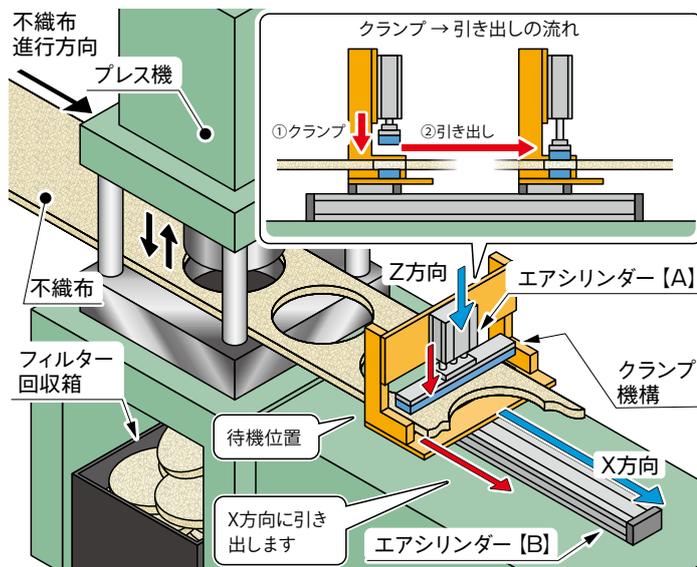
- プレス機が不織布を打ち抜きます。
- エアシリンダー【A】が下降して（Z方向）不織布をクランプします。
- エアシリンダー【B】が移動してX方向へ不織布を引き出します。
- エアシリンダー【A】が上昇し、エアシリンダー【B】が待機位置に戻ります。

問題点

- 他の装置稼働の影響を受けてエア圧が変動し、エアシリンダーの速度が不安定でした。この結果、次の不具合が発生していました。
 - ・速度が低下し、不織布引き出しのタイミングが遅くなる。
 - ・サイクルタイムが遅くなる。

対処

- 速度が低下した際は、プレス機を止めて、スピコン調整（10分）を1日に3回行っていました。



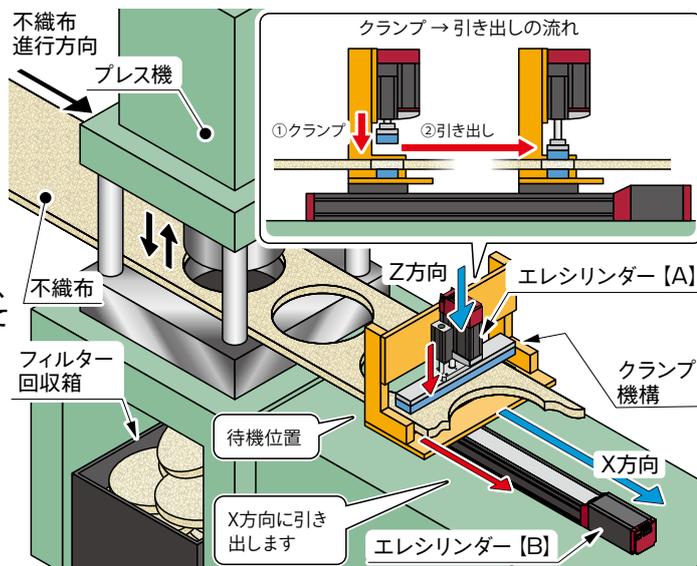
〈改善後〉・今回の設備

今回の設備

- エアシリンダーをエレシリンダーに変えました。

改善点

- 加速度（A）、速度（V）、減速度（D）を数値で設定し、設定どおりの最適な速度とタイミングで安定して動作するため、次のメリットがありました。
 - ・打ち抜きの不良が一切なくなった。
 - ・クランプ速度、引き出し速度が低下することがなくなった。
 - ・サイクルタイムが向上した。



効果（条件：人件費1,800円／時間、年間稼働日数320日）

●労働時間を1日30分短縮できました。

1日当りのスピコン再調整にかかっていた時間30分がなくなりました。

●年間人件費削減効果は29万円です。

1,800円×0.5時間（内訳：10分×3回）×320日=288,000円

ホームページでさまざまなアプリケーションの動画を紹介しています

www.iai-robot.co.jp

長ストロークのラジアルシリンダーを希望

数年前より工作機械からワークを取り出す工程にラジアルシリンダー（ロボシリンダー）をよく使っています。今後、扱う部品の大型化等があり、長ストロークが必要な工程が増えそうです。

現在は最長で800mmまでですが、1000mm程度のものであると大変助かります。ぜひラインナップに追加してください。

（自動車部品メーカーご担当者様）

ありがとうございます。今後、長ストロークのラジアルシリンダーの開発計画があります。ご期待ください。

衝撃がない高速搬送にエレシリンダー

工程間の部品搬送にエアシリンダーを使っています。速度を上げる必要があるのですが、スピコンを全開にしていますが、衝撃が発生して寿命が短いのはしかたないと思っていました。ところが、展示会で見たエレシリンダーのデモ機では、鉄球を高速で落とさずに搬送していました。エレシリンダーを使えば、衝撃がない高速搬送が実現できることがわかりました。設備への導入を検討したいと思います。

（機械部品メーカー生産技術ご担当者様）

ありがとうございます。4月にロングストロークの大型スライダも発売しましたので用途に合わせてお選びください。

ワイドスライダタイプが重宝しています

高さ方向の制約がある装置に電動アクチュエーターを組み込むときロボシリンダーRCP6-WSAタイプが重宝しています。高可搬質量なのに、製品の全高が低いので余裕のある設計ができます。

また、標準品は短納期で入手できるので装置の納期が厳しいときにとっても助かっています。

（装置メーカー設計ご担当者様）

アイエイアイでは、ボールねじ、ガイド等機構部品の内製化により短納期対応に力を入れています。今後ともよろしくお願いたします。

超小型のエレシリンダーを要望

設備を改善するときに、スペースがない場所に駆動源としてシリンダーを追加することがあります。既存設備なので、コントローラーを追加設置する場所をやりくりするのがとても大変なケースがあります。

エレシリンダーで、本体幅が30mm以下のスライダタイプがあるとても便利です。

スライダタイプ、ロッドタイプ共に超小型のラインナップの登場に期待します。

（電気部品メーカーご担当者様）

ありがとうございます。今後の新製品開発の参考にさせていただきます。

※記事は匿名で掲載しています。

地 元 / S H I Z U O K A I N F O R M A T I O N

季節の話題 しらす漁

しらす漁は初夏から秋にかけてがシーズンで、ちょうど今頃が最盛期です。静岡県にはしらす漁で有名な漁港が数多くあり、地元では鮮魚店をはじめ、スーパーなどで生しらすを買うことができます。漁港さながらの生しらす丼を家庭で手軽に楽しむことができます。

また、『釜揚げしらす』や『しらすのかき揚げ』、『たたみいわし』としらす料理がよく食べられます。しらすは静岡人には欠かせないソウルフードのひとつです。

通信販売でも冷凍釜揚げしらすを手に入れることができますので、遠方の方もぜひ旬のしらすをおためください。

インターネットで、キーワード「静岡 釜揚げしらす 冷凍」で検索すると見つかります。



クイズの答え 答えは【C】の『事前の了解を得ていなかったが、マナーモードにしておき、着信時、相手に断ってから電話に出た。』です。

お客様との打ち合わせ時は、携帯電話の電源を切るのがマナーです。

どうしても緊急の電話に出る必要がある場合は、打合せが始まる前にお客様の了解を得ておきましょう。

マナーモードにしたからといって、かかってきた電話にいきなり出るのは失礼です。

株式会社アイエイアイ 販売部販売企画課

〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1

Eメールアドレス: hiroba@iai-robot.co.jp

www.iai-robot.co.jp

アイエイアイお客様センター“エイト”

安心とは24時間対応のことです



0800-888-0088

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

（受付時間）月～金 24時間（月 7:00AM～金 翌朝7:00AM）土、日、祝日 8:00AM～5:00PM（年末年始を除く）