



Quality and Innovation

ERC3 用 ゲートウェイユニット

ファーストステップガイド 第3版

このたびは、当社の製品をお買い上げいただきまして、ありがとうございます。
安全のために、本ファーストステップガイドのほか、安全ガイドおよび取扱説明書に従って、正しく使用してください。このファーストステップガイドは、本製品専用にかかれたオリジナルの説明書です。

警告： 本製品の取扱いは、取扱説明書を熟読の上、取扱説明書に従って行ってください。
取扱説明書は、当社のホームページからダウンロードしてください。
無償でダウンロードできます。初めての方はユーザー登録が必要となります。
URL:www.iai-robot.co.jp/data_dl/CAD_MANUAL/
取扱説明書は、本製品を設置した機器の近くに印刷して、いつでも確認できるようにするか、パソコンやタブレット端末などに表示して、すぐに確認できるようにしてください。
取扱説明書の製本が必要な場合、ファーストステップガイドまたは取扱説明書巻末に記載されている最寄の営業所に注文してください。有償で提供いたします。

- この取扱説明書の全部または一部を無断で使用・複製することはできません。
- 本文中における会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。
- DeviceNet、CompoNet は、ODVA の登録商標です。
- CC-Link は、三菱電機株式会社の登録商標です。
- PROFIBUS は、VDE/VSE協会の登録商標です。
- NECHATROLINK は、MECHATROLINK 協会の登録商標です。
- EtherCAT®は、Beckoff Automation GmbH の登録商標です。
- EtherNet/IP は、ODVA のライセンスに基づいて使用される商標です。

製品の確認

本製品は、標準構成の場合、以下の部品で構成されています。
万が一、型式違いや不足のものがありましたら、お手数ですが、販売店または当社までご連絡ください。

1. 構成品			
No.	品 名	型 式	備 考
1	ゲートウェイユニット本体	型式銘板の見方、型式の見方参照	
付属品			
2	電源コネクタ	FMCD1.5/8-ST-3.5 (メカ：フィニックスコンタクト)	・ 非常停止部 推奨電線サイズ 0.5mm ² (AWG20) ・ 電源部 推奨電線サイズ 1.25～0.5mm ² (AWG16～20)
3	CC-Link 接続コネクタ (CC-Link 仕様の場合)	MSTB2.5/5-STF-5.08 AU (メカ：フィニックスコンタクト)	終端抵抗 (130Ω1/2W、 110Ω1/2W) 各 1 個付属
4	DeviceNet 接続コネクタ (DeviceNet 仕様の場合)	SMSTB2.5/5-ST-5.08AU (メカ：フィニックスコンタクト)	終端抵抗は、本コントローラが 終端の場合、別途ご用意 ください。
5	ファーストステップガイド	MJ0301	
6	安全ガイド	M0194	

2. ティーチングツール(別売)		
パソコン対応ソフトなどのティーチングツールは、教示などによるボジション設定、パラメータ設定などセットアップの操作に必要です。 いずれかのティーチングツールをご用意ください。		
番号	品 名	型 式
1	パソコン対応ソフト (RS232C 変換アダプタ+外部機器通信ケーブル付き)	RCM-101-MW
2	パソコン対応ソフト (USB 変換アダプタ+USB ケーブル+外部機器通信ケーブル付き)	RCM-101-USB
3	タッチパネルティーチングボックス(標準タイプ) タッチパネルティーチングボックス(デッドマンスリッチ付タイプ) タッチパネルティーチングボックス(安全ゲートリ対応タイプ)	CON-PTA CON-PDA CON-PGA
4	タッチパネルティーチングボックス	TB-01 TB-02 TB-03

3. 本製品関連の取扱説明書		
番号	名 称	管理番号
1	ERC3 用ゲートウェイユニット取扱説明書	MJ0302
2	ERC3 コントローラー一体型アクチュエータ取扱説明書	MJ0297
3	パソコン対応ソフト RCM-101-MW/RCM-101-USB 取扱説明書	MJ0155
4	タッチパネルティーチングボックス CON-PTA/CON-PDA/CON-PGA 取扱説明書	MJ0295
5	タッチパネルティーチングボックス TB-01/01D/01DR ボジションコントローラ対応 取扱説明書	MJ0324
6	タッチパネルティーチングボックス TB-02/02D ボジションコントローラ、エレベリング対応 取扱説明書	MJ0355
7	タッチパネルティーチングボックス TB-03 ボジションコントローラ、エレベリング+有線接続 取扱説明書	MJ0376

4. 型式銘板の見方

型式

シリアル番号

Model XX

Serial No. XXXXXXXX XX

Input DC24V 15.0A (1NC) : 16.4A (ABS)

Output DC24V 14.0A (1NC) : 15.3A (ABS)

MADE IN JAPAN

IP20

CAUTION: Connect the wiring correctly and properly use IAI specified cables or min 60°C Cu wire.

5. コントローラの型式の見方

●ゲートウェイユニット型式

RCM - EGW - DV

〈シリーズ〉

〈タイプ〉

EGW : 駆動源遮断リレー搭載

EGWG : 駆動源遮断リレー未搭載

〈接続フィールドネットワーク種類〉

DV : DeviceNet 仕様

CC : CC-Link 仕様

PR : PROFIBUS-DP 仕様

CN : CompoNet 仕様

ML : MECHATROLINK 仕様

EP : EtherNet/IP 仕様

EC : EtherCAT 仕様

基本仕様

仕様項目		仕様内容
制御軸数		最大 4 軸
制御/モータ電源電圧		DC24V ± 10%
制御電源容量		最大 1A
負荷電流 (1 軸あたり)	高出力設定有効 ^(注1)	定格 3.5A/最大 4.2A
	高出力設定無効 ^(注1)	定格 1.2A/最大 2.0A
ブレーキ解除電源容量(1 軸あたり)		最大 0.15A
発熱量	高出力設定有効 ^(注1)	2.5W
	高出力設定無効 ^(注1)	1.9W
突入電流 ^(注2)		最大 60A
瞬時停電耐性		20ms
モータ制御方式		ERC3 コントローラー一体型アクチュエータの取扱説明書を参照ください
対応エンコーダ		
アクチュエータとゲートウェイ間のケーブル長		最大 10m (専用ケーブルを使用)
シリアル通信(SIOポート：ティーチング専用)		RS485 1CH (Modbus プライマリ準拠) 速度 9.6～230.4kbps
外部インタフェース		DeviceNet、CC-Link、PROFIBUS-DP、CompoNet、 MECHATROLINK-I / II、EtherNet/IP、EtherCAT
データ設定、入力方法		パソコン対応ソフト、タッチパネルティーチング、ゲートウェイパラメータ作成ツール
データ保持メモリ		ゲートウェイユニットを経由し、ボジションデータ、パラメータをアクチュエータの不揮発性メモリへ 保存(書き込み回数に制限なし)
位置決め点数		最大 512 点(簡易直値、直接数値指定のときは制限なし) (注) パラメータ設定による動作パターン選択により位置決め点数は異なります
LED 表示(前面パネルに設置)		①ゲートウェイステータス用 LED 6 点 ②各軸ステータス LED 6 点
電磁ブレーキ強制解除		各軸ごとに前面パネルに設置されたブレーキ強制解除スイッチで解除可能
保護機能		過電流保護等
感電保護機構		クラス I 基礎絶縁
絶縁抵抗		DC500V 10MΩ
冷却方式		自然空冷
外形寸法		35W × 140H × 105D
質量		約 220g (DeviceNet 仕様、CC-Link 仕様、PROFIBUS 仕様、CompoNet 仕様、EtherNet/IP 仕様) 約 230g (MECHATROLINK 仕様) 約 240g (EtherCAT 仕様)
環境	使用周囲温度	0～40°C
	使用周囲湿度	85%RH 以下 (結露無きこと)
	使用周囲雰囲気	[設置環境の項参照]
	保存周囲温度	-20～70°C
	保存周囲湿度	85%RH 以下 (結露無きこと)
	使用可能高度	標高 1000m 以下
	耐振性	振動数 10～57Hz/振幅 : 0.075mm 振動数 57～150Hz/加速度 9.8m/s ² XYZ 各方向 掃引時間 10 分 掃引回数 10 回
	耐衝撃性	150mm/s ² 11ms 半正弦波パルス XYZ 各方向 3 回
	保護等級	IP20

注1 接続アクチュエータ(ERC3)の詳細は、別冊 ERC3 コントローラー一体型アクチュエータを参照ください。

注2 突入電流は電源投入後、約 50μs の間流れます。

<DC24V 電源容量の計算>

DC24V 電源容量の計算は、以下の(1)～(4)を算出後、(5)に従ってください。

- (1) 制御電源の消費電流 : 1A……………①
- (2) モータ電源の消費電流 : 負荷電流の総和+(ブレーキ付アクチュエータ軸数×0.15A)……………②
- (3) 励磁検出時消費電流 : 同時にサージ ON するモータ最大電流の総和の内、最大電流値……………③
- (4) 突入電流 : 60A……………④
- (5) 電源の選定 :

通常は上記①+②の負荷電流に 30%程度の余裕度を考慮して、1.3 倍程度の定格電流の電源を選定します。
ただし、短時間ですが、③～④の電流が流れますので、これを考慮して「レギュラ負荷対応」仕様または十分に余裕のある電源を選定してください。③～④の電流は、非常停止解除(モータ電源 ON)やサージ ON を行うタイミングを変えることによって同時に発生することを防止できます。余裕のない選定を行うと瞬間的に電圧が低下することがあります。特にリモートセンシング付電源はご注意ください。

(注) 制御電源とモータ電源に、別の電源を使用する場合には、0V 側を短絡してください。

(参考) 電源保護用サーキットブレーカの選定

- 電源の保護は、DC24V 電源ユニットの 1 次側(AC 電源側)で行うことを推奨します。
選定時、DC24V 電源ユニットの突入電流とサーキットブレーカの定格遮断電流にご注意ください。
- 定格遮断電流 > 短絡電流 = 1 次側電源容量 ÷ 電源電圧
 - (参考) 当社電源ユニット PS241 の突入電流 = 50～60A 3msec

●DeviceNet インタフェース仕様

項 目	仕 様			
通信規格	DeviceNet2.0			
	ゲートウェイ 2 オンリーサーバ			
	ネットワーク電源動作型の絶縁型ノード			
通信速度	マスタに自動追従			
通信方式	マスタスレーブ方式 (ホーリング)			
占有 CH 数	ERC3 用ゲートウェイユニット取扱説明書の “3.4.1 各動作モード” による PLC アドレス構成” 参照			
占有ノード数	1 ノード			
通信ケーブル長 (注 2)	通信速度	ネットワーク最大長	総支線長	支線最大長
	500kbps	100m	39m	6m
	250kbps	250m	78m	
	125kbps	500m	156m	
通信ケーブル	専用ケーブルを使用してください			
コネクタ (注 1)	MSTBA2.5/5-G-5.08AU (フィニックスコンタクト製相当品)			
通信電源消費電流	60mA			
通信電源	DC24V (ケーブルネット側から供給)			

注 1 ケーブル側コネクタは、標準付属品です。(フィニックスコンタクト SMSTB2.5/5-ST-5.08AU)

注 2 T 分岐通信の場合は、マスタユニットおよび搭載される プログラムラブリックコントローラ(以降 PLC) の取扱説明書を参照ください。

●CC-Link インタフェース仕様

項 目	仕 様					
通信規格	CC-Link ver1.1 または ver2					
局種別	リモートバスの局 (MAX. 4 局占有)					
通信速度	10M/5M/2.5M/625K/156kbps					
通信方式	ブロードキャストホーリング方式					
接続局数	ERC3 用ゲートウェイユニット取扱説明書の “3.4.1 各動作モード” による PLC アドレス構成” 参照					
通信ケーブル長 ^(注2)	通信速度 [bps]	10M	5M	2.5M	625k	156k
	総ケーブル長 [m]	100	160	400	900	1200
通信ケーブル	専用ケーブルを使用してください					
コネクタ ^(注1)	MSTB2.5/5-GF-5.08 AU (フィニックスコンタクト製相当品)					

注 1 ケーブル側コネクタは、標準付属品です。(フィニックスコンタクト MSTB2.5/5-STF-5.08 AU)

注 2 T 分岐通信の場合は、マスタユニットおよび搭載される PLC の取扱説明書を参照ください。

●PROFIBUS-DP インタフェース仕様

項 目		仕 様	
通信規格	PROFIBUS-DP		
通信速度	マスタに自動追従		
通信方式	ハイブリッド方式(マスタスレーブ方式またはトークンパッシング方式)		
占有局数	ERC3 用ゲートウェイユニット取扱説明書の “3.4.1 各動作モード” による PLC アドレス構成” 参照		
通信ケーブル長 (注 2)	総ネットワーク最大	通信速度	ケーブル種別
	100m	12,000/6,000/3,000kbps	タイプ A ケーブル
	200m	1,500kbps	
	400m	500kbps	
	1000m	187.5kbps	
	1200m	9.6/19.2/93.75kbps	
通信ケーブル	シールド付 ツイストペアケーブル AWG18		
コネクタ (注 1)	9 ピン female D-sub コネクタ		
伝送路形式	バス/ツリー/スター		

注 1 ケーブル側コネクタは、9ピン male D-sub コネクタをご用意ください。

注 2 T 分岐通信の場合は、マスタユニットおよび搭載される PLC の取扱説明書を参照ください。

項 目	仕 様
通信方式	CompoNet 専用ケーブル
通信種類	リモート I/O 通信
通信速度	マスに自動追従
通信ケーブル長	CompoNet 仕様による
スレーブタイプ	ワード Mix スレーブ
設定可能ノードアドレス	0～63 (コントローラ側ユニットによる設定)
占有チャネル数	ERC3 用ゲートウェイユニット取扱説明書の “3.4.1 各動作モード” による PLC アドレス構成” 参照
通信ケーブル (注 1)	丸型ケーブル (JIS C3306、VCTF2 芯) フラットケーブル I (シース無し) フラットケーブル II (シース有り)
接続ケーブル (コントローラ側)	XW7D-PB4-R (オムロン製相当品)

項 目		仕 様
スレーブ 種別		インテリジェント I/O
通信速度	MECHATROLINK I	4Mbps
	MECHATROLINK II	10Mbps
最大伝送距離		50m
最小局間距離		0.5m
占有ビット数		ERC3 用ゲートウェイユニット取扱説明書の “3.4.1 各動作モード” による PLC アドバンス構成参照
接続スレーブ 数	MECHATROLINK I	15 局
	MECHATROLINK II	30 局 (17 局以上はリレーが必要となります)
伝送周期		1~8ms
データ長	MECHATROLINK I	17 ビット
	MECHATROLINK II	17/32 ビット
ノードアドレス設定範囲		61~7F [hex.]
通信ケーブル(注1)		シールド付ツイストペアケーブル(特性インピーダンス 130Ω)
接続コネクタコントローラ側		DUSB-ARB82-T11A-FA (DDK 製相当品)

項 目	仕 様
通信規格	IEC61158 (IEEE802.3)
通信速度	10BASE-T/100BASE-T (オートネグネーション設定を推奨)
通信ケーブル長	EtherNet/IP 仕様による (ハブと各ノード間の距離：100m 以内)
コネクタ数	マスタユニットによる
設定可能ノードアドレス	0.0.0.0～255.255.255.255
通信ケーブル(注1)	カテゴリ5 以上 (アルミテープと編組の二重しや蔽シールドケーブル推奨)
接続コネクタ	RJ45 コネクタ 1 個

項 目	仕 様
通信規格	IEC61158type12
物理層	100Base-TX (IEEE802.3)
通信速度	マスに自動追従
通信ケーブル長	EtherCAT®仕様による (各ノード間距離：100m 以内)
スレーブタイプ	I/O スレーブ
設定可能ノードアドレス	0～127 (17～80：お仏社製マスタ (CJ1W-NC * 82) との接続の場合)
通信ケーブル ^(注 1)	カテゴリ 5 以上 (7 編組) と編組の二重しや蔽シールドケーブル推奨
接続コネクタ	RJ45 コネクタ 2 個 (入力×1、出力×1)
接続	デジチェーン限定

DINレール

DINレール取付け用レール

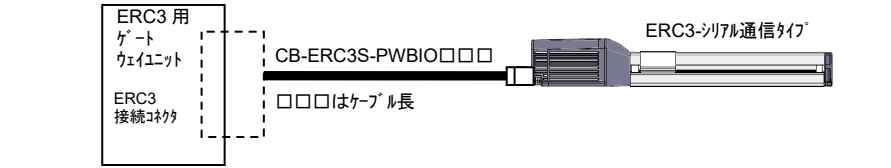
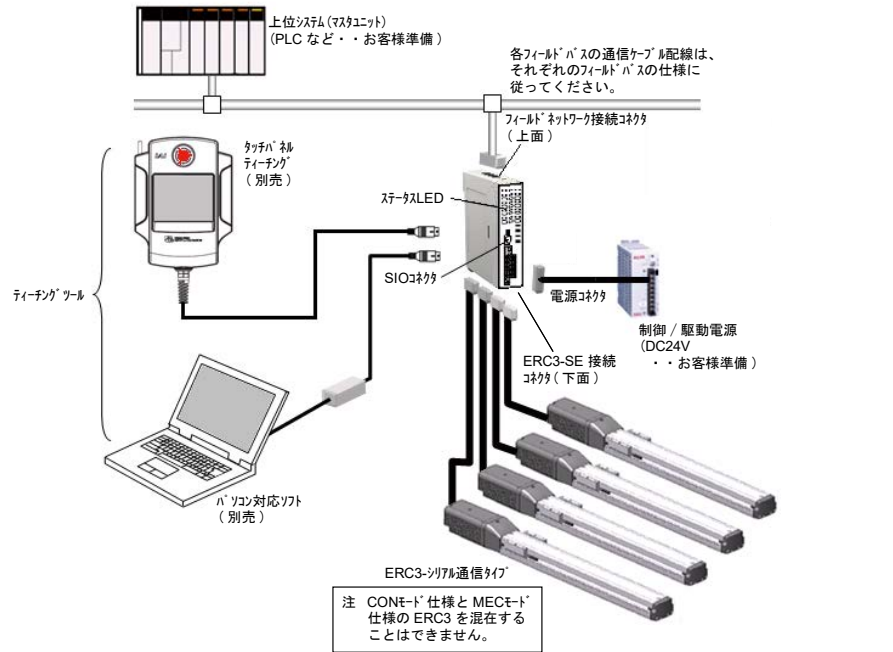
動作パターン選択

5パターンの制御方法を持っています。最も用途に適した動作パターンをゲートウェイパラメータ設定ツールで設定してください。

●PIO仕様の動作パターン

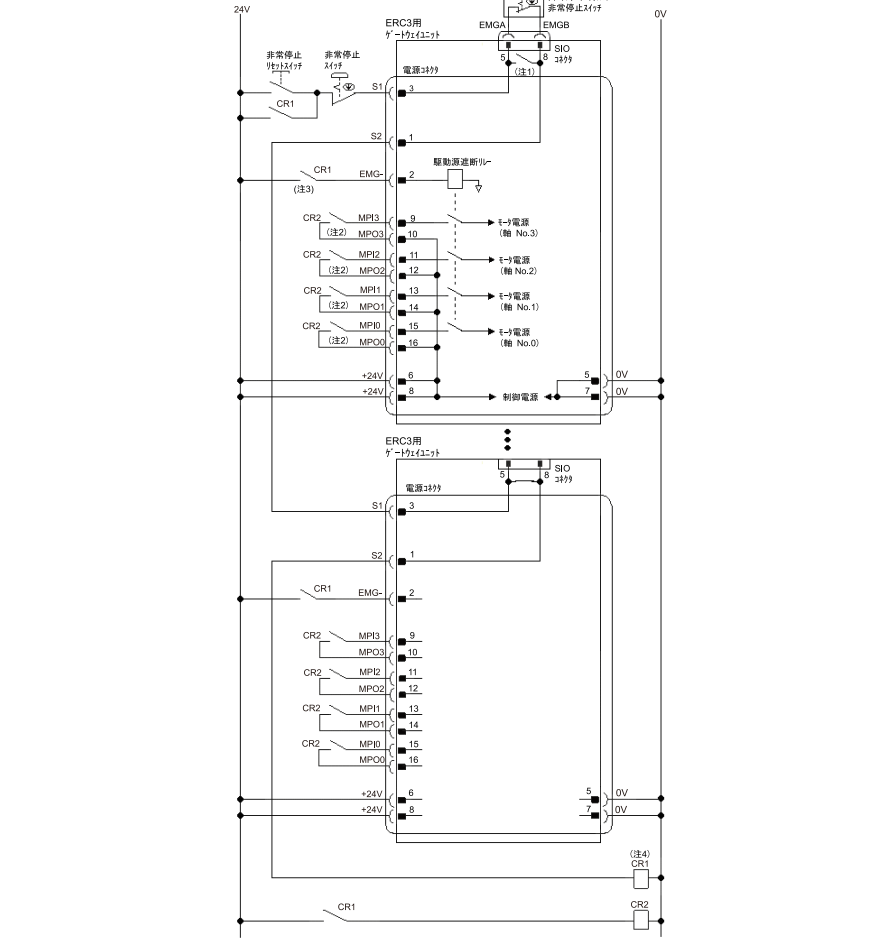
動作パターン	内容	概要
ポジション1	ポジション1モードは、最大512点の位置データを登録し、登録位置に停止できます。また現在位置のモニタが可能です。	PLC 目標位置 目標ポジション番号 制御信号 フィードバックによる通信 現在位置 完了ポジション番号 状態信号
簡易直値モード	簡易直値モードは、目標位置を直接数値で指定できます。また現在位置のモニタが可能です。	PLC 目標位置 位置決め幅 速度 加減速度 押付け率 制御信号 現在位置 電流値（指令値） 現在速度（指令値） アラームコード 状態信号
直接数値指定モード	目標位置、速度、加減速度、押付け電流制限値を数値指定できます。現在位置の他、現在速度、指令電流値もモニタ可能です。	PLC 目標位置 位置決め幅 速度 加減速度 押付け率 制御信号 現在位置 電流値（指令値） 現在速度（指令値） アラームコード 状態信号
ポジション2モード	ポジションテーブルに設定した最大512点のポジションデータによる運転モードです。現在位置のモニタはできません。本モードは、ポジション1モードから送受信のデータ量を減らしたモードです。	PLC 目標ポジション番号 制御信号 フィードバックによる通信 完了ポジション番号 状態信号
ポジション3モード	ポジションテーブルに設定した最大256点のポジションデータによる運転モードです。現在位置のモニタはできません。ポジション2モードからさらに送受信のデータ量を減らし、位置決めに必要な最低限の信号だけで制御するモードです。	PLC 目標ポジション番号 制御信号 フィードバックによる通信 完了ポジション番号 状態信号
I/O	PIO (CONモード) と同じ6種類 ^(注1) の制御が可能です。 注 ERC3本体のPIOパターンで切替えます PIO (MECモード) と同じ2種類 ^(注2) の制御が可能です。 注 ERC3本体の動作パターンで切替えます	ERC3コントローラ一体型7chイーサネット取扱説明書参照

配線図



電源・非常停止回路

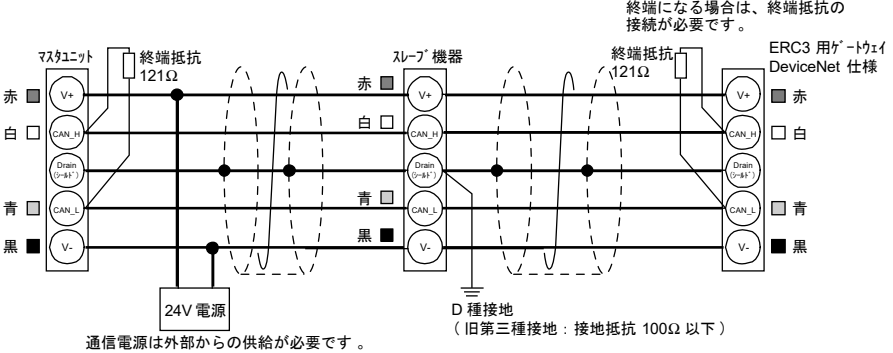
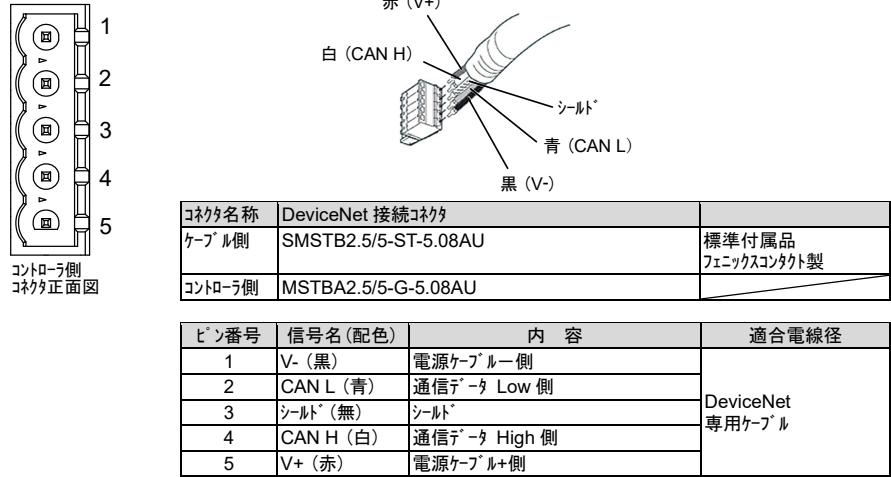
お客さまの構築される非常停止回路にチーティングボックスの非常停止スイッチを反映させる場合の回路例です。DC24V を ON/OFF して電源を供給する場合、0V は接続したままとし、24V を供給/切断(片切り)してください。



- 注1 チーティングボックスが接続されていない場合、コントローラ内部でS1とS2が短絡します。
注2 安全対応リ対応などで、モータ駆動源を外断遮断する場合は、MPI*とMPO*端子間の配線にコネクタなどの接点を接続してください。
注3 接点CR1でON/OFFする非常停止信号(EMG-)の定格は、DC24V、10mA以下です。
注4 CR1のコイル電流は、0.1A以下のものを選定してください。

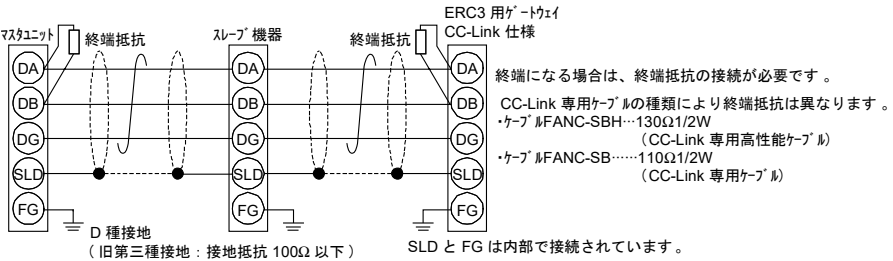
DeviceNet仕様

詳細は、フィールドネットワークマスタユニットおよび搭載されるPLCの取扱説明書で確認してください。



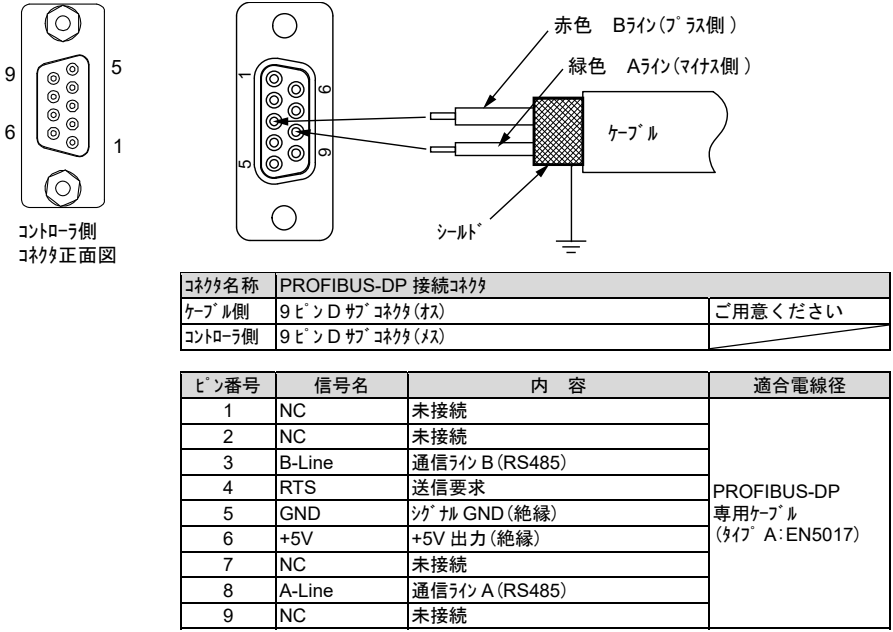
CC-Link仕様

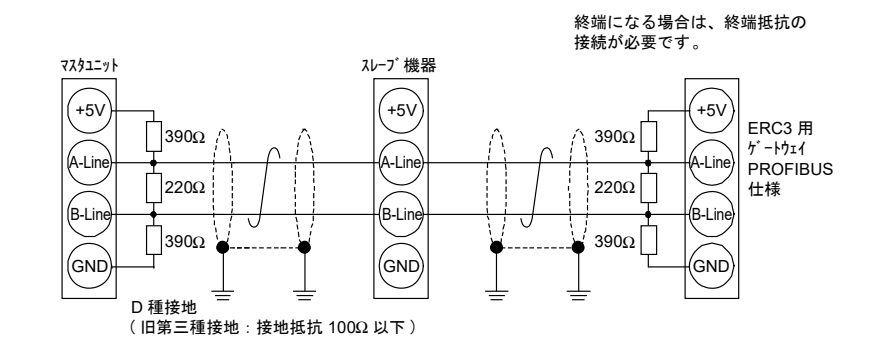
詳細は、フィールドネットワークマスタユニットおよび搭載されるPLCの取扱説明書で確認してください。



PROFIBUS-DP仕様

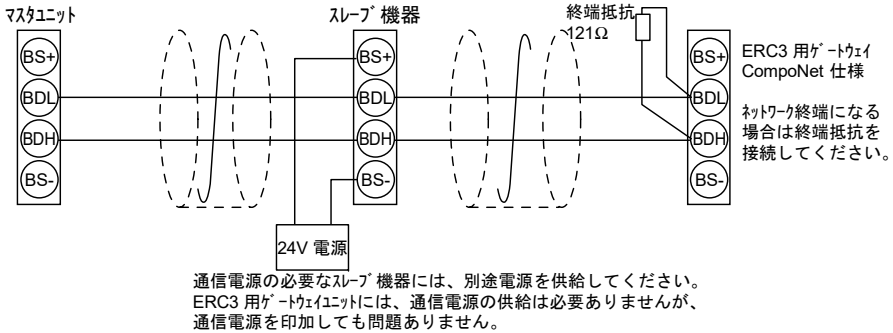
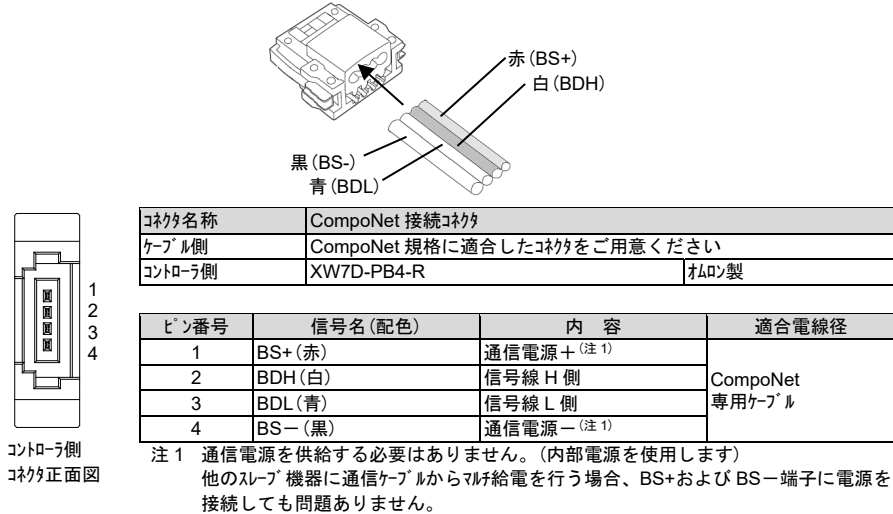
詳細は、フィールドネットワークマスタユニットおよび搭載されるPLCの取扱説明書で確認してください。





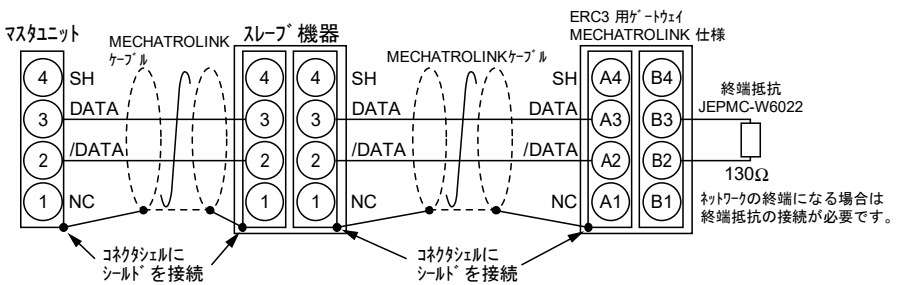
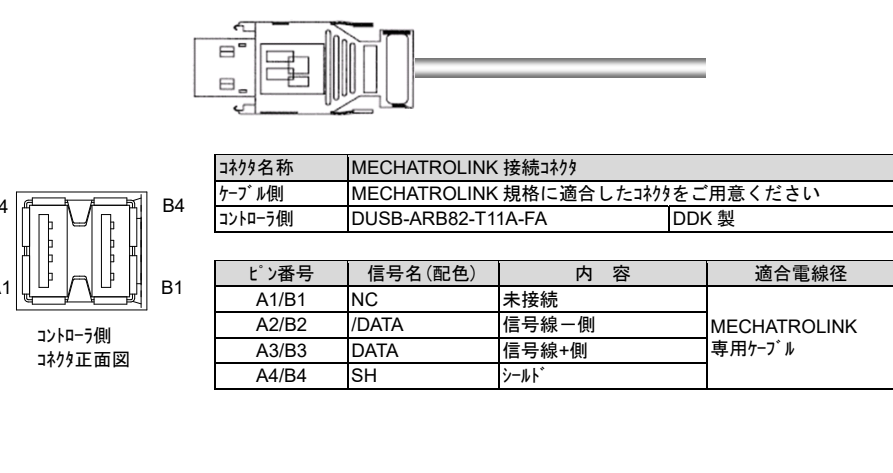
CompoNet 仕様

詳細は、フィールドネットワークマスタユニットおよび搭載される PLC の取扱説明書で確認してください。



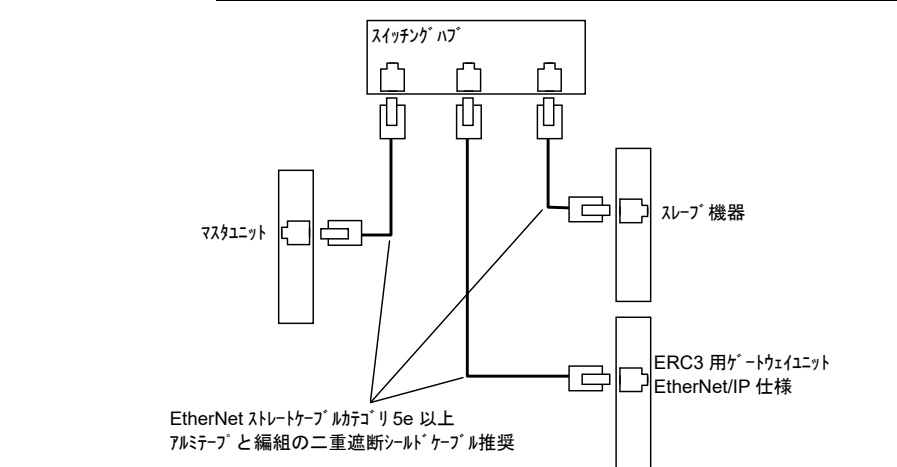
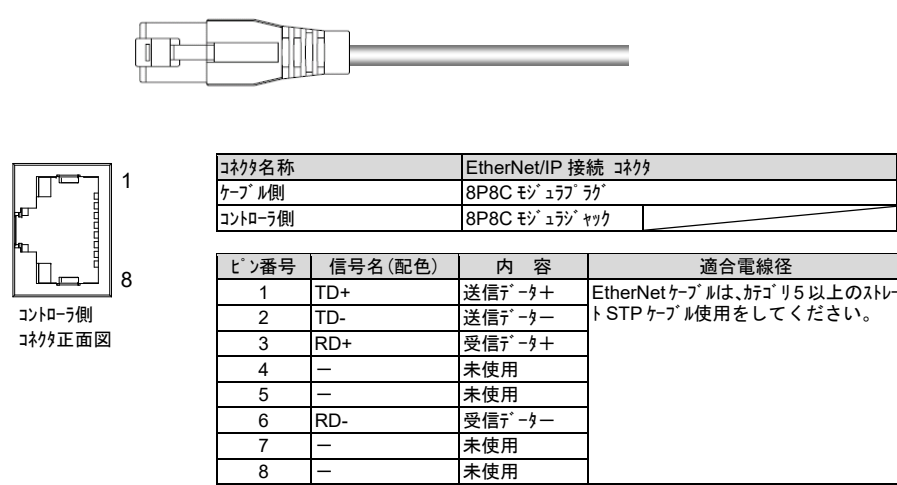
MECHATROLINK 仕様

詳細は、フィールドネットワークマスタユニットおよび搭載される PLC の取扱説明書で確認してください。



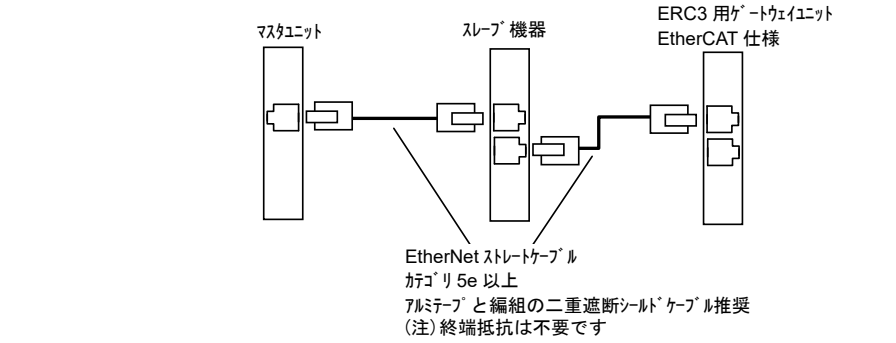
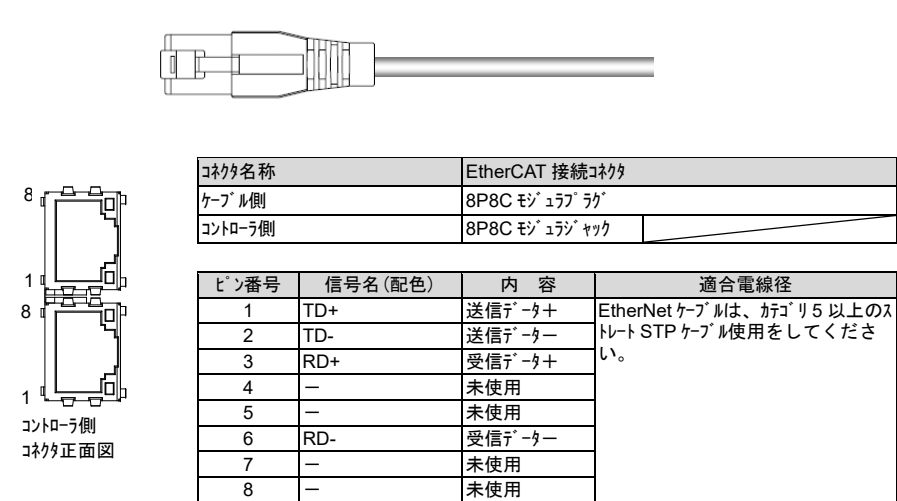
EtherNet/IP 仕様

詳細は、フィールドネットワークマスタユニットおよび搭載される PLC の取扱説明書で確認してください。



EtherCAT 仕様

詳細は、フィールドネットワークマスタユニットおよび搭載される PLC の取扱説明書で確認してください。

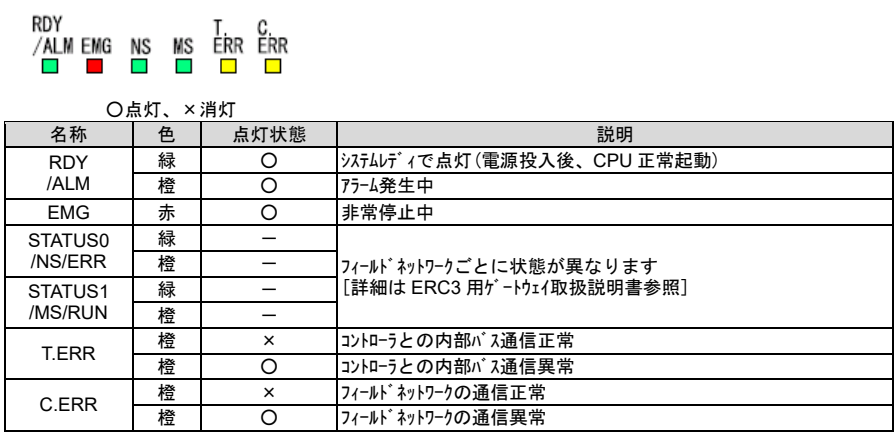


ステータス LED

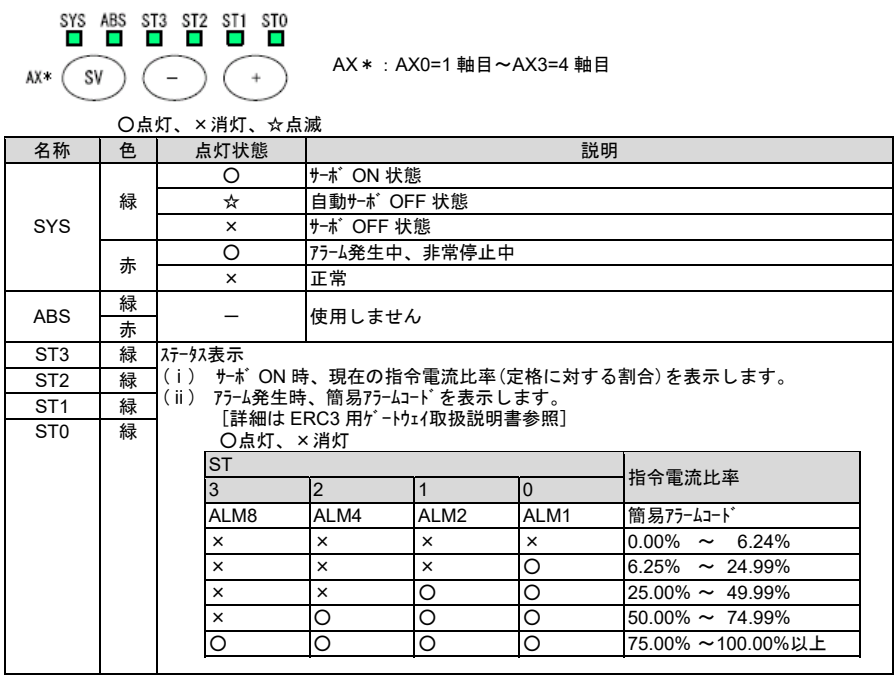
本製品には、ゲートウェイおよび軸の状態を示す LED が搭載されています。

以下に LED の配置と点灯パターンを示します。

●ゲートウェイステータス LED

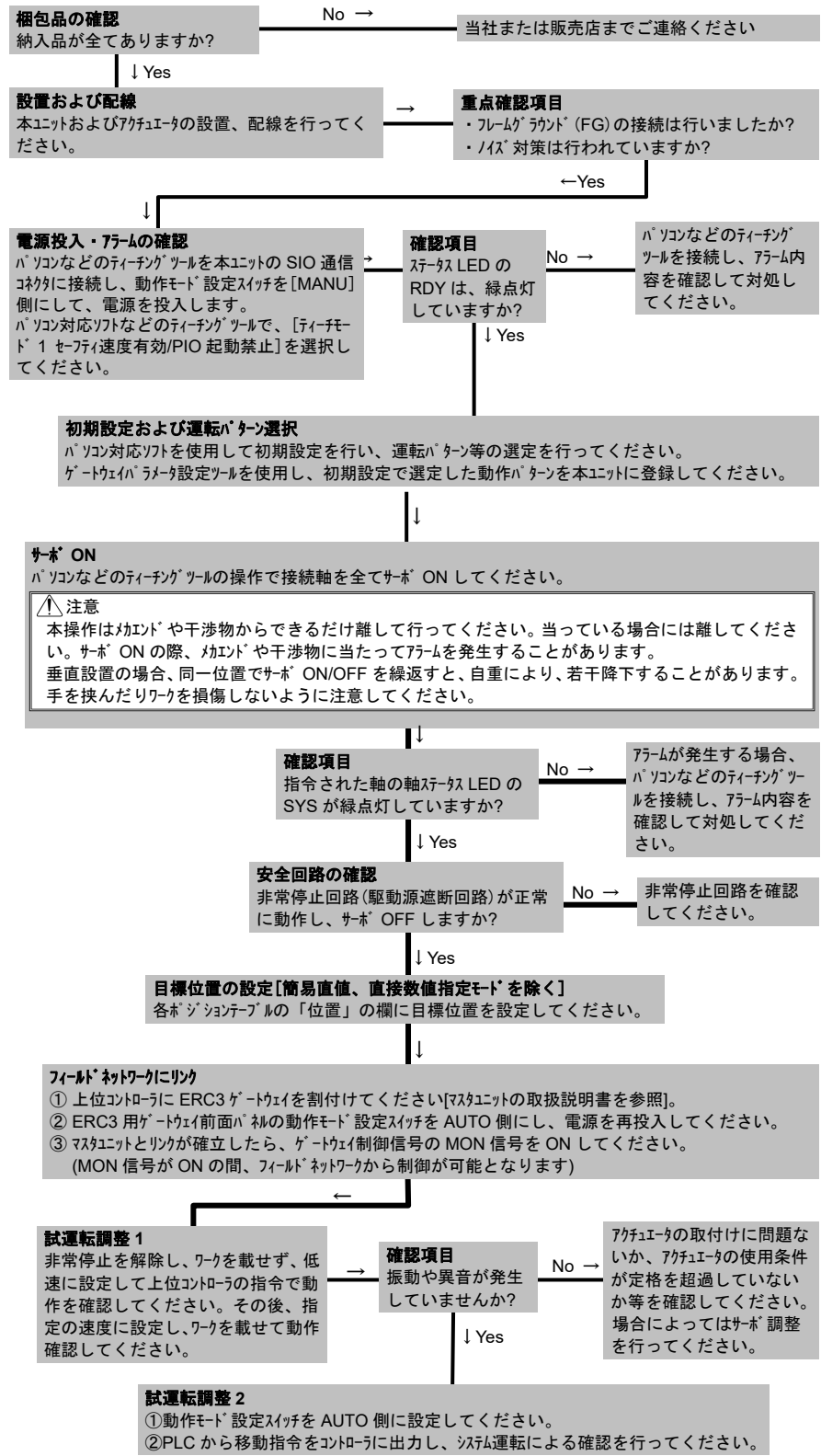


●各軸ステータス LED



立上げ手順

本製品を初めて使用される場合は、以下の手順を参考にして確認漏れや配線ミスがないよう注意しながら作業を行ってください。本項のﾊﾞｯﾂｵﾝとの表記は、ﾊﾞｯﾂｵﾝ対応ｼｵｯﾄを表しています。



株式会社 アイエイアイ

本社・工場	〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽 577-1	TEL 054-364-5105 FAX 054-364-2589
東京営業所	〒105-0014 東京都港区芝 3-24-7 芝エクスージビルディング 4F	TEL 03-5419-1601 FAX 03-3455-5707
大阪営業所	〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島 6-2-40 中之島インテス 14F	TEL 06-6479-0331 FAX 06-6479-0236

名古屋支店		
名古屋営業所	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄 5-28-12 名古屋若宮ビル 8F	TEL 052-269-2931 FAX 052-269-2933
小牧営業所	〒485-0029 愛知県小牧市中央 1-271 大垣共立銀行 小牧支店ビル 6F	TEL 0568-73-5209 FAX 0568-73-5219
四日市営業所	〒510-0086 三重県四日市市諏訪栄町 1-12 朝日生命四日市ビル 6F	TEL 059-356-2246 FAX 059-356-2248

豊田支店		
新豊田営業所	〒471-0034 愛知県豊田市小坂本町 1-5-3 朝日生命新豊田ビル 4F	TEL 0565-36-5115 FAX 0565-36-5116
安城営業所	〒446-0056 愛知県安城市三河安城町 1-9-2 第二東祥ビル 3F	TEL 0566-71-1888 FAX 0566-71-1877

盛岡営業所	〒020-0062 岩手県盛岡市長田町 6-7 クリエ 21 ビル 7F	TEL 019-623-9700 FAX 019-623-9701
秋田出張所	〒018-0402 秋田県にかほ市平沢字行ヒ森 2-4	TEL 0184-37-3011 FAX 0184-37-3012
仙台営業所	〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉 1-6-6 イースタンビル 7F	TEL 022-723-2031 FAX 022-723-2032
新潟営業所	〒940-0082 新潟県長岡市千歳 3-5-17 センザビル 2F	TEL 0258-31-8320 FAX 0258-31-8321
宇都宮営業所	〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷 5-1-16 ルーセントビル 3F	TEL 028-614-3651 FAX 028-614-3653

熊谷営業所	〒360-0847 埼玉県熊谷市龍原南 1-312 あかりビル 5F	TEL 048-530-6555 FAX 048-530-6556
茨城営業所	〒300-1207 茨城県牛久市ひたち野東 5-3-2 ひたち野うしく池田ビル 2F	TEL 029-830-8312 FAX 029-830-8313
多摩営業所	〒190-0023 東京都立川市柴崎町 3-14-2 BOSEN ビル 2F	TEL 042-522-9881 FAX 042-522-9882
甲府営業所	〒400-0031 山梨県甲府市丸の内 2-12-1 ミサトビル 3 F	TEL 055-230-2626 FAX 055-230-2636

厚木営業所	〒243-0014 神奈川県厚木市旭町 1-10-6 シャンロック石井ビル 3F	TEL 046-226-7131 FAX 046-226-7133
長野営業所	〒390-0852 長野県松本市島立 943 ハーモネットビル 401	TEL 0263-40-3710 FAX 0263-40-3715
静岡営業所	〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽 577-1	TEL 054-364-6293 FAX 054-364-2589

浜松営業所	〒430-0936 静岡県浜松市中区大工町 125 シャンソンビル浜松 7F	TEL 053-459-1780 FAX 053-458-1318
金沢営業所	〒920-0024 石川県金沢市西念 3-1-32 西清ビル A 楼 2F	TEL 076-234-3116 FAX 076-234-3107
滋賀営業所	〒524-0033 滋賀県守山市浮気町 300-21 第 2 小島ビル 2F	TEL 077-514-2777 FAX 077-514-2778

京都営業所	〒612-8418 京都府京都市伏見区竹田向代町 559 番地	TEL 075-693-8211 FAX 075-693-8233
兵庫営業所	〒673-0898 兵庫県明石市樽屋町 8-34 第 5 池内ビル 8F	TEL 078-913-6333 FAX 078-913-6339
岡山営業所	〒700-0973 岡山県岡山市北区下中野 311-114 OMOTO-ROOT BLD.101	TEL 086-805-2611 FAX 086-244-6767

広島営業所	〒730-0051 広島県広島市中区大手町 3-1-9 広島鯉城通りビル 5F	TEL 082-544-1750 FAX 082-544-1751
徳島営業所	〒770-0905 徳島県徳島市東大工町 1-9-1 徳島ファーストビル 5F-B	TEL 088-624-8061 FAX 088-624-8062
松山営業所	〒790-0905 愛媛県松山市榊味 4-9-22 フォーレスト 21 1F	TEL 089-986-8562 FAX 089-986-8563

福岡営業所	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 3-13-21 エフビル WING 7F	TEL 092-415-4466 FAX 092-415-4467
大分営業所	〒870-0823 大分県大分市東大道 1-11-1 タンネンバウム Ⅲ 2F	TEL 097-543-7745 FAX 097-543-7746
熊本営業所	〒862-0910 熊本県熊本市東区健軍本町 1-1 拓洋ビル 4F	TEL 096-214-2800 FAX 096-214-2801

お問い合わせ先

アイエイアイ お客様センター エイト

(受付時間) 月～金 24 時間 (月 7 : 00AM～金 翌朝 7 : 00AM)
土、日、祝日 8 : 00AM～5 : 00PM
(年末年始を除く)

フリー
ダイヤル **0800-888-0088**

FAX : 0800-888-0099 (通話料無料)

ホームページアドレス www.iai-robot.co.jp

管理番号 : MJ0301-3B