

ネットからが便利!



ネット依頼はメリットがいっぱい!



対応報告書がメールで
受け取れるようになりました



進捗状況が専用Webサイト
から確認できます



「お客様登録リスト」を活用して
簡単に入力ができます



ロードセルの校正依頼も
受け付けています



受領確認処理が
Webからできます



事前見積り・概算見積り依頼も
受け付けています



エラーリストや不具合品の
情報など付帯情報が添付できます



モバイル対応で
便利になりました

モバイル版
はこちら▶



ネット依頼のステップ



必要情報
入力



確認メール
が届く



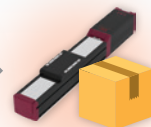
修理依頼品
を発送



修理対応
～完了



出荷完了メール
が届く



修理完了品
ご返却

NEW

対応報告書がメールで受け取れるようになりました

ご希望の場合、弊社からご依頼品を出荷した翌日に、メールで簡易的な対応内容をお送りします。
正式な対応報告書はこれまで通り、弊社営業所または代理店/販売店よりご提出します。
※修理依頼時にのみ有効な機能です。

1

ご入力者情報

2

代理店情報
ご依頼品の返却先

3

IAI営業所選択
ご要望種別

4

ご要望内容

5

機種情報/不具合現象

6

入力内容確認

7

完了

ご要望内容 (※は必ず入力してください)

種別

修理

修理種別 ☆

☐ 修理(オーバーホールを含む) ☐ 点検、オーバーホール

☐ 不要

☒ 希望

☒ ご入力者情報 先 : t-service@iai-robot.co.jp

[入力へ戻る](#)

☒ 代理店情報 先 : t-service@iai-robot.co.jp

[入力へ戻る](#)

☒ 修理完了返却先 : t-service@iai-robot.co.jp

[入力へ戻る](#)

対応内容のメール
送信先 ☆

修理依頼時だけでなく、
2025年には
事前見積り依頼時にも
対応内容をメールで
お送りする予定です。

※弊社からご依頼品を出荷した翌日に、メールテキスト形式で対応内容をお送りいたします。メール本文中の対応内容は、簡易報告となります。
正式な対応報告書は、これまで通り弊社営業所または代理店/販売店よりご提出いたします。
なお、対応内容により、正式な対応報告書のご提出のみとさせていただきます場合がございます。あらかじめご了承ください。



進捗状況が専用Webサイトから確認できます

ご登録後に弊社から届く確認メールに記載のURLから、修理や見積りの進捗状況、発送情報(運送会社、送り状番号、到着予定日)やご依頼品の返却先が確認できます。

	状況	日付
↓	予約登録	2025/11/15
↓	予約受付	2025/11/17
↓	修理見積算出中	2025/11/18
↓	修理見積済	2025/11/19
↓	着手依頼受付	2025/12/7
↓	部品手配中	2025/12/8
↓	修理作業中	2025/12/22
→	修理完了品出荷済	2025/12/23
	出荷予定日	2025/12/23

送り状番号をクリックすると、運送会社のサイトへジャンプします。また、ご依頼品を出荷の際に、出荷完了メールを送信します。そちらに記載のURLからも発送情報等の確認ができます。

発送情報	運送会社	ヤマト運輸
	送り状番号	123-4567-8901
	到着予定日	2025/12/24
ご依頼品の返却先	会社名	株式会社○×△
	部署名	生産技術課
	ご担当者	静岡太郎
	郵便番号	123-4567
	住所	静岡県静岡市清水区○×△
	電話番号	054-123-4567



【出荷完了メール】

株式会社○×△ 静岡太郎 様

修理完了品を出荷いたしましたので、ご連絡いたします。

【以下のURLから出荷情報を確認することができます。】

http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=10000080abcdefg_z

※このURLは外部に漏れないようご注意ください。



アンケートにご協力をお願いします

システムやアフターサービス対応、エレシリンダー含む製品に関するご意見など様々なご感想・ご要望をお聞かせください。

アンケートへの3つの回答方法

- ① ご依頼品出荷時に弊社が送信する出荷完了メールに記載のURLから
- ② 修理完了品に同封する「物品送付書兼受領書」にご記入後、弊社へFAX送信
- ③ 「物品送付書兼受領書」に記載のQRコードから

アンケート内容

- ・システムについて
- ・アフターサービス対応について
- ・エレシリンダーについて

お客様にご満足いただける
更なるサービスの提供を目指します。
お気付きの点がございましたら
お気軽にお聞かせください。

