

ネットからが便利！



ネット依頼はメリットがいっぱい！

NEW



受領確認処理が
FAXからWebになりました



進捗状況が専用Webサイト
から確認できます



事前見積り・概算見積り依頼も
受け付けています



修理部門が直接対応することで、
早く正確な情報伝達ができます



モバイル対応で
便利になりました

モバイル版
はこちら▶



NEW



「お客様登録リスト」を活用して
簡単に入力ができます。



24時間受け付けています



ご意見・ご要望入力フォームを
新設しました



エラーリストや不具合品の
情報など付帯情報が添付できます

ネット依頼のステップ



必要情報
入力



確認メール
が届く



修理依頼品
を発送



修理対応
～完了



出荷完了メール
が届く



修理完了品
ご返却

NEW



受領確認処理が FAXからWebになりました

ご入力者様情報と修理品返却先のメールアドレスが同じ場合、
ご入力者様はお荷物受け取り後、出荷完了メールに記載のURLから受領確認処理が可能です。

【2020.12.01から受領確認処理がWeb上で可能になりました。】
お手数をお掛致しますが、荷物受け取り後、以下のURLにアクセスいただき受領確認処理をよろしくお願い致します。
<http://www.iai-robot.co.jp/support/repair/juryo.asp/example>
物品送付書 兼 受領書に記載のあるURLもしくはQRコードからもアクセス可能です。

こちらは物品受領フォームになります。
現品をご確認後、受領しましたにチェックをしていただき、会社名と氏名をご入力ください。

| 伝票番号 | 品名 | シリアルNo. | 数量 |
|---------------|--------------|-----------|----|
| TRIM210201-21 | EC-S6L-400-1 | A12345678 | 1 |
| 備考 | | | |

☆は必ず入力してください

☆受領しました

☆会社名: ☆氏名:



※ご入力者様情報と修理品返却先のメールアドレスが異なる場合、ご入力者様はお荷物の受け取りはされないため、出荷完了メールに記載のURLからアンケートへの回答のみ可能です。

NEW

「お客様登録リスト」を活用して簡単に入力ができます。

「代理店様・販売店様」「一般ユーザー様」両方に機能追加！最大登録可能件数も20件から**50件**に増えました！

「お客様登録リスト機能」 (ログインユーザー様限定機能)

お客様登録リストとは、お客様情報、代理店様情報、修理完了品の返却先が登録できる機能です。情報をご登録いただければ、次回以降、入力を簡略化できます。また、お客様登録リストの内容は登録後、編集や削除ができます。



こちらのボタンから過去に登録した情報を転記することが可能です。

お客様登録リスト 『ご入力者様情報』をコピー 『お客様情報』をコピー

会社名☆

部署名☆ 不要

ご担当者 不要

メールアドレス

郵便番号☆ -

都道府県☆

住所☆

電話番号☆ - -

登録したお客様リストから修理完了品の返却先を選べるようになりました。次回以降、入力を簡略化できます。

お客様登録リスト

| 選択 | お客様登録リスト |
|----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> | 会社名 ○○工業株式会社 部署名 製造技術 ご担当者様 上原 メールアドレス 郵便番号 889-○○○○ 都道府県 宮崎県 住所 宮崎市○○○○ 電話番号 |
| <input checked="" type="radio"/> | 会社名 △△工業株式会社 部署名 設備 ご担当者様 佐藤 メールアドレス 郵便番号 530-△△△△ 都道府県 大阪府 住所 大阪市△△△△ 電話番号 06-1234-5678 |
| <input type="radio"/> | 会社名 □□工業株式会社 部署名 生産管理 ご担当者様 池田 メールアドレス 郵便番号 862-□□□□ 都道府県 熊本県 |

お客様登録リストへの登録
お客様登録リスト機能
 お客様登録リストとは、お客様情報の入力を簡単にする機能です。情報を登録しておけば、同じお客様から依頼があった際に情報を入力する時間を短縮できます。(最大50件) 不要な場合はチェックを外してください。



進捗状況が専用Webサイトから確認できます

ご登録後に弊社から届く確認メールに記載のURLから、修理や見積りの進捗状況、発送情報(運送会社、送り状番号、到着予定日)やご依頼品の返却先が確認できます。

| 状況 | 日付 |
|------------|------------|
| ↓ 予約登録 | 2021/11/15 |
| ↓ 予約受付 | 2021/11/17 |
| ↓ 修理見積算出中 | 2021/11/18 |
| ↓ 修理見積済 | 2021/11/19 |
| ↓ 着手依頼受付 | 2021/12/7 |
| ↓ 部品手配中 | 2021/12/8 |
| ↓ 修理作業中 | 2021/12/22 |
| → 修理完了品出荷済 | 2021/12/23 |
| 出荷予定日 | 2021/12/23 |

送り状番号をクリックすると、運送会社のサイトへジャンプします。また、ご依頼品を出荷の際に、出荷完了メールを送信します。そちらに記載のURLからも発送情報等の確認ができます。

| | | |
|----------|--------------|--|
| 発送情報 | 運送会社 | ヤマト運輸 |
| | 送り状番号 | 123-4567-8901 <input type="button" value="🔗"/> |
| | 到着予定日 | 2021/12/24 |
| ご依頼品の返却先 | 会社名 | 株式会社○×△ |
| | 部署名 | 生産技術課 |
| | ご担当者 | 静岡太郎 |
| | 郵便番号 | 123-4567 |
| | 住所 | 静岡県静岡市清水区○×△ |
| 電話番号 | 054-123-4567 | |

【出荷完了メール】

株式会社○×△ 静岡太郎 様
 修理完了品を出荷いたしましたので、ご連絡いたします。
 【以下のURLから出荷情報を確認することができます。】

http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=10000080abcdefg_z
 ※このURLは外部に漏れないようご注意ください。

