



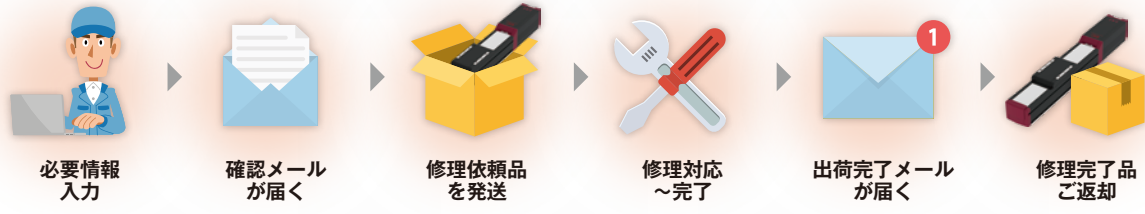
# ネットからが便利!

## ネット依頼はメリットがいっぱい!

- NEW** ロードセルの校正依頼がWebからできるようになりました
- 受領確認処理がFAXからWebになりました
- 進捗状況が専用Webサイトから確認できます
- 事前見積り・概算見積り依頼も受け付けています
- エラーリストや不具合品の情報など付帯情報が添付できます
- NEW** 「代理店様・販売店様注文番号」欄を追加しました
- 「お客様登録リスト」を活用して簡単に入力ができます
- 24時間受け付けています
- 修理部門が直接対応することで、早く正確な情報伝達ができます
- モバイル対応で便利になりました



### ネット依頼のステップ



## NEW ロードセルの校正依頼がWebからできるようになりました

1 2 3 4 5 6 7  
ご入力者様情報 代理店様情報 IAI営業所選択 ご希望内容 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

ご希望種別 (必ず入力してください)

ご希望種別★  修理事前見積り  修理  **ロードセル校正**

ロードセル校正ご依頼の流れ

1 2 3 4 5 6 7  
ご入力者様情報 代理店様情報 IAI営業所選択 ご希望内容 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

ロードセル代替品貸出  利用する

ロードセル代替品出荷先  ご入力者様情報先  代理店情報先  校正完了品返却先

ロードセル校正ご依頼の流れはこちらから確認ができます。



ロードセル校正期間中の代替品貸出希望が選択できます。



## 進捗状況が専用Webサイトから確認できます

ご登録後に弊社から届く確認メールに記載のURLから、修理や見積りの進捗状況、発送情報(運送会社、送り状番号、到着予定日)やご依頼品の返却先が確認できます。

状況	日付
↓ 予約登録	2022/11/15
↓ 予約受付	2022/11/17
↓ 修理見積算出中	2022/11/18
↓ 修理見積済	2022/11/19
↓ 着手依頼受付	2022/12/7
↓ 部品手配中	2022/12/8
↓ 修理作業中	2022/12/22
→ 修理完了品出荷済	2022/12/23
出荷予定日	2022/12/23

送り状番号をクリックすると、運送会社のサイトへジャンプします。また、ご依頼品を出荷の際に、出荷完了メールを送信します。そちらに記載のURLからも発送情報等の確認ができます。



### 【出荷完了メール】

株式会社〇×△ 静岡太郎 様

修理完了品を出荷いたしましたので、ご連絡いたします。

【以下のURLから出荷情報を確認することができます。】

[http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status\\_new.asp?key=10000080abcdefg\\_z](http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=10000080abcdefg_z)

※このURLは外部に漏れないようご注意ください。



発送情報	運送会社	ヤマト運輸
	送り状番号	<a href="#">123-4567-8901</a>
	到着予定日	2022/12/24
ご依頼品の返却先	会社名	株式会社〇×△
	部署名	生産技術課
	ご担当者	静岡太郎
	郵便番号	123-4567
	住所	静岡県静岡市清水区〇×△
	電話番号	054-123-4567



## 「お客様登録リスト」を活用して簡単に入力ができます

「代理店様・販売店様」「一般ユーザー様」両方に機能追加！最大登録可能件数も20件から**50件**に増えました！



こちらのボタンから過去に登録した情報を転記することが可能です。

会社名   不明

部署名   不明

ご担当者  様  不明

メールアドレス

登録したお客様リストから修理完了品の返却先を選べるようになりました。次回以降、入力を簡略化できます。

### 『お客様登録リスト機能』 (ログインユーザー様限定機能)

お客様登録リストとは、お客様情報、代理店様情報、修理完了品の返却先が登録できる機能です。情報をご登録いただければ、次回以降、入力を簡略化できます。また、お客様登録リストの内容は登録後、編集や削除ができます。



## 受領確認処理がFAXからWebになりました

ご入力者様情報と修理品返却先のメールアドレスが同じ場合、ご入力者様はお荷物受け取り後、出荷完了メールに記載のURLから受領確認処理が可能です。

【2020.12.01から受領確認処理がWeb上で可能になりました。】

お手数をお掛けしますが、荷物受け取り後、以下のURLにアクセスいただき受領確認処理をよろしくお願い致します。

<http://www.iai-robot.co.jp/support/repair/juryo.asp/example>

物品送付書 兼 受領書に記載のあるURLもしくはQRコードからもアクセス可能です。



※ご入力者様情報と修理品返却先のメールアドレスが異なる場合、ご入力者様はお荷物の受け取りはされないため、出荷完了メールに記載のURLからアンケートへの回答のみ可能です。