



弊社ホームページのトップページより、修理／保守／校正をクリックします。



サービス(修理／校正)をクリックします。



修理、修理事前見積り、校正の流れを確認できます。
[修理／修理事前見積り ご依頼からご発送までの流れ](#)
[修理 ご依頼の流れ](#)
[修理事前見積り ご依頼\(現品返却\)の流れ](#)
[修理事前見積り ご依頼\(現品なし\)の流れ](#)
[校正の流れ\(NEW!!\)](#)

一般ユーザー様は、

一般ユーザー様専用お申込みフォーム へお進みください。



「ユーザー登録」がお済みの方は、Eメールアドレス、パスワードを入力し、ログインしてください。
ユーザー登録を行うと、以降の「ご入力者様情報」が自動で入力されて便利です。

ユーザー登録がまだお済みでない方は、ユーザー登録はこちらからご登録いただけます。
(ユーザー登録がお済みでなくても修理受付は可能です。)

「ご入力者様情報」を入力してください。
(カナ、英数字、記号は半角で入力をお願い致します。)

メールアドレスのお間違いにお気をつけください。
お間違いになりますと、受付確認用のメールが配信されません。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報 代理店様情報 代理店様情報、ご依頼品の返却先 IAI営業所選択、ご要望種別 ご要望内容 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

代理店情報 (★は情報の入力または『□不明』を必ず登録してください)
※カナ、英数字、記号は半角文字で入力をお願い致します。

※このボタンから過去に登録した情報を転記することが可能です。

お客様登録リスト

会社名☆ □不明

部署名☆ □不明

ご担当者☆ □不明

メールアドレス

郵便番号☆ - 住所検索 □不明

都道府県☆ □不明

住所☆ □不明

電話番号☆ - - □不明

お客様登録リストへの登録
お客様登録リスト機能
お客様登録リストとは、お客様情報の入力を簡単にする機能です。
情報を登録しておけば、同じお客様から依頼があった際に情報を入力する時間を短縮できます。(最大50件)
不要な場合はチェックを外してください。

「代理店様情報」を入力してください。
(カナ、英数字、記号は半角で入力をお願い致します。)

ログインユーザー様限定機能
ログインされていない場合は、表示されません。

お客様登録リスト機能
お客様登録リストとは、情報の入力を簡略化する機能です。
情報をご登録いただければ、入力する時間を短縮できます。

お客様登録リスト から過去にご登録いただいた情報を転記することができます。(最大50件)



お客様登録リスト

選択	お客様登録リスト	
<input type="radio"/>	会社名	●●工業株式会社
	部署名	生産管理課
	ご担当者様	佐藤
	メールアドレス	
	郵便番号	105-0014
	都道府県	東京都
	住所	港区芝●-●-●
	電話番号	098-765-4321
<input checked="" type="radio"/>	会社名	株式会社△△
	部署名	製造部
	ご担当者様	広瀬
	メールアドレス	
	郵便番号	530-0002
	都道府県	大阪府
	住所	大阪市北区曾根崎新地△-△-△
	電話番号	014-725-8369
	会社名	株式会社○○製作所 清水工場

削除 編集 キャンセル **決定**

「お客様登録リスト」

過去にお客様が登録した情報を表示します。
 お客様登録リストから情報欄に反映したい情報を選択し、
 決定ボタンを押します。
 「お客様登録リスト」の内容は、登録後、編集や
 削除することができます。

会社名☆

部署名☆

ご担当者☆ 様

メールアドレス

郵便番号☆ - 住所検索 不明

都道府県☆ 不明

住所☆

電話番号☆ - - 不明



修理/校正完了品の返却先 (★は必ず入力してください) ※カナ、英数字、記号は半角文字で入力をお願い致します。

この情報は、報告書の返却先情報欄に反映されます。

こちらのボタンから過去に登録した情報を転記することが可能です。

お客様登録リスト 『ご入力者様情報』をコピー 『代理店様情報』をコピー

報告書の返却先情報の反映箇所はこちら

会社名

部署名☆ 不要

ご担当者☆ 様 不要

メールアドレス

郵便番号☆ -

都道府県☆

住所☆

電話番号☆ - -

お客様登録リストへの登録

お客様登録リスト機能
 お客様登録リストとは、お客様情報の入力を簡単にする機能です。
 情報を登録しておけば、同じお客様から依頼があった際に情報を入力する時間を短縮できます。(最大50件)
 不要な場合はチェックを外してください。

「修理／校正完了品の返却先」を入力してください。
 (カナ、英数字、記号は半角で入力をお願い致します。)

報告書の返却先情報の反映箇所をご確認いただけます。
報告書の返却先情報の反映箇所はこちら

修理／校正完了品の返却先が、ご入力者様情報もしくは、代理店様情報と同じ場合には、以下のボタンをご利用ください。

『ご入力者様情報』をコピー 『代理店様情報』をコピー

ログインユーザー様限定機能
 ログインされていない場合は、表示されません。

お客様登録リスト機能
 お客様登録リストとは、情報の入力を簡略化する機能です。
 情報をご登録いただければ、入力する時間を短縮できます。

お客様登録リスト から過去にご登録いただいた情報を転記することができます。(最大50件)



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報 代理店情報、ご依頼品の返却先 IAI営業所選択、ご要望種別 ご要望内容 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

IAI営業所選択 (必ず入力してください)

IAI営業所 ☆ 大阪営業所 ▼ 宛

※所在地の最寄り営業所を選択してください。異なる場合には、変更をお願いします。

カーソルを合わせる、担当地区が表示されます。

国内販売拠点

盛岡営業所	秋田出張所	仙台営業所	新潟営業所	金沢営業所
東京営業所	多摩営業所	厚木営業所	熊谷営業所	茨城営業所
宇都宮営業所	名古屋営業所	小牧営業所	四日市営業所	新豊田営業所
安城営業所	静岡営業所	浜松営業所	長野営業所	甲府営業所
大阪営業所	京都営業所	滋賀営業所	兵庫営業所	岡山営業所
広島営業所	松山営業所	徳島営業所	福岡営業所	大分営業所
熊本営業所				

御社所在地の最寄り営業所をご選択ください。初期値として、ご入力いただいた「修理／校正完了品の返却先情報」の住所から、最寄りの営業所が自動で選択されます。自動選択された営業所が異なる場合には、変更をお願いします。

国内販売拠点の営業所にカーソルを合わせると、担当地区が表示されます。

カーソルを合わせると、担当地区が表示されます。

国内販売拠点

盛岡営業所	秋田出張所	仙台営業所
東京営業所	多摩営業所	厚木営業所
宇都宮営業所	名古屋営業所	小牧営業所
安城営業所	静岡営業所	浜松営業所
大阪営業所	京都営業所	滋賀営業所
広島	担当地区：大阪府	徳島営業所
熊本	奈良県	
	和歌山県	
	兵庫県一部	

ご要望種別 (必ず入力してください)

ご要望種別 ☆ 修理事前見積り 修理 ロードセル校正

[修理事前見積りご依頼\(現品返却\)の流れ](#) [修理事前見積りご依頼\(現品なし\)の流れ](#) [修理ご依頼の流れ](#) [ロードセル校正ご依頼の流れ](#)

<<費用請求について>>

・製品をご返却頂き、調査した時点で調査費を請求させていただきます。

戻る 次へ

「ご要望種別」をご選択してください。

- 修理事前見積り
- 修理
- ロードセル校正 (NEW!!)



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7
 ご入力者様情報 代理店情報 代理店情報、ご依頼品の返却先 IAI営業所選択、ご要望種別 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

ご要望内容 (※は必ず入力してください)

種別 修理事前見積り

見積り種別☆
 現品返却：詳細見積り 現品なし：概算見積り
 <<現品なし：概算見積りについて>>
 ・ご入力いただいた情報での概算見積りとなるため、不具合発生時の状況やエラーコード等、可能な限り詳細な情報の入力をお願いします。

修理種別☆
 修理(オーバーホールを含む) 点検、オーバーホール

発送予定日☆
年月日 後報
 ※発送予定日は本日から1ヶ月以内としてください。

修理事前見積り希望日☆
年月日
 ※修理は発送予定日より3営業日以降(1ヶ月以内)を指定してください。
 ※至急の場合、別途ご連絡ください。

戻る 次へ

「ご要望種別」で修理事前見積りを選択した場合
 必要事項を入力してください。

「見積り種別」について

- 現品返却：詳細見積り
 現品を返却して修理事前見積りを実施する場合
- 現品なし：概算見積り
 現品を返却せず修理事前見積りを実施する場合 ※1

※1 実際に修理を実施するときと異なる場合がありますので、
 改めて「現品返却：詳細見積り」でご依頼いただくことを
 推奨します。

「修理種別」について

以下参照

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7
 ご入力者様情報 代理店情報 代理店情報、ご依頼品の返却先 IAI営業所選択、ご要望種別 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

ご要望内容 (※は必ず入力してください)

種別 修理

修理種別☆
 修理(オーバーホールを含む) 点検、オーバーホール

発送予定日☆
年月日 後報
 ※発送予定日は本日から1ヶ月以内としてください。

修理完了品到着希望日☆
年月日
 ※修理は発送予定日より3営業日以降(1ヶ月以内)を指定してください。
 ※至急の場合、別途ご連絡ください。

戻る 次へ

「ご要望種別」で修理を選択した場合
 必要事項を入力してください。

「修理種別」について

- 修理(オーバーホールを含む)
 製品に不具合が発生し、修理を実施する場合
- 点検、オーバーホール
 製品に不具合の発生はなく、点検・オーバーホールを
 実施する場合



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報 代理店情報、ご依頼品の返却先 IAI営業所選択、ご要望種別 **ご要望内容** 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

ご要望内容 (★は必ず入力してください)

種別

発送予定日★ 年 月 日 後報
※発送予定日は本日から1ヶ月以内としてください。

校正完了品到着希望日★ 年 月 日
※発送予定日より4週間以降を指定してください。
※至急の場合、別途ご連絡ください。

「ご要望種別」で**ロードセル校正**を選択した場合
必要事項を入力してください。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報 IAI営業所選択 代理店情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報

機種情報/不具合現象 (必ず入力してください)

※情報不足の場合、ご希望に添えない場合がございます。なるべく具体的にご記入ください。
※お急ぎの場合、ご返却は「ヤマト運輸」のご利用を推奨いたします。

修理依頼品 No.1

運送会社名

送り状No

型式☆

製造番号 (S/N)

エラーコード (□不明)

不具合詳細☆

ファイル添付 (SMBまで) (□ ファイルを削除する)

※ファイルの種類は、*.jpg、*.png、*.gif、*.bmp、*.pdfのいずれかをお願いします。
※複数の画像を添付する場合は、Excel等に画像を貼り付け、PDF出力して添付してください。

頻度 毎回 1日に数回 1週間に数回 その他

使用条件 速度 (mm/s) 加減速 (g) 可搬重量 (kg)
振り出し (mm)

使用環境 一般 クリーンルーム ミスト環境 その他

設置状況 水平 垂直 (モータ上) 垂直 (モータ下) 横立 (モータ左)
 横立 (モータ右) 天吊り X軸 Y軸
 Z軸 θ軸 その他

稼働期間 立ち上げ中 稼働実績あり (稼働約 年 ヵ月)

ご要望事項 (事前に製品無見検をご依頼いただいている場合には、その依頼番号をご登録ください)

弊社事前連絡担当者

複数の修理を一度に依頼されるお客様(最大10件)

「ご要望種別」で修理事前見積りまたは修理を選択した場合

運送会社名、送り状No.

お急ぎの場合、ご返却は**ヤマト運輸**のご利用を推奨いたします。

型式(MODEL)/製造番号(S/N)

製品に貼ってある銀色のシールをご確認ください。



エラーコード

ティーチングボックスまたは、パソコン対応ソフトに接続することで、ご確認いただけます。

不具合詳細

エラー発生時の状況を入力してください。





1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報 代理店情報 代理店情報/ご依頼品の返却先 IAI営業所選択/ご希望種別 ご要望内容 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

機種情報/不具合現象 (※は必ず入力してください)

※情報不足の場合、ご希望に添えない場合がございます。なるべく具体的にご記入ください。
※お急ぎの場合、ご返却は「ヤマト運輸」のご利用を推奨いたします。

【お問合せおよびご依頼品の発送先】
〒424-0103
静岡県静岡市清水区尾羽577-1
株式会社アイエイアイ 技術サービス課 担当者 宛
TEL: 054-364-5410

校正依頼品 No1

運送会社名

送り状No

型式☆

製造番号 (S/N)

ロードセル代替品貸出 利用する

ロードセル代替品出荷先 ご入力者様情報先 代理店情報先 校正完了品返却先

ファイル添付 (5MBまで) ファイルを削除する

※ファイルの種類は、*.jpg、*.png、*.gif、*.bmp、*.pdfのいずれかをお願いいたします。
複数枚の画像を添付する場合は、Excel等に画像を貼り付け、PDF出力して添付してください。

ご要望事項 (事前に現品無見摸をご依頼いただいている場合には、その伝票番号をご登録ください)

弊社事前連絡担当者

複数の校正を一度に依頼されるお客様(最大10件)

「ご要望種別」でロードセル校正を選択した場合(**NEW!!**)

運送会社名、送り状No.

お急ぎの場合、ご返却は**ヤマト運輸**のご利用を推奨いたします。

型式(MODEL)/製造番号(S/N)

製品に貼ってある銀色のシールをご確認ください。



ロードセル代替品貸出

ロードセルの校正をするために代替品が必要な場合は、「利用する」にチェックを入れてください。

ロードセル代替品出荷先

ロードセル代替品貸出で「利用する」にチェックを入れると有効になります。
出荷先の選択をしてください。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7
 1 入力者情報 2 代理店情報 3 IAI営業所選択 4 要望内容 5 機種情報/不具合現象 6 入力内容確認 7 完了
 1 入力者情報 2 代理店情報 3 IAI営業所選択 4 要望内容 5 機種情報/不具合現象 6 入力内容確認 7 完了

6 入力内容確認画面

ご希望種別

種別 修理事前見積り依頼

IAI営業所選択

IAI営業所 大阪営業所宛

ご要望内容

見積り種別 現品返却：詳細見積り

修理種別 修理(オーバーホールを含む)

修理見積り希望日 2022/10/10

ご依頼品発送日

発送日 2022/09/12

ご入力者様情報

会社名 株式会社○×△

部署名

ご担当者 杉山 様

メールアドレス abc@iai-robot.co.jp

郵便番号 424-0103

都道府県 静岡県

住所 静岡市清水区尾羽577-1

電話番号 054-364-5410

お客様情報

会社名 株式会社△△

部署名 製造部

ご担当者 広瀬 様

メールアドレス

郵便番号 530-0002

都道府県 大阪府

住所 大阪市北区曽根崎新地△-△-△

電話番号 014-725-8369

修理/校正完了品の返却先

会社名 株式会社○×△

入力内容確認画面です。
 入力内容をご確認ください。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7
 ご入力者様情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報 完了
ご依頼品の返却先 ご依頼品の返却先 代理店情報 代理店情報 代理店情報 代理店情報

修理事前見積りのご依頼をお受けいたしました。

登録日 : 2022/09/09
 受付番号 : 21882

お客様に控へのメールが送信されています。
 控へのメールを印刷しご依頼品と一緒にご発送して頂きます様お願いいたします。
 メールアドレスが間違っていて入力されている等で
 メールが届かない時は弊社技術サービス課へ受付番号をお伝えください。

※5分経過しても受付完了メールが受信されない場合には、技術サービス課までご連絡ください。

【納期について】
 詳しい納期に関しては、製品状態確認後となります。
 ご希望納期に添えない場合には、技術サービス課よりご連絡いたします。

【お問合せおよびご依頼品のご発送は下記連絡先をお願いします】
 〒 424 - 0103
 静岡県静岡市清水区尾羽577-1
 株式会社アイエイアイ 技術サービス課 宛
 TEL : 054-364-5410

ご意見
ご要望

※修理お問い合わせ/修理ご依頼/修理見積りご依頼/校正ご依頼
 に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

修理品依頼/校正依頼
トップへ

受付番号

受付が完了しました。
 ご入力者様情報でご入力いただいたメールアドレスに
 受付確認メールが送信されています。
 受信したメールを印刷し不具合品と一緒にご発送願います。
 メールアドレスを間違えてご入力された等で
 メールが届かない時は、弊社技術サービス課へ
受付番号をお伝えください。

受付確認メール

2022/09/09(金) 16:10
 株式会社アイエイアイ 技術サービス課 <t-service@iai-robot.co.jp>
 修理事前見積りのご依頼を受付いたしました【受付番号：21882】

宛先 abc@iai-robot.co.jp

株式会社○×△ 杉山様

この度は修理事前見積りのご依頼をいただき誠にありがとうございます。
 以下の内容にてご依頼を受付いたしました。

 不具合品発送時は、このメールを印刷し一緒にご発送して頂きます様
 お願いいたします。

ご依頼内容に変更がございました場合には、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。

【ご連絡先】
 株式会社アイエイアイ 技術サービス課 t-service@iai-robot.co.jp

【今後の対応状況は以下の URL から確認することができます。】
http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=10000332jkuaxxgo647qrca2zje
 ※この URL は外部に漏れないようご注意ください。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報 お客様情報 IAI営業所選択 ご要望内容 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

ご依頼品の返却先

修理事前見積りのご依頼をお受けいたしました。

登録日 : 2022/09/09

ご意見・ご要望入力フォーム

いただきましたご意見・ご要望は、今後のサービス向上に役立ててまいります。

キャンセル 送信

※5分経過しても受付完了メッセージが表示されず、お問い合わせが完了しない場合があります。

【納期について】
詳しい納期に関しては、製品仕様書をご確認ください。ご希望納期に添えない場合は、お問い合わせください。

【お問合せおよびご依頼品の受付先】
〒424 - 0103
静岡県静岡市清水区尾羽5-1-1
株式会社アイエイアイ
TEL : 054-364-5410

ご意見
ご要望

修理品依頼/校正依頼
トップへ

修理品依頼/校正依頼に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

修理お問い合わせ／修理ご依頼／
修理見積りご依頼／校正ご依頼に関する
ご意見・ご要望がありましたら、

ご意見
ご要望

からご入力いただけます。

いただきましたご意見・ご要望は、今後のサービス
向上に役立ててまいります。



受付確認メール

ご依頼内容に変更がございました場合には、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。

【ご連絡先】
株式会社アイエイアイ 技術サービス課 t-service@iai-robot.co.jp

【今後の対応状況は以下の URL から確認することができます。】
http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=10000332jkuaxxgo

※この URL は外部に漏れないようご注意ください。

受付確認メールに記載のあるURLから修理／修理事前見積り／校正の進捗状況を見ることができます。

進捗状況確認画面

修理依頼品 No1		
依頼種別	修理見積依頼	
型式	EC-RR7LAHR-300-0-ML	
修理担当者名		
	希望予定日	2022/05/20
状況	日付	
↓ 予約登録	2022/05/12	
↓ 予約受付	2022/05/16	
↓ 修理見積済	2022/05/16	
↓ 見積回答受領_対応中	2022/06/02	
↓ 部品手配中	2022/06/02	
↓ 修理作業中	2022/07/07	
→ 修理完了品出荷済	2022/07/07	
出荷予定日 ※	2022/07/08 ※	
<small>※ 予期せぬ理由により遅延する場合がございます。出荷予定日はおおよその目安とご理解願います。正確な出荷日のご確認につきましては、お手数ですが、受付番号をお控えの上、技術サービス課までお問い合わせ願います。技術サービス課 TEL : 054-364-5410</small>		
発	運送会社	ヤマト運輸

進捗状況確認画面では、進捗状況の他、以下の内容を確認することができます。

- **発送情報**
(運送会社、送り状番号※1、到着予定日)
※1 送り状番号をクリックすると、運送会社のサイトへジャンプします。
ヤマト運輸・・・荷物お問い合わせシステム
佐川急便・・・お荷物お問い合わせサービス
福山通運・・・お荷物配達状況詳細
- **ご依頼品の返却先**

ご依頼品を出荷の際に、**出荷連絡のメール**を送信いたします。受付確認メール同様、修理の進捗状況のURLが記載されていますので、そちらから**発送情報等の確認**ができます。



出荷連絡のメール

【以下の URL から出荷情報を確認することができます。】
 出荷情報は、運送会社、送り状番号、到着予定日、ご依頼品の返却先の情報になります。
https://www.iai-robot.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=27057oz
 ※このURLは外部に漏れないようご注意ください。

【2020.12.01 から受領確認処理が Web 上で可能になりました。】
 お手数をお掛け致しますが、荷物受け取り後、以下の URL にアクセスいただき受領確認処理をよろしくお願い致します。
<https://www.iai-robot.co.jp/support/repair/juryo.asp?key=27057oz95vnl6y3fph0q>
 物品送付書 兼 受領書に記載のある URL もしくは QR コードからもアクセス可能です。

出荷連絡のメールに記載のあるURLから受領確認処理ができます。^{※1}
 Web上で処理が可能のため、**物品送付書 兼 受領書のFAXは不要**です。
 ※1 ご入力者様の情報とご依頼品の返却先の情報が異なる場合には、アンケートフォームとなります。

物品受領フォーム

株式会社 **アイエイアイ**
 技術サービス課
 〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1
 TEL 054-364-5410
 FAX 054-364-5575

こちらは物品受領フォームになります。
 現品をご確認後、受領しました にチェックをしていただき、会社名と氏名をご入力ください。

伝票番号	品名	シリアルNo.	数量
TRIM201201-50	EC-RR7LAHR-300-0-ML	A123456789	1
備考			

☆は必ず入力してください
 ☆受領しました

☆会社名: ☆氏名:

【お客様アンケート】

Q1 弊社ホームページの「修理/修理事前見積りご依頼」フォームの登録は簡単だ。
簡単 普通 難しい

物品受領フォームでは、現品をご確認後、「受領しました」にチェックしていただき、会社名と氏名をご入力ください。
 ご入力後、**確認画面に進む** → **送信** で受領確認処理が完了となります。
 下部に【お客様アンケート】がございます。貴重なご意見、ご感想をお聞かせください。