

修理・事前見積り・校正のご依頼が さらに便利になりました



新しく機能が追加されました！



24時間受付

> 納期照会 > 機種選定ソフト > 海外サポート
> 資料請求 > お問い合わせ > ユーザー登録

> 修理/校正のお申込み



ログイン

生産中止製品の修理対応の可否について

生産中止製品の修理対応の可否をご案内しております。
修理をお申込みいただく前にご確認くださいませようお願い致します。

ホームページのトップから
簡単アクセス！
まずは修理対応可否をご確認ください。

CLICK! ▶▶

修理対応可否確認検索

NEW 製造番号から型式が自動入力されるようになりました

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 完了

ご依頼品の返却先 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

IAI営業所選択 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

ご要望内容 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

機種情報/不具合現象 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

入力内容確認 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

完了

製造番号 (S/N)

半角英数字を入力してください

型式検索

型式 ☆

※製品 1 台分の情報をご入力ください。
製品が複数ある場合は、下部にある「複数の修理を一度に依頼されるお客様最大10件」
をクリックしてご依頼ください。

※製品 1 台分の情報をご入力ください。
製品が複数ある場合は、下部にある「複数の修理を一度に依頼されるお客様最大10件」を
をクリックしてご依頼ください。

クリック！



対応報告書がメールで受け取れます

ご希望の場合、以下タイミングで簡易報告をメールテキスト形式でお送りします。

- ・お見積りを作成した翌日の朝9時半
- ・弊社からご依頼品を出荷した翌日の朝9時半

正式な対応報告書はこれまで通り、弊社営業所または代理店/販売店より提出します。

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 完了

ご依頼品の返却先 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

IAI営業所選択 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

ご要望内容 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

機種情報/不具合現象 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

入力内容確認 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報 代理店様情報

完了

☐ 不要

☒ 希望

☐ ご入力者様情報先 : t-service@iai-robot.co.jp

☐ 代理店情報先 : t-service@iai-robot.co.jp

☐ 修理完了返却先 : t-service@iai-robot.co.jp

[入力へ戻る](#)

[入力へ戻る](#)

[入力へ戻る](#)



NEW 概算見積り(現品無し)をご依頼後、 実際に修理をご依頼される際の再登録が簡単になりました

概算見積り(現品無し)をご依頼後、実際に修理事前見積り、または修理をご依頼する際の再登録が以下メールに記載のURLから簡単にできます。

- ・受付確認メール
- ・対応内容報告メール(ご希望の方のみ)

概算見積り(現品無し)をご依頼時に入力された情報があらかじめ、いくつか入力された状態になります。

【実際に修理ご依頼の際は、以下の URL から簡単に登録することができます。】

<https://www.iai-robot.co.jp/sys/support/repair/step01?fuk=a69876bd-0336-432b-b5dd-9c068d22c5db>

※この URL は外部に漏れないようご注意ください。

この URL でのお申し込みは1回のみとなります。

概算見積り(現品無し)時に複数ご依頼されて、実際に修理事前見積り、または修理依頼する際に、依頼しない製品がある場合はチェックを外してください。

修理依頼品 No1 ☒ ←依頼しない製品はチェックを外してください。	
製造番号 (S/N)	A90410884 型式検索
※製品 1 台分の情報をご入力ください。 製品が複数ある場合は、下部にある「複数の修理を一度に依頼されるお客様最大10件」をクリックしてご依頼ください。	
型式 ☆	RCON-AC-2
※製品 1 台分の情報をご入力ください。	

アンケートにご協力をお願いします

システムやアフターサービス対応、エレシリンダー含む製品に関するご意見など
様々なご感想・ご要望をお聞かせください。

アンケートへの3つの回答方法

- ①ご依頼品出荷時に弊社が送信する出荷完了メールに記載のURLから
- ②修理完了品に同封する「物品送付書兼受領書」にご記入後、弊社へFAX送信
- ③「物品送付書兼受領書」に記載のQRコードから

アンケート内容

- ・システムについて
- ・アフターサービス対応について
- ・エレシリンダーについて

お客様にご満足いただける
更なるサービスの提供を目指します。
お気付きの点がございましたら
お気軽にお聞かせください。

