



弊社HPのトップページより、サポート/メンテナンスをクリックします。



修理をクリックします。



各項目で修理、修理事前見積りの流れを確認できます。

- [修理/修理事前見積りご依頼からご発送までの流れ](#)
- [修理ご依頼の流れ](#)
- [修理事前見積りご依頼\(現品返却\)の流れ](#)
- [修理事前見積りご依頼\(現品なし\)の流れ](#)

販売店様は、

**販売店様専用お申込みフォーム** へお進みください。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

1 1 1 1 1 1 1

ご入力者様情報 お客様情報 貴様情報 貴様情報 貴様情報 貴様情報 完了

ご依頼品の返却先 IAI営業所選択 貴様情報/不具合現象 入力内容確認

必須 (☆) の項目は必ず入力して下さい。

**ユーザー情報**

アイエイアイホームページにてユーザー登録がお済みの方は、ご入力者様情報を簡単に入力することができます。  
 ※ログインされない方はそのまま下へお進みください。

[ユーザー登録はこちら](#)

ログイン

Eメールアドレス

パスワード

ログイン

[ユーザー登録情報の変更はこちら](#)  
[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

「ユーザー登録」がお済みの方は、Eメールアドレス、パスワードを入力し、ログインしてください。  
 ユーザー登録を行うと、以降の「ご入力者様情報」が自動で入力されて便利です。

ユーザー登録がまだお済みでない方は、**ユーザー登録はこちら**からご登録いただけます。  
 (ユーザー登録がお済みでなくても修理受付は可能です。)

ご入力者様情報 (☆は必ず入力してください) ※カナ、英数字、記号は半角文字で入力をお願い致します。

会社名☆

部署名☆   不要

ご担当者☆  様

**Eメールアドレス☆**   
 ※このメールアドレスに受付確認の自動返信メールが送信されます。

郵便番号☆  -

都道府県☆

住所☆

電話番号☆  -  -

「ご入力者様情報」を入力してください。  
 (カナ、英数字、記号は半角で入力をお願い致します。)

メールアドレスのお間違いにお気をつけください。  
 お間違いになられますと、受付確認用のメールが配信されません。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7  
 ご入力者様情報    お客様情報、ご依頼品の返却先    IAI営業所選択、ご要望種別    ご要望内容    機種情報/不具合現象    入力内容確認    完了

**お客様情報** (☆は情報の入力または『□不明』を必ず登録してください)  
 ※カナ、英数字、記号は半角文字で入力をお願い致します。

※製品を使用しているお客様の情報をご入力ください。  
 この情報は、修理報告書および見積書のお客様情報欄に反映されます。  
 こちらのボタンから過去に登録した情報を転記することが可能です。

**お客様情報リスト**    [修理報告書のお客様情報の反映箇所はこちら](#)    [見積書のお客様情報の反映箇所はこちら](#)

会社名☆     □不明場合は技術サービス課まで

部署名☆     □不明

ご担当者☆     様 □不明

メールアドレス

郵便番号☆  -      住所検索    □不明

都道府県☆     □不明

住所☆     □不明

電話番号☆  -  -     □不明

お客様情報リストへの登録  
**お客様情報リスト機能**  
 お客様情報リストとは、お客様情報の入力を簡単にする機能です。  
 情報を登録しておけば、同じお客様から依頼があった際に情報を入力する時間を短縮できます。(最大20件)  
 不要な場合はチェックを外してください。

「お客様情報」<sup>※1</sup>を入力してください。  
 (カナ、英数字、記号は半角で入力をお願い致します。)

※1 製品をご使用いただいているお客様の情報

**修理報告書、見積書のお客様情報の反映箇所をご確認いただけます。**  
**修理報告書のお客様情報の反映箇所はこちら**  
**見積書のお客様情報の反映箇所はこちら**

**ログインユーザー様限定機能**  
 ログインされていない場合は、表示されません。  
**お客様情報リスト機能**  
 お客様情報リストとは、お客様情報の入力を簡略化する機能です。  
 情報をご登録いただければ、同じお客様から依頼を受けた際に情報を入力する時間を短縮できます。  
**お客様情報リスト** から過去にご登録いただいた情報を転記することができます。(最大20件)



### お客様情報リスト

選択	お客様情報リスト	
<input type="radio"/>	会社名	●●工業株式会社
	部署名	生産管理課
	ご担当者様	佐藤
	メールアドレス	
	郵便番号	105-0014
	都道府県	東京都
	住所	港区芝●●●●
	電話番号	098-765-4321
<input checked="" type="radio"/>	会社名	株式会社△△
	部署名	製造部
	ご担当者様	広瀬
	メールアドレス	
	郵便番号	530-0002
	都道府県	大阪府
	住所	大阪市北区曽根崎新地△-△-△
	電話番号	014-725-8369
<input type="radio"/>	会社名	株式会社○○製作所 清水工場

削除 編集 キャンセル **決定**

### 「お客様情報リスト」

過去に登録したお客様情報を表示します。  
 お客様情報リストからお客様情報欄に反映したい情報を選択し、決定ボタンを押します。  
 「お客様情報リスト」の内容は、登録後、編集や削除することができます。

### お客様情報

会社名☆	<input type="text" value="株式会社△△"/>
部署名☆	<input type="text" value="製造部"/>
ご担当者☆	<input type="text" value="広瀬"/> 様
メールアドレス	<input type="text" value="例)t-service@iai-robot.co.jp"/>
郵便番号☆	<input type="text" value="530"/> - <input type="text" value="0002"/> <input type="checkbox"/> 住所検索 <input type="checkbox"/> 不明
都道府県☆	<input type="text" value="大阪府"/> <input type="checkbox"/> 不明
住所☆	<input type="text" value="大阪市北区曽根崎新地△-△-△"/> <input type="text" value="例)577-1"/>
電話番号☆	<input type="text" value="014"/> - <input type="text" value="725"/> - <input type="text" value="8369"/> <input type="checkbox"/> 不明



修理完了品の返却先 (☆は必ず入力してください) ※カナ、英数字、記号は半角文字で入力をお願い致します。

この情報は、修理報告書の返却先情報欄に反映されます。

『ご入力者様情報』をコピー 『お客様情報』をコピー

会社名☆

部署名☆   不要

ご担当者☆   様  不要

メールアドレス

郵便番号☆  -

都道府県☆

住所☆

電話番号☆  -  -

修理報告書の返却先情報の反映箇所はこちら

「修理完了品の返却先」を入力してください。  
 (カナ、英数字、記号は半角で入力をお願い致します。)

修理報告書の返却先情報の反映箇所をご確認いただけます。  
**修理報告書の返却先情報の反映箇所はこちら**

修理完了品の返却先が、ご入力者様情報もしくは、お客様情報と同じ場合には、以下のボタンをご利用ください。

『ご入力者様情報』をコピー 『お客様情報』をコピー



1 > 2 > **3** > 4 > 5 > 6 > 7  
 ご入力者様情報    お客様情報    **IAI営業所選択**    ご要望内容    機種情報/不具合現象    入力内容確認    完了

**IAI営業所選択** (※は必ず入力してください)

IAI営業所☆   製品を使用しているお客様の所在地の最寄営業所を選択してください。異なる場合には、変更をお願いします。

カーソルを合わせると、担当地区が表示されます。

国内販売拠点

盛岡営業所	仙台営業所	新潟営業所	金沢営業所	東京営業所
多摩営業所	厚木営業所	熊谷営業所	茨城営業所	宇都宮営業所
名古屋営業所	小牧営業所	四日市営業所	新豊田営業所	安城営業所
静岡営業所	浜松営業所	長野営業所	甲府営業所	大阪営業所
京都営業所	滋賀営業所	兵庫営業所	岡山営業所	広島営業所
松山営業所	福岡営業所	大分出張所	熊本営業所	

製品をご使用いただいているお客様の所在地の最寄りの営業所をご選択ください。初期値として、ご入力いただいた「お客様情報」の住所から最寄りの営業所が自動で選択されます。自動選択された営業所が異なる場合には、変更をお願いします。

国内販売拠点の営業所にカーソルを合わせると、担当地区が表示されます。

東京営業所  
 宇都宮営業所  
 安城営業所  
**大阪営業所**  
 広島

**担当地区：大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県一部**

**ご要望種別** (※は必ず入力してください)

ご要望種別☆  修理事前見積り  修理

[修理事前見積りご依頼\(現品返却\)の流れ](#) [修理事前見積りご依頼\(現品なし\)の流れ](#) [修理ご依頼の流れ](#)

「ご要望種別」をご選択してください。  
 修理事前見積り  
 修理



1 > 2 > 3 > **4** > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報    お客様情報    IAI営業所選択    **ご要望内容**    機種情報/不具合現象    入力内容確認    完了

ご入力者様情報    お客様情報    IAI営業所選択    **ご要望内容**    機種情報/不具合現象    入力内容確認    完了

ご要望内容 ( **\*** は必ず入力してください )

種別                      修理事前見積り

見積り種別☆     現品返却：詳細見積り     現品なし：概算見積り

修理種別☆     修理(オーバーホールを含む)     点検、オーバーホール

発送予定日☆    年月日  後報  
※発送予定日は本日から1ヶ月以内としてください。

修理事前見積り希望日☆    年月日  
※修理は発送予定日より3営業日以降(1ヶ月以内)を指定してください。  
※至急の場合、別途ご連絡ください。

「ご要望種別」で**修理事前見積り**を選択した場合  
必要事項を入力してください。

「**見積り種別**」について

- 現品返却：詳細見積り  
現品を返却して修理事前見積りを実施する場合
- 現品なし：**概算**見積り  
現品を返却せず修理事前見積りを実施する場合※1

※1 実際に修理を実施するときと異なる場合がありますので、  
改めて「現品返却：詳細見積り」でご依頼いただくことを  
推奨します。

「**修理種別**」について

以下参照

1 > 2 > 3 > **4** > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報    お客様情報    IAI営業所選択    **ご要望内容**    機種情報/不具合現象    入力内容確認    完了

ご入力者様情報    お客様情報    IAI営業所選択    **ご要望内容**    機種情報/不具合現象    入力内容確認    完了

ご要望内容 ( **\*** は必ず入力してください )

種別                      修理

修理種別☆     修理(オーバーホールを含む)     点検、オーバーホール

発送予定日☆    年月日  後報  
※発送予定日は本日から1ヶ月以内としてください。

修理完了到着希望日☆    年月日  
※修理は発送予定日より3営業日以降(1ヶ月以内)を指定してください。  
※至急の場合、別途ご連絡ください。

「ご要望種別」で**修理**を選択した場合  
必要事項を入力してください。

「**修理種別**」について

- 修理(オーバーホールを含む)  
製品に不具合が発生し、修理を実施する場合
- 点検、オーバーホール  
製品に不具合の発生はなく、点検・オーバーホールを  
実施する場合

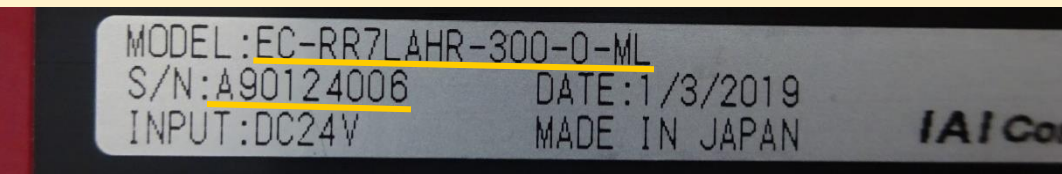




修理依頼品の情報を入力してください。

運送会社名、送り状No.  
お急ぎの場合、ご返却はヤマト運輸のご利用を推奨いたします。

型式(MODEL)/製造番号(S/N)  
製品に貼ってある銀色のシールをご確認ください。



エラーコード  
ティーチングボックスまたは、パソコン対応ソフトに接続することで、ご確認いただけます。



不具合詳細  
エラーの発生状況を入力してください。

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7  
 ご入力者様情報    お客様情報    IAI営業所選択    ご要望内容    機種情報/不具合現象    入力内容確認    完了

機種情報/不具合現象 (※は必ず入力してください)

※情報不足の場合、ご希望に添えない場合がございます。なるべく具体的にご記入ください。

修理依頼品 No. [ ]

運送会社名 [例] ヤマト運輸

送り状No. [例] 1111-2222-3333

型式☆ [例] EC-S5-L-50-3-B

製造番号 (S/N) [半角英数字を入力してください]

エラーコード [例] 過負荷アラーム (不明)

不具合詳細☆ [例] 揺動異常

ファイル添付 (5MBまで) [参照]  ファイルを削除する

※ファイルの種類は、\*.jpg、\*.png、\*.gif、\*.bmp、\*.pdfのいずれかをお願いします。複数枚の画像を添付する場合は、Excel等に画像を貼り付け、PDF出力して添付してください。

頻度  毎回  1日に数回  1週間に数回  その他 ( [ ] )

使用条件 速度 ( [ ] mm/s) 加減速 ( [ ] G) 可搬重量 ( [ ] kg) 張り出し ( [ ] mm)

使用環境  一般  クリーンルーム  ミスト環境  その他 ( [ ] )

設置状況  水平  垂直 (モータ上)  垂直 (モータ下)  横立て (モータ左)  横立て (モータ右)  天吊り  X軸  Y軸  Z軸  θ軸  その他 ( [ ] )

稼働期間  立ち上げ中  稼働実績あり (稼働約 [ ] 年 [ ] ヵ月)

ご要望事項 (事前に現品無見破をご依頼いただいている場合には、その伝票番号をご登録ください)

弊社事前連絡担当者 [ ]

複数の修理を一度に依頼されるお客様(最大10件)

戻る    次へ





1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7

ご入力者様情報    お客様情報    IAI営業所選択    ご要望内容    機種情報/不具合現象    **入力内容確認**    完了

---

**ご要望種別**

種別    修理

---

**IAI 営業所選択**

IAI 営業所    大阪営業所宛

---

**ご要望内容**

修理種別    修理(オーバーホールを含む)

修理完了到着希望日    2020/12/04

---

**不具合品発送日**

発送日    2020/12/01

---

**ご入力者様情報**

会社名    株式会社○×△

部署名

ご担当者    杉山 様

メールアドレス    abc@iai-robot.co.jp

郵便番号    424-0103

都道府県    静岡県

住所    静岡市清水区尾羽577-1

電話番号    054-364-5410

---

**お客様情報**

会社名    株式会社△△

部署名    製造部

入力内容確認画面です。  
入力内容をご確認ください。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7  
 ご入力者様情報 > お客様情報、ご依頼品の返却先 > IAI営業所選択、ご要望種別 > ご要望内容 > 機種情報/不具合現象 > 入力内容確認 > 完了

修理ご依頼をお受けいたしました。

登録日 : 2020/12/01  
**受付番号 : 10000332**

お客様に控えのメールが送信されています。  
 控えのメールを印刷し不具合品と一緒にご発送して頂きますようお願いいたします。  
 メールアドレスが間違えて入力されている等でメールが届かない時は弊社技術サービス課へ受付番号をお伝えください。

※5分経過しても受付完了メールが受信されない場合は、技術サービス課までご連絡ください。

【納期について】  
 詳しい納期に関しては、製品状態確認後となります。  
 ご希望納期に添えない場合は、技術サービス課よりご連絡いたします。

【お問合せおよび不具合品のご発送は下記連絡先をお願いいたします】  
 〒424-0103  
 静岡県静岡市清水区尾羽577-1  
 株式会社アイエイアイ 技術サービス課 宛  
 TEL : 054-364-5410

ご意見・ご要望 ※修理お問い合わせ/修理ご依頼/修理見積ご依頼に関するご意見・ご要望をお聞かせください。  
 修理品依頼トップへ

**受付番号**

**受付確認メール**

受付が完了しました。  
 ご入力者様情報でご入力いただいたメールアドレスに受付確認メールが送信されています。  
 受信したメールを印刷し不具合品と一緒にご発送願います。  
 メールアドレスを間違えてご入力された等でメールが届かない時は、弊社技術サービス課へ**受付番号**をお伝えください。

2020/12/01 (火) 16:43  
 株式会社アイエイアイ 技術サービス課 <t-service@iai-robot.co.jp>  
 修理ご依頼を受付いたしました【受付番号：10000332】

宛先 abc@iai-robot.co.jp

株式会社○×△ 杉山 様

この度は修理のご依頼をいただき誠にありがとうございます。  
 以下の内容にてご依頼を受付いたしました。

\*\*\*\*\*  
 不具合品発送時は、このメールを印刷し一緒にご発送して頂きます様  
 お願いいたします。  
 \*\*\*\*\*

ご依頼内容に変更がございました場合には、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。

【ご連絡先】  
 株式会社アイエイアイ 技術サービス課 [t-service@iai-robot.co.jp](mailto:t-service@iai-robot.co.jp)

【今後の対応状況は以下の URL から確認することができます。】  
[http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status\\_new.asp?key=10000332jkuaxxgo647qjrca2zje](http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=10000332jkuaxxgo647qjrca2zje)  
 ※この URL は外部に漏れないようご注意ください。



1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7  
 ご入力者様情報 お客様情報、ご依頼品のご返却先 IAI営業所選択、ご要望種別 ご要望内容 機種情報/不具合現象 入力内容確認 完了

修理ご依頼をお受けいたしました。  
 登録日 : 2020/12/01

**ご意見・ご要望入力フォーム**

いただきましたご意見・ご要望は、今後のサービス向上に役立ててまいります。

キャンセル 送信

※5分経過して

【納期について】  
 詳しい納期に関するご希望納期に添

【お問合せおよびお問い合わせ先】  
 〒424-0103 静岡県静岡市  
 株式会社アイ  
 TEL : 054-364-5410

ご意見・ご要望

※修理お問い合わせ/修理ご依頼/修理見積ご依頼に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

修理品依頼トップへ

修理お問い合わせ/修理ご依頼/修理見積りご依頼に関するご意見・ご要望がありましたら、  
**ご意見・ご要望** からご入力いただけます。  
 いただきましたご意見・ご要望は、今後のサービス向上に役立ててまいります。



## 受付確認メール

ご依頼内容に変更がございました場合には、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。

【ご連絡先】  
株式会社アイエイアイ 技術サービス課 [t-service@iai-robot.co.jp](mailto:t-service@iai-robot.co.jp)

【今後の対応状況は以下の URL から確認することができます。】  
[http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status\\_new.asp?key=10000332jkuaxxgo647qjrca2zje](http://iai-root.websv2.sunloft.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=10000332jkuaxxgo647qjrca2zje)  
 ※この URL は外部に漏れないようご注意ください。

受付確認メールに記載のあるURLから修理の進捗状況を見ることができます。

## 修理の進捗状況画面

修理依頼品 No1		
修理種別	修理依頼	
型式	EC-RR7LAHR-300-0-ML	
注文番号		
	希望予定日:	
状況	日付	
↓ 予約登録	2020/12/1	
↓ 予約受付	2020/12/2	
↓ 修理作業中	2020/12/2	
↓ 部品手配中	2020/12/2	
↓ 修理作業中	2020/12/7	
→ 修理完了品出荷済	2020/12/7	
発送情報	運送会社	ヤマト運輸
	送り状番号	<a href="#">1234567890</a>
	到着予定日	2020/12/8
ご依頼	会社名	株式会社○△×

修理の進捗状況画面では、進捗状況の他、以下の内容を確認することができます。

- ・**発送情報**  
 (運送会社、送り状番号※1、到着予定日)  
 ※1 送り状番号をクリックすると、運送会社のサイトへジャンプします。  
 ヤマト運輸・・・荷物お問い合わせシステム  
 佐川急便・・・お荷物お問い合わせサービス  
 福山通運・・・お荷物配達状況詳細
- ・**ご依頼品の返却先**

ご依頼品を出荷の際に、**出荷連絡のメール**を送信いたします。受付確認メール同様、修理の進捗状況のURLが記載されていますので、そちらから**発送情報等の確認**ができます。



## 出荷連絡のメール

【以下の URL から出荷情報を確認することができます。】  
 出荷情報は、運送会社、送り状番号、到着予定日、ご依頼品の返却先の情報になります。  
[http://www.iai-robot.co.jp/support/repair/status\\_new.asp?key=18101rb93bhnfzpl5kvfwqftk](http://www.iai-robot.co.jp/support/repair/status_new.asp?key=18101rb93bhnfzpl5kvfwqftk)  
 ※この URL は外部に漏れないようご注意ください。

【2020.12.01 から受領確認処理が Web 上で可能になりました。】  
 お手数をお掛け致しますが、荷物受け取り後、以下の URL にアクセスいただき受領確認処理をよろしくお願ひ致します。  
<http://www.iai-robot.co.jp/support/repair/juryo.asp?key=18101rb93bhnfzpl5kvfwqftk&row=1&receipt=1>  
 物品送付書 兼 受領書に記載のある URL もしくは QR コードからもアクセス可能です。

出荷連絡のメールに記載のあるURLから受領確認処理ができます。※1  
 Web上で処理が可能のため、**物品送付書 兼 受領書のFAXは不要**です。  
 ※1 ご入力者様の情報とご依頼品の返却先の情報が異なる場合には、アンケートフォームとなります。

## 物品受領フォーム

株式会社 **アイアイアイ**  
 技術サービス課  
 〒424-0103 静岡県静岡市清水区尾羽577-1  
 TEL 054-364-5410  
 FAX 054-364-5575

こちらは物品受領フォームになります。  
 現品をご確認後、受領しました にチェックをしていただき、会社名と氏名をご入力ください。

伝票番号	品名	シリアルNo.	数量
TRIM201201-50	EC-RR7LAHR-300-0-ML	A123456789	1
備考			

☆は必ず入力してください  
 ☆受領しました

☆会社名:  ☆氏名:

【お客様アンケート】

Q1 弊社ホームページの「修理/修理事前見積りご依頼」フォームの登録は簡単だ。  
 簡単  普通  難しい

物品受領フォームでは、現品をご確認後、「受領しました」にチェックしていただき、会社名と氏名をご入力ください。

ご入力後、**確認画面に進む** → **送信** で受領確認処理が完了となります。

下部に【お客様アンケート】がございます。貴重なご意見、ご感想をお聞かせください。